

Examen VMBO-BB

**2022**

versie rood, onderdeel **C**

**profielvak-cspe E&O – BB**

**opdrachten**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_



De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

### **opdrachten onderdeel C**

- een order verzamelen en verzendklaar maken
- de goederenvoorraad inventariseren
- een manco-breuk-teveellijst invullen
- een minitoets maken



### **Inleiding**

Welkom bij Bikes&Zo. Fijn dat je het team van ons filiaal en hoofdkantoor in Damen komt versterken!

Ons bedrijf heeft meerdere filialen en een testcentrum.

We verkopen en repareren fietsen en e-bikes. Het randassortiment bestaat onder andere uit fietskleding, fietstassen, sloten, zonnebrillen en in de winter ook schaatsen.

Bikes&Zo verwerkt dagelijks onlinebestellingen van klanten. De binnengekomen orders worden door een logistiek medewerker verzameld, verpakt en verzendklaar gemaakt. Vandaag voer jij deze werkzaamheden uit.

9p 1 Verzamel de order en maak hem verzendklaar.

### **Wat heb je nodig**

- het Excelbestand vr\_pakbon\_bb.
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examinerator ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

### **Voordat je begint**

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Open het bestand en sla het op als vr\_pakbon\_bb\_jouw naam.
- In dit examen komen EAN-codes voor. Een EAN-code is een ander woord voor streepjescode: het artikelnummer van een product.
- Een binnengekomen order moet bij Bikes&Zo direct en zo compleet als mogelijk worden geleverd.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 1 april 2022.

### **Uitvoering**

Maak de order verzendklaar met behulp van de medewerkersinstructie.

### **Als je klaar bent**

Laat de examinerator weten als je klaar bent.

# MEDEWERKERSINSTRUCTIE

## magazijn



### magazijnwerkzaamheden

- Kijk voor nieuw binnengekomen orders in de brievenbak ‘van afdeling verkoop’.
- Verzamel de goederen van de orderpicklijst, gebruik hierbij de tafelwagen.
  - Is een order volledig leverbaar? Schrijf op de orderpicklijst per artikel het teken ✓ in de aangegeven kolom.
  - Is een order niet volledig leverbaar? Omschrijf op de orderpicklijst het tekort in het vak ‘Ruimte voor opmerkingen’.

### pakbon en verzendetiket

- Typ de ontbrekende gegevens in het bestand vr\_pakbon\_bb en print uit. Bij het afdrukken van de pakbon volgt automatisch een verzendetiket.
- Leg de orderpicklijst in de brievenbak ‘afgehandeld’.

### goederenverwerking

- Vouw een verzendoos, gebruik de verpakkingstape-afroller om de onderkant te verstevigen.
- Voeg de goederen en pakbon in de verzendoos toe.
- Zorg dat het risico op derving tijdens het transport van de goederen wordt voorkomen, maak gebruik van bescherm- en opvulmateriaal.

### verzendklaar maken

- Vouw en plak de verzendoos dicht, gebruik de verpakkingstape-afroller.
- Vouw het verzendetiket dubbel en plaats het leesbaar in de paklijst-envelop.
- Bevestig de paklijst-envelop boven op de verzendoos, gebruik eventueel de verpakkingstape-afroller.

Elke maandagochtend voor openingstijd inventariseert Bikes&Zo een deel van de goederenvoorraad. Vandaag voer jij deze controle uit voor drie artikelen.

5p 2 Inventariseer de goederenvoorraad.

**Wat heb je nodig**

- de voorraadlijst, verderop in deze opdracht
- het Excelbestand vr\_voorraadadministratie\_bb
- het Excelbestand vr\_winkel\_magazijnvoorraad\_bb

**Voordat je begint**

- Open het bestand vr\_voorraadadministratie\_bb.
  - Het bestand bestaat uit drie werkbladen.
- Open het bestand vr\_winkel\_magazijnvoorraad\_bb.
  - In dit bestand vind je de volledige voorraad die op dit moment bij Bikes&Zo aanwezig is. Je kunt de voorraad tellen door de fietsen in het bestand te verplaatsen.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is maandag 11 april 2022.

**Uitvoering**

- Vul de voorraadlijst volledig in.
- Aanwijzingen:
  - Gebruik bij 'administratieve voorraad' het bestand vr\_voorraadadministratie\_bb.
  - Gebruik bij 'geïnventariseerde voorraad' het bestand vr\_winkel\_magazijnvoorraad\_bb.
- Beantwoord de vraag.

vraag

Werkfouten door medewerkers zijn een belangrijke oorzaak van het ontstaan van verschillen.

Noem, behalve deze werkfouten, een andere oorzaak van het ontstaan van een negatief verschil op de voorraadlijst.

.....

.....

.....

# VOORRAADLIJST (in aantal stuks)



<b>datum</b>	maandag 11 april 2022			
<b>EAN-code</b>	<b>artikel-omschrijving</b>	<b>administratieve voorraad</b>	<b>geïntariseerde voorraad</b>	<b>verschil *)</b>
8717231332818	Gazelle Grenoble C8			
8715957117092	Batavus Stadsfiets			
0712320842085	VanMoof S3			

\*) Geef bij een verschil óók aan of dit verschil positief (+) of negatief (-) is.

Bij Bikes&Zo zijn eerder vandaag twee leveringen binnengekomen. Jouw collega Lennique heeft de leveringen al geopend en haar bevindingen op de pakbonnen genoteerd. Jij verwerkt deze controle in een manco-breuk-teveellijst.

4p 3 Vul de manco-breuk-teveellijst in.

**Wat heb je nodig**

- de pakbonnen van beide leveringen, verderop in deze opdracht
- het Excelbestand vr\_mbt-lijst\_bb

**Voordat je begint**

Open het bestand en sla het op als vr\_mbt-lijst\_bb\_jouw naam.

**Uitvoering**

- Verwerk de aantekeningen van Lennique in het bestand en typ de ontbrekende gegevens in.
- Gebruik voor elke afwijking een nieuwe regel.

**Als je klaar bent**

Maak een afdruk van het bestand met de knop Print.





## MOUNTAIN BIKE supply Netherlands

groothandel in fietsonderdelen en fietsaccessoires

Hellingsweg 12  
6413 MK NIJMEGEN

Op al onze verkopen, leveranties en dienstverleningen zijn onze bepalingen van toepassing, welke gedeponneerd zijn bij de K.v.K. te Utrecht onder nr. 236. Deze bepalingen zijn ter inzage en gratis verkrijgbaar in ons bedrijf.

**afleveradres:**

Bikes&Zo  
Paginaweg 10  
3696 KK DAMEN

# PAKBON

**pakbonnummer**

355

**verkoopordernummer**

V03.355

**orderdatum**

23-03-2022

**uw inkoopnummer**

22153

**debiteurennummer**

1132

**leverdatum**

28-03-2022

aantal	EAN-code	omschrijving
3	87115253	Telescope seatpost 30 mm x 425 mm
2	87115260	Telescope seatpost 30 mm x 480 mm
5	87128857	Grips smpt foam
5	87156553	Saddle race white

**opmerkingen**

*Van artikel Grips smpt foam is één te weinig geleverd.*

*Gecontroleerd door Lennique, 28 maart.*

# PAKBON



<b>afzender</b>		Sporty groothandel bv Laan van Leg 2 3693 LP TUINWIJK	
<b>afleveradres</b>		Bikes&Zo Paginaweg 10 3696 KK DAMEN	
<b>uw kenmerk</b> 22157		<b>pakbonnummer</b> P73.281	
<b>debiteurennummer</b> 73		<b>orderpicker</b> JPB	<b>datum</b> 26 maart 2022
<b>aantal geleverd</b>	<b>aantal nog te leveren</b>	<b>EAN-code</b>	<b>omschrijving</b>
5	0	3138522095406	MeSporty short
10	0	3138522042523	MeSporty hoodie met rits
20	0	3138522005528	MeSporty kuitbroek
12	2	3138522085223	MeSporty vest
<b>ruimte voor opmerkingen door klant</b>  <i>Geteld aantal MeSporty short: 4 stuks.</i>  <i>Eén MeSporty kuitbroek is beschadigd en hierdoor onverkoopbaar.</i>  <i>Verder alles in orde.</i>  <i>Gecontroleerd door Lennique, 28 maart.</i>			

12p 4 Maak de minitoets bij onderdeel C.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*