

Examen VMBO-BB

**2022**

versie blauw, onderdeel **B**

profielvak-cspe D&P – BB

uitwerkbijlage

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

**deze uitwerkbijlage pas uitdelen bij aanvang van opdracht 5**

## Opdracht 5

Ik heb de gast uit mezelf begroet en aangesproken met u.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de gast laten uitspreken.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de gast laten merken dat ik het vervelend voor hem/haar vind.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb de gast verteld wanneer de klacht wordt opgelost.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb antwoord kunnen geven op de vraag van de gast.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb duidelijk gepraat en was goed verstaanbaar.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik ben tijdens het gesprek rustig gebleven.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee
Ik heb uit mezelf aan het eind van het gesprek correct gedag gezegd/afscheid genomen.	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee