

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- In het beoordelingsschema zijn bij een opdracht klokjes (⊕ of ⊖) weergegeven. Bij die opdracht wordt het werktempo beoordeeld.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	onderdeel B					
	instructie maken (beoordelen op scherm - zie 1.2)					
⌚	begintijd (van opdracht B1)					
⌚	eindtijd (van opdracht B1)					
B1a	<ul style="list-style-type: none"> - De kandidaat heeft de opdracht binnen 18 minuten gemaakt en minimaal 3 punten gescoord op beoordelingsaspect B1b, B1c en B1d. - De kandidaat heeft de opdracht in 18 tot en met 23 minuten gemaakt en minimaal 3 punten gescoord op beoordelingsaspect B1b, B1c en B1d. - De kandidaat heeft langer dan 23 minuten gedaan over de opdracht en/of minder dan 3 punten gescoord op beoordelingsaspect B1b, B1c en B1d. 	2				
	transport					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
B1b	vormgeving algemeen									
	de instructie:									
	– heeft formaat A4, afdrukstand staand en is maximaal 1 pagina		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– heeft marges rondom van 2,5 cm		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat tekst in lettertype Calibri met lettergrootte 12-punts		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat een titel en minimaal 2 koppen met een rode kleur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft tekst die links is uitgelijnd, behalve de titel en koppen; deze zijn gecentreerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2								
	transport									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
B1c	tekstvakken						
	de instructie bevat:						
	de titel: gebruik wasmachine en droger						
	– bovenaan						
	– groter dan 12-punts						
	– vetgedrukt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een tekstvak van 15,5 cm breed:						
	– zonder rand						
	– met daarin de kop: reserveren en betalen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– met de informatie over reserveren en betalen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	met daaronder twee tekstvakken:						
	– van gelijk formaat en met rand						
	– met een pijl ertussen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– met erboven de kop: wassen en drogen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– in het eerste tekstvak een kop en de tekst over hoe je moet wassen						
	– in het tweede tekstvak een kop en de tekst over hoe je moet drogen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– een nummering in de stappen van wassen en drogen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	onder deze tekstvakken een cirkel:						
	– zonder rand						
	– opgevuld met een kleur						
	– met de tekst: alles schoon en netjes achtergelaten?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– met onder deze tekst het woord bedankt!		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afbeelding van het logo van het vakantiepark naast de cirkel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	4					
	<i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	-1					
	transport						

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
B1d	inhoud binnen marges en leesbaar							
	alle inhoud staat binnen de marges		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle teksten zijn leesbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	beide aspecten juist	1						
	transport							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	transport										
B2	productpresentatie voorbereiden (zie 1.2)										
	de productpresentatie bevat:										
	een passende achtergrond (de herfst- en winterachtergrond zijn niet correct)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een horizontale compositie (de producten staan naast elkaar opgesteld)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een duidelijke presentatie van de producten: – de producten zijn duidelijk zichtbaar – een klein product staat niet achter een groot product		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in het midden onder in de etalage de paspop van een kind (de drie poppen van volwassenen zijn niet correct)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– twee passende producten groot buitenspeelgoed (het vogelhuisje en de brommer zijn niet correct) – drie passende producten klein buitenspeelgoed (de legoblokken en de tablet zijn niet correct), waarvan één product geplaatst is op een zuil		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	één passend decoratiemateriaal op een plek naar keuze (de kerstdecoratie is niet correct)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tekstbord ZON ZEE ZAND EN SPELEN op een plek naar keuze		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	6									
	transport	-1									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	social-mediabericht maken (zie 1.2)						
B3a	spelling en zinsopbouw						
	correcte spelling en zinsopbouw (bij één of meer foute zinnen of spelfouten dit aspect fout rekenen)	1					
B3b	bericht aanpassen						
	in bericht Speurtocht is aangepast: – de datum in 25 juni – de tijd tot wanneer je je kunt opgeven in 16.00 uur	1					
B3c	berichten maken						
	bericht 1 en 2 bevatten elk maximaal 40 woorden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bericht 1 bevat informatie over de kinderactiviteit in het zwembad: – wanneer de activiteit was (bijvoorbeeld 21 juni of vanochtend) – wat de activiteit was – hoe de sfeer was		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bericht 2 bevat informatie over het badmintontoernooi: – wanneer de activiteit was (bijvoorbeeld 21 juni of vanmiddag) – wat de activiteit was – wie gewonnen heeft – wat de deelnemers en de winnaars kregen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bericht 1 en 2 bevatten beide een passende afbeelding		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	4					
	transport	-1					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
	gesprek voeren									
B4a	gespreksvaardigheden									
	de kandidaat:									
	begroet de gast en spreekt hem aan met 'u'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt tijdens het gesprek het initiatief: opent het gesprek/vraagt of hij de gast ergens mee kan helpen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt tijdens het gesprek regelmatig oogcontact met de gast		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	laat de gast uitspreken/onderbreekt de gast niet bij het uitleggen de klacht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	spreekt de gast niet tegen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	toont begrip: zegt bijvoorbeeld wat vervelend voor u en/of biedt excuses aan voor de ontstane klacht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	spreekt duidelijk/is goed te verstaan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	reageert rustig tijdens het gesprek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt op correcte/passende wijze afscheid van de gast		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	5								
	transport	-1								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
B4b	inhoudelijke informatie geven						
	de kandidaat:						
	legt uit dat de klacht dezelfde dag nog wordt opgelost		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	biedt als schikking aan:						
	– variant a: een bon voor een gratis knuffelbeest uit de parkwinkel (van maximaal € 10,-)						
	– variant b: een bon voor een gratis kop koffie (of thee) met appeltaart voor 2 personen in het restaurant						
	– variant c: een bon voor een gratis ijsje uit de parkwinkel voor het hele gezin (kan de hele week nog worden ingeleverd)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft de vraag over de tegemoetkoming correct beantwoord		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft het klachtenformulier volledig ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	herhaalt/controleert bij de gast wat hij heeft ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	4					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	terugkijken						
B5	Bij alle beoordelingsaspecten komt het oordeel van de kandidaat overeen met wat de examinerator bij het gesprek heeft waargenomen. (zie beoordelingsaspecten bij B4)	3					
	<i>per afwijkende beoordeling</i>	-1					
	totaal onderdeel B	33					

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Opdracht B1

voorbeeld van een juiste uitwerking in grijstinten (niet op ware grootte)

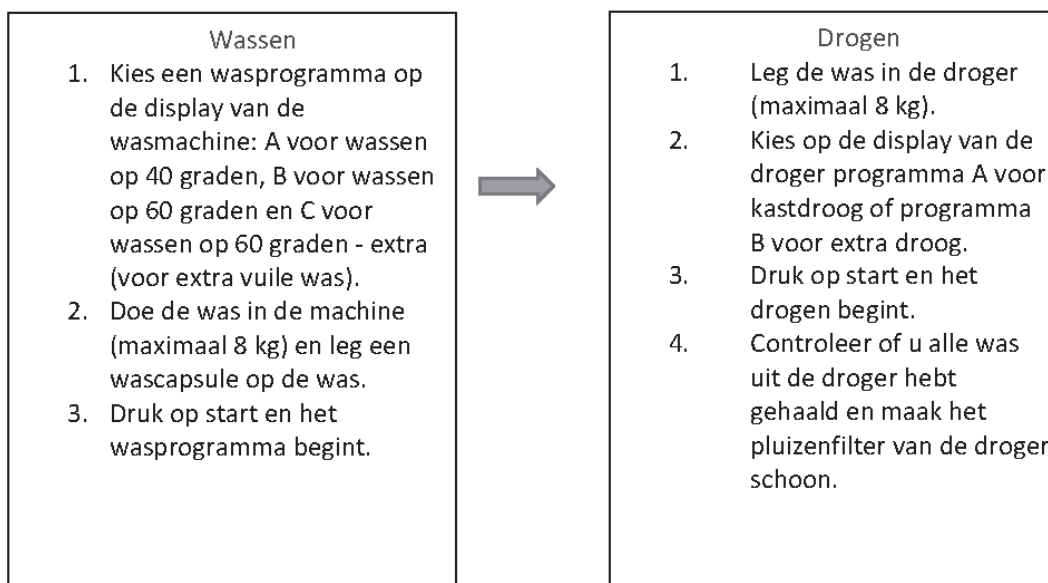
gebruik wasmachine en droger

reserveren en betalen

Wassen en drogen kan elke dag, behalve op woensdag tussen 08.00 en 20.00 uur. Om de wasmachine en de droger te gebruiken, kunt u een tijd reserveren bij de receptie van het park.

Wassen kost € 5,00 per was en drogen kost € 3,00 per was. In de wasruimte hangt een automaat om te betalen. U kunt alleen betalen met pin.

wassen en drogen



opmerkingen

- De titel en de koppen hebben een rode kleur.
- Het cirkelvormige tekstvak is opgevuld met een kleur.

Opdracht B2

voorbeeld van een juiste uitwerking



Opdracht B3

voorbeeld van een juiste uitwerking

bericht 2



De Vakantiestek

Vanmiddag was het badmintontoernooi. Team Kuipers heeft gewonnen. Iedereen die meedeed, kreeg na afloop een frisdrankje en de winnaars kregen een bloemenkrans. (22 woorden)



0 personen vinden dit leuk.

 Vind ik leuk

 Reactie

 Delen

bericht 1




De vakantiestek

Vanochtend was er een kinderactiviteit in het zwembad. Het opblaasbare Antje Olifantje was in het water om op te klimmen en klauteren. Supergezellig! (23 woorden)



0 personen vinden dit leuk.

 Vind ik leuk

 Reactie

 Delen