

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	<b>onderdeel A</b>					
	<b>een offerte opstellen (zie 1.2)</b>					
<b>A1a</b>	<b>fietsverhuur</b>					
	alle aantallen fietssoorten en prijzen per fiets juist ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle totalen juist berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle kortingen juist verrekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geen borg berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>				
	<b>workshops</b>					
	bij beide workshoprondes 30 personen berekend à € 22,45 p.p.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de juiste korting per ronde voor beide rondes berekend, € 50,00 per ronde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle totalen per ronde juist berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	<b>1</b>				
	<b>transport</b>					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>A1c</b>	<b>catering</b>						
	30x koffie/thee voor groepen à € 1,50 berekend						
	<i>opmerking</i> indien 60x is ingevuld maar wel 30x is berekend rekent u dit goed		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	lunch: 30x picknicktasje à € 7,50, 15x worstenbroodje à € 1,50 en 15x soep à € 3,50 berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	30x barbecuepakket 1 à € 16,50 berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	30x drankenarrangement à € 4,50 berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5x de meerprijs geen vlees/vis à € 2,50 berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>2</b>					
	<b>-1</b>						
<b>A1d</b>	<b>totalen</b>						
	gekozen voor Tring en totaal fietsverhuur juist berekend (€ 274,95)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaal workshops juist berekend (€ 1247,00)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaal catering juist berekend (€ 987,50)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaalbedrag offerte juist berekend (€ 2509,45)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	<b>1</b>					
	<i>opmerking</i> voor de gehele opdracht: correctie voor doorrekenfouten						
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
	<b>een e-mail sturen (zie 1.2)</b>								
<b>A2a</b>	<b>e-mail gegevens</b>								
	het juiste e-mailadres is ingevoerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is een passend onderwerp gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de e-mail bevat een zakelijke aanhef en afsluiting		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de e-mail is ondertekend met naam kandidaat en adresgegevens van STAD		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	<b>1</b>							
<b>A2b</b>	<b>inhoud e-mail</b>								
	de e-mail opent met een dankbetuiging / bedankje voor de aanvraag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de aanvraag wordt bevestigd met juiste datum, personen en tijdsduur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bedragen voor alle onderdelen en het totaalbedrag staan juist vermeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is een passende slogan toegevoegd met juiste afbeelding								
	<i>opmerking</i> <i>aspect fout rekenen indien gekozen is voor: stadsgolf, fitness, sushi, segway of steppen</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is vermeld dat de keuze voor de workshops uiterlijk 2 weken van tevoren doorgegeven moet worden, inclusief juiste datum 9 september		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is aangegeven dat de kandidaat bij vragen beschikbaar is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>							
	<b>transport</b>	<b>-1</b>							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>A2c</b>	<b>spelling en zinsopbouw</b>						
	correcte spelling (bij twee of meer spelfouten dit aspect niet goed rekenen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	correcte zinsopbouw (bij twee of meer foute zinnen dit aspect niet goed rekenen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	beide aspecten juist	<b>1</b>					
<b>A3</b>	<b>een bestellijst invullen (zie 1.2)</b>						
	code U	4					
	code V	3					
	code W	2					
	code X	1					
	code Y	0					
	<i>Let op: bij automatische scoring kan niet gecorrigeerd worden voor doorwerkfouten.</i>						
	<i>opmerking</i>						
	<i>mocht er bij de automatische scoring iets fout gaan, dan gelden bij handmatig nakijken de aspecten te vinden in 1.2</i>						
	alle aspecten juist	<b>4</b>					
	<i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>-1</b>					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
	<b>jaarcijfers analyseren</b>						
<b>A4a</b>	vraag 1: brutowinst juist berekend, inclusief juiste berekening: € 910.000 - € 290.000 = € 620.000	<b>1</b>					
<b>A4b</b>	vraag 2: nettowinst juist berekend, inclusief juiste berekening: € 910.000 - € 290.000 - € 350.000 - € 250.000 = € 20.000	<b>1</b>					
<b>A4c</b>	vraag 3: percentage nettowinst juist berekend, inclusief juiste berekening: € 20.000 / € 9.100 = 2,2 %	<b>1</b>					
<b>A4d</b>	vraag 4: berekend dat er € 11.750 bespaard moet worden, inclusief juiste berekening: € 1.050.000 * .035 = € 36.750. € 36.750 - € 25.000 = € 11.750	<b>1</b>					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
	<b>een toelichting geven</b>									
<b>A5a</b>	<b>inhoud toelichting</b>									
	verwelkomt de contactpersoon op gepaste manier en stelt zichzelf voor		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft een korte, juiste en heldere toelichting op de workshops		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft de toelichting grotendeels uit het hoofd, zonder te veel voor te lezen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	beantwoordt de vraag van de contactpersoon juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft de juiste informatie over de 3 reportage-pakketten <b>en</b> motiveert waarom u voor pakket c moet kiezen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	promoot de extra verkoop van de groepsfoto		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraagt of de deelnemer alles heeft begrepen/of er nog onduidelijkheden zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft aan beschikbaar te zijn voor verdere informatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	rondt de toelichting op gepaste wijze af en neemt afscheid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>5</b>								
	<b>communicatie</b>									
	spreekt duidelijk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt regelmatig oogcontact		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	brengt de toelichting op enthousiaste, motiverende toon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	<b>1</b>								
	<b>totaal onderdeel A</b>	<b>24</b>								



## 1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

### Opdracht A1

FIETSVERHUUR				
Fietsverhuur Trappeluk		aantal	prijs per fiets	totaal
fiets met terugtraprem		10	€ 8,00	€ 80,00
fiets met versnelling			€	€
elektrische fiets		10	€ 16,00	€ 160,00
tandem		5	€ 17,50	€ 87,50
borgsom per reservering				€
subtotaal				€ 327,50
korting			10 %	€ 32,75
<b>totaal fietsverhuur Trappeluk</b>				<b>€ 294,75</b>
Fietsverhuur De Tocht		aantal	prijs per fiets	totaal
stadsfiets		10	€ 7,50	€ 75,00
elektrische fiets		10	€ 15,50	€ 155,00
tandem		5	€ 16,50	€ 82,50
borgsom per reservering				€
subtotaal				€ 312,50
korting			5 %	€ 15,63
<b>totaal fietsverhuur De Tocht</b>				<b>€ 296,87 (of 296,88)</b>
Fietsverhuur Tring		aantal	prijs per fiets	totaal
stadsfiets		10	€ 7,00	€ 70,00
elektrische fiets		10	€ 14,50	€ 145,00
tandem		5	€ 15,50	€ 77,50
borgsom per reservering				€
subtotaal				€ 292,50
korting			6 %	€ 17,55
<b>totaal fietsverhuur Tring</b>				<b>€ 274,95</b>
keuze fietsverhuur:		<i>Tring</i>		
<b>totaal gekozen fietsverhuur</b>				<b>€ 274,95</b>
WORKSHOPRONDES				
workshops	aantal	prijs per persoon per workshop (incl. materialen)	korting per ronde	totaal
ronde 1	30	€ 22,45	€ 50,00	€ 623,50
ronde 2	30	€ 22,45	€ 50,00	€ 623,50
<b>totaal workshops</b>				<b>€ 1247,00</b>

<b>CATERING</b>				
<b>dranken en eten</b>	<b>inhoud</b>	<b>aantal</b>	<b>prijs per stuk</b>	<b>totaal</b>
koffie/ thee (diverse soorten)	kop	30 (60)	€ 1,50	€ 45,00
verse jus d'orange	0,2 l		€	€
frisdrank (cola, sinas, bronwater, icetea)	0,2 l		€	€
huiswijn per glas (rood/wit/rosé)	glas		€	€
bier	glas		€	€
picknicktasje		30	€ 7,50	€ 225,00
vlaai			€	€
worstenbroodje		15	€ 1,50	€ 22,50
smoothie			€	€
beker soep		15	€ 3,50	€ 52,50
barbecue pakket 1		30	€ 16,50	€ 495,00
barbecue pakket 2			€	€
meerprijs geen vlees/vis		5	€ 2,50	€ 12,50
drankenarrangement bij een barbecue		30	€ 4,50	€ 135,00
<b>totaal catering</b>				<b>€ 987,50</b>
<b>Totaalbedrag offerte</b>				<b>€ 2509,45</b>

**Opdracht A2**  
voorbeelduitwerking



## Opdracht A3

### opmerking

Onder de tabel staat op de afdruk van de kandidaat de code waarmee automatische scoring mogelijk is.

product	netto nodig voor 30 personen		inclusief 10% derving		aantal te bestellen eenheden	verpakkings-eenheid	prijs per eenheid		prijs totaal	
komkommer	7,5	stuks	8,3	stuks	9	per stuk	€	1,12	€	10,08
tomaat	15	stuks	16,5	stuks	4	per 5 stuks	€	1,89	€	7,56
paprika	3,8	stuks	4,2	stuks	5	per stuk	€	0,89	€	4,45
knoflook		tenen		tenen		per bol (10 tenen)	€	0,99	€	-
groentebouillontablet		stuks		stuks		per pak (8 tabletten)	€	1,02	€	-
yoghurt	1125	ml	1237,5	ml	2	per liter	€	0,85	€	1,70
verse bieslook	150	gram	165	gram	3	per 70 gram	€	1,29	€	3,87
zwarte olijven (gesneden)		gram		gram		per pot (240 gram)	€	1,48	€	-
citroen	9,4	stuks	10,3	stuks	4	per 3 stuks	€	2,00	€	8,00
kabeljauw	1875	gram	2062,5	gram	4	per 675 gram	€	7,12	€	28,48
kruimige aardappel	1500	gram	1650	gram	2	per 1500 gram	€	1,69	€	3,38
eieren	7,5	stuks	8,3	stuks	1	per 12 stuks	€	2,19	€	2,19
mayonaise		ml		ml		per 250 ml	€	1,39	€	-
rode ui	3,8	stuks	4,2	stuks	1	per netje van 8	€	1,39	€	1,39
olijfolie		ml		ml		per 500 ml	€	0,94	€	-
								<b>totaal: €</b>		<b>71,10</b>

Code: U

### opmerking

Indien er iets misgaat met de automatische scoring is het mogelijk om met onderstaande beoordelingsaspecten de opdracht handmatig na te kijken:

een bestellijst invullen							
<b>A3</b>	alle hoeveelheden voor 30 personen juist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aantallen voor 10% derving juist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aantallen te bestellen eenheden juist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaal juist	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geen artikelen besteld die op voorraad zijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	aantal correcte vinkjes						