

Examen VMBO-BB

2022

versie rood, onderdeel **D**

profielvak-cspe HBR – BB

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Opdracht 2

vraag a

De gastvrouw ontvangt de gasten op een gastvrije wijze.
Geef twee voorbeelden waaruit dat blijkt.

.....

.....

vraag b

De gastvrouw handelt correct volgens de voorschriften van de sociale hygiëne.
Geef één voorbeeld waaruit dat blijkt.

.....

vraag c

De gastvrouw heeft actief meegedacht met de wensen van de gasten.
Geef één voorbeeld waaruit dat blijkt.

.....

vraag d

De gastvrouw prijst bewust de borrelplank aan en haalt de gasten daarmee over om de borrelplank te bestellen bij de drankjes.
Wat is de vakterm voor deze geslaagde actie van de gastvrouw?

- aftersales
- bijverkoop
- upselling