

Examen VMBO-BB

**2022**

versie blauw, onderdeel **B**

profielvak-cspe D&P – BB

opdrachten

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

De richttijd voor dit onderdeel is 115 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 33 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

### **opdrachten onderdeel B**

- instructie maken
- productpresentatie voorbereiden
- social-mediabericht maken
- gesprek voeren
- terugkijken

### **Inleiding**

Dit examen gaat over vakantiepark De Vakantiestek. Het park verhuurt tenten en vakantiewoningen.

Het park heeft een receptie, een recreatieruimte en een restaurant. Het park organiseert allerlei activiteiten om de gasten een fijne vakantie te bezorgen. Om de gasten enthousiast te maken voor de activiteiten worden allerlei promotiematerialen gemaakt.

Jij gaat als stagiair aan de slag bij het vakantiepark.

**Let op!**

Bij opdracht 1 (instructie maken) kun je ook punten krijgen voor je werktempo.

<b>tijd nodig</b>	<b>punten voor werktempo</b>
minder dan 18 minuten	2
18 tot en met 23 minuten	1
meer dan 23 minuten	0

Je krijgt alleen punten voor je werktempo als je de opdracht af hebt binnen de tijd én als je minimaal 3 punten voor de inhoud hebt gekregen. Als je de opdracht niet binnen 23 minuten af hebt, mag je verder werken, zodat je nog punten kunt krijgen voor de inhoud.

- Lees eerst de hele opdracht en alle informatie goed door.
- Je mag pas beginnen met de opdracht als de examiner dat zegt.
- Meld bij de examiner wanneer je klaar bent. Hij schrijft je eindtijd op.

Op het vakantiepark is een wasruimte. Op de muur van de wasruimte komt een instructie. Jij gaat deze instructie maken.

*Voor deze opdracht heb je de bestanden vb\_informatie\_wasruimte\_bb en vb\_logo nodig.*

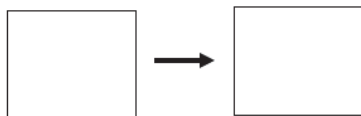
9p 1 **Instructie maken**

**Werkwijze**

- Kies een geschikt programma waarin je deze opdracht kunt maken.
- Open een nieuw bestand en sla het op als instructie\_jouw naam.
- Lees de tekst in vb\_informatie\_wasruimte\_bb.
- Maak de instructie volgens de aanwijzingen en eisen.

**Aanwijzingen en eisen**

- Het formaat van het papier is A4, staand en maximaal 1 pagina.
- De marges rondom zijn 2,5 cm. Alle inhoud staat binnen de marges.
- De tekst heeft lettertype Calibri met lettergrootte 12-punts.
- De tekst is goed leesbaar.
- De titel en de koppen hebben een rode kleur.
- De titel en de koppen zijn gecentreerd.
- De overige tekst is links uitgelijnd.
- De titel is: gebruik wasmachine en droger.
- De titel staat bovenaan en:
  - is groter dan 12-punts
  - is vetgedrukt
- Maak onder de titel een tekstvak van 15,5 cm breed:
  - **zonder** rand
  - met daarin de kop: reserveren en betalen
  - met de informatie over reserveren en betalen
- Onder dit tekstvak staan twee tekstvakken naast elkaar:
  - van gelijk formaat en met rand
  - met een pijl tussen de tekstvakken
  - met boven de tekstvakken de kop: wassen en drogen



- Het eerste tekstvak bevat een kop en de tekst over hoe je moet wassen.
  - Het tweede tekstvak bevat een kop en de tekst over hoe je moet drogen.
  - Geef de stappen in de tekstvakken wassen en drogen een nummering.
  - Onder deze twee tekstvakken staat een cirkel:
    - **zonder** rand en opgevuld met een kleur
    - met de tekst: alles schoon en netjes achtergelaten?
    - met onder deze tekst het woord: bedankt!
- Naast de cirkel staat het logo van het vakantiepark.

Naast de ingang van de parkwinkel is een etalage waarin een nieuwe productpresentatie komt. Jij gaat hiervoor een ontwerp maken.

*Voor deze opdracht heb je het bestand vb\_etalage\_bb nodig.*

## 6p 2 Productpresentatie voorbereiden

### Werkwijze

- Lees de opdracht helemaal door.
- Open vb\_etalage\_bb.
- Sla het bestand op als vb\_etalage\_bb\_jouw naam.
- Maak de etalage volgens de aanwijzingen en eisen.
- Klik rechts in het bestand op invoegen. Kies een categorie en selecteer een product.
- Sleep het product naar een passende plek in de etalage.
- Met de knoppen spiegelen en draaien kun je de positie veranderen.
- Met de knoppen naar voren en naar achteren kun je de producten op de voorgrond of op de achtergrond plaatsen.

### Aanwijzingen en eisen

- Het thema van de presentatie is buiten spelen in de zomer.
- De doelgroep is kinderen.
- De huisstijl bevat de kleuren rood, groen, geel, blauw.
- De producten in de presentatie passen bij:
  - het thema
  - de doelgroep
- Elk product is duidelijk zichtbaar:
  - De producten mogen elkaar wel overlappen.
  - Een klein product staat **niet** achter een groot product.
- De etalage bevat:
  - één decoratiemateriaal
  - één achtergrond
  - één tekstbord
- De achtergrond en het tekstbord sluiten aan bij:
  - de huisstijl
  - het thema
- De etalage bevat een horizontale compositie met:
  - één paspop. Plaats deze in het midden onder in de etalage.
  - twee producten uit 'groot buitenspeelgoed'
  - twee producten uit 'klein buitenspeelgoed'.
- Plaats een derde product uit 'klein buitenspeelgoed' als eyecatcher op een zuil.

In de app van het park staat informatie over de activiteiten. Jij gaat een bericht aanpassen en twee nieuwe berichten maken.

*Voor deze opdracht heb je het bestand vb\_bericht\_bb nodig.*

### 6p 3 Social-mediabericht maken

#### **Werkwijze**

- Open vb\_bericht\_bb en sla het op als vb\_bericht\_bb\_jouw naam.
- Gebruik hiervoor de rode knop: Bestand opslaan.
- Pas een bericht aan en maak twee nieuwe berichten volgens de aanwijzingen en eisen.

#### **Aanwijzingen en eisen**

- Schrijf in correct Nederlands.
- Het bericht Speurtocht bevat nog twee fouten. Verbeter deze fouten:
  - Klik op het bericht Speurtocht.
  - Verander de datum van de speurtocht in 25 juni.
  - Verander de tijd tot wanneer je je kunt opgeven in 16.00 uur.
- Plaats twee nieuwe berichten. Maak hierbij gebruik van de informatie over de activiteiten van 21 juni.
- Elk bericht bevat maximaal 40 woorden.
- Bericht 1 bevat:
  - informatie over de kinderactiviteit in het zwembad:
    - wanneer de activiteit was
    - wat de activiteit was
    - hoe de sfeer was
  - een passende afbeelding
- Bericht 2 bevat:
  - informatie over het badmintontoernooi:
    - wanneer de activiteit was en wat de activiteit was
    - wie gewonnen heeft
    - wat de deelnemers en de winnaars kregen
  - een passende afbeelding

#### **Informatie over activiteiten 21 juni**

##### Kinderactiviteit

Vanochtend was er een kinderactiviteit in het zwembad. Het opblaasbare Antje Olifantje was in het water om op te klimmen en klauteren. Er was een grote opkomst van 20 kinderen. Supergezellig! Gelukkig was het mooi, zonnig weer. Daarom was er limonade en een ijsje voor iedereen.

##### Badmintontoernooi

Vanmiddag was het badmintontoernooi. Langs de kant stonden veel mensen de deelnemers toe te juichen. Soms werd water over hun hoofd gespoten om ze af te koelen. De finale was erg spannend. Team Kuipers heeft gewonnen. Iedereen die meedeed, kreeg na afloop een frisdrankje en de winnaars kregen een bloemenkrans.

Vandaag sta je achter de balie van de receptie van het vakantiepark. Er komt een gast met een klacht. Jij staat de gast te woord.

*Voor deze opdracht heb je de uitwerkbijlage nodig.*

9p **4 Gesprek voeren**

**Let op!**

Je krijgt 10 minuten de tijd om de informatie door te nemen en je voor te bereiden op het gesprek.

**Werkwijze**

Vorbereiding

- Je ontvangt van de examinerator een uitwerkbijlage.
- Lees de uitwerkbijlage goed door.
- Je mag de uitwerkbijlage bij het gesprek houden.
- De examinerator vertelt je wanneer je gesprek begint.

Gesprek

- Sta de gast professioneel te woord.
- Voer het gesprek volgens de informatie uit de uitwerkbijlage over hoe je om moet gaan met klachten.
- Beantwoord de vraag als de gast die stelt.
- Sluit het gesprek professioneel af.

Je gaat terugkijken op de vorige opdracht.

*Voor deze opdracht heb je de uitwerkbijlage nodig.*

3p **5 Terugkijken**

**Werkwijze**

Vul de tabel in de uitwerkbijlage eerlijk in.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*