

Examen VMBO-BB

2022

versie blauw, onderdeel **D**

profielvak-cspe HBR – BB

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Opdracht 2

vraag 1

De gastvrouw neemt de telefoon op een gastvrije manier op.
Geef één voorbeeld waaruit dat blijkt.

.....
.....

vraag 2

De gastvrouw vraagt om welke offerte het gaat.
Doet ze dit op een goede manier? Licht je antwoord toe.

Ja/nee, toelichting:

.....
.....

vraag 3

De gastvrouw berekent een nieuwe prijs.
Is haar berekening juist? Controleer haar berekening aan de hand van de offerte.
Schrijf je berekening op.

Wel juist / niet juist:

.....
.....

vraag 4

Tijdens een telefoongesprek moet je professioneel handelen.
Geef één voorbeeld waaruit blijkt dat de gastvrouw dit goed gedaan heeft en geef één voorbeeld waaruit blijkt dat ze dit minder goed gedaan heeft.

Wel professioneel:

.....

Niet professioneel:

.....