

Examen VMBO-BB

2022

versie rood, onderdeel **B**

profielvak-cspe E&O – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel B

- bedrijfsfuncties indelen
- een financieel overzicht invullen
- een factuur opstellen
- grafieken aflezen
- een resultaat berekenen



Inleiding

Welkom bij Bikes&Zo. Fijn dat je het team van ons filiaal en hoofdkantoor in Damen komt versterken!

Ons bedrijf heeft meerdere filialen en een testcentrum.

We verkopen en repareren fietsen en e-bikes. Het randassortiment bestaat onder andere uit fietskleding, fietstassen, sloten, zonnebrillen en in de winter ook schaatsen.

Bikes&Zo is snel gegroeid en heeft nu 42 medewerkers in dienst in verschillende functies. De directie wil graag een overzicht hebben van deze functies, ingedeeld in de groepen: management, primair, logistiek en financieel/ondersteuning.

Jij gaat de functies van de medewerkers indelen in deze vier groepen.

4p 1 Maak de indeling.

Wat heb je nodig

het Excelbestand vr_indeling_functies_bb

Voordat je begint

- Open het bestand.
- Sla het op als vr_indeling_functies_bb_jouw naam.

Uitvoering

- Klik op een functie en zet die in de juiste kolom.
Doe dit voor alle 13 functies.
 - Let op: elke leidinggevende functie valt altijd en alleen onder management.
 - Een testhalmedewerker ontvangt klanten, informeert ze over de fietsen die ze in de hal kunnen testen, begeleidt de klanten bij het testen en adviseert de klanten over de fietsen.

Als je klaar bent

- Sla het bestand op.
- Maak een afdruk met de knop Print.

Consumenten en bedrijven kunnen bij Bikes&Zo ook een fiets leasen in plaats van kopen. De klant betaalt een vast bedrag per maand voor het gebruik van de fiets. Dat bedrag houdt zijn werkgever op het loon in.

Steeds meer bedrijven sluiten een lease-contract met Bikes&Zo voor hun werknemers. Voor werkgevers levert dit belastingvoordeel op.

Via de website van Bikes&Zo heeft de directeur van een bedrijf om informatie gevraagd. Hij wil een overzicht met daarin lease-bedragen voor zijn werknemers. Jij gaat het overzicht invullen.

5p 2 Bepaal de lease-bedragen en vul het overzicht in het bestand in.

Wat heb je nodig

- het contactformulier verderop in deze opdracht
- het Excelbestand vr_lease-bedragen_bb

Voordat je begint

- Lees het contactformulier met de vraag van de klant.
- Open het bestand en sla het op als vr_lease-bedragen_bb_jouw naam.

Uitvoering

- Vul het overzicht in het bestand in.
 - Gebruik de gegevens in het contactformulier.
 - Gebruik de Calculator in het bestand om de bedragen te bepalen.

Als je klaar bent

- Sla het bestand op.
- Maak een afdruk met de knop Print.

Contactformulier	
ontvangstdatum	12 april 2022
firma	Running4all
aanhef*	de heer
achternaam*	Zoetemelk
functie	directeur
e-mailadres*	zoetemelk@running4all.com
betreft*	lease-bedragen

Vragen/opmerkingen

Ik wil mijn werknemers informeren over de kosten van het leasen van een e-bike bij uw bedrijf.

Hieronder treft u een overzicht aan met verschillende fietsprijzen, lonen, bijdragen en servicepakketten. Wat zijn voor mijn medewerkers de lease-bedragen per maand?

medewerker	consumenten-prijs e-bike	brutoloon per maand	bijdrage werkgever per maand	service-pakket
A	€ 2.000	€ 2.500	maximaal	standaard
B	€ 2.500	€ 2.500	€ 50	premium
C	€ 2.500	€ 3.000	€ 50	standaard
D	€ 3.500	€ 4.000	maximaal	standaard
E	€ 3.500	€ 4.000	€ 50	premium

Een klant heeft per e-mail een fiets besteld. Je collega heeft die e-mail doorgestuurd. Daarbij heeft zij aanvullende informatie gegeven om de factuur op te kunnen stellen. Jij gaat de factuur opstellen.

7p 3 Stel de factuur op.

Wat heb je nodig

- de e-mail van je collega verderop in deze opdracht
- het Excelbestand vr_factuur_bb

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als vr_factuur_bb_jouw naam.

Uitvoering

- Lees de e-mail van je collega.
- Stel de factuur op. Gebruik de informatie in de e-mail. Gebruik Excel-formules voor de berekening van:
 - subtotaal
 - korting
 - totaal.
- Vul het btw-percentages in.

Als je klaar bent

- Sla het bestand op.
- Maak een afdruk met de knop Print.

Beste collega,

Zie hieronder de bestelling van mevrouw Bouwhuis. Wil je vandaag (1 april 2022) de factuur maken voor deze bestelling?

Gebruik de volgende gegevens:

factuurnummer FA48931

contactpersoon jouw naam

De klant krijgt 5% korting op het totaal.

De klant heeft in haar e-mail bij elk artikel de juiste omschrijving, de juiste prijs inclusief btw en het juiste artikelnummer gezet.

Vriendelijke groet,
Anne Fleur

Van: Gemma Bouwhuis <bouwhuis1978@gmail.com>

Verzonden: woensdag 30 maart 2022 12:07

Aan: Bikes&Zo <info@bikesenzo.nl>

Onderwerp: bestelling

Beste Anne Fleur,

Vorige week was ik bij Bikes&Zo om een fiets uit te zoeken. Ik kon toen nog niet bestellen omdat ik er nog even over na wilde denken. Ik weet nu wat ik wil.

Ik heb de prijzen en de artikelnummers die op de website staan, erbij gezet.

Ik wil graag de Batavus-stadsfiets voor dames van € 649 (2200381).

Daarbij wil ik de fietscomputer FC10 van € 27,99 (2204397), de dubbele fietstas grijs E23 van € 34,95 (2206552) en het kettingslot van 45 cm van € 25,99 (2201622).

U kunt de factuur naar mijn adres sturen.

Met vriendelijke groet,
Gemma Bouwhuis
Akkerstraat 35
3645 LA Damen

Het jaarverslag 2021 van Bikes&Zo is klaar. Jij gaat de vragen van je leidinggevende beantwoorden over de pagina 'Cijfers en Trends'.

5p 4 Beantwoord de vragen.

Wat heb je nodig

het pdf-bestand vr_cijfers_en_trends_bb

Uitvoering

- Open en bekijk het bestand.
- Beantwoord de vragen.

vraag 1

In welk jaar waren er ongeveer evenveel elektrische fietsen verkocht als overige fietsen?

.....

vraag 2

Hoeveel overige fietsen zijn er in 2021 verkocht?

.....

vraag 3

In welk jaar was de omzet van de elektrische fietsen even hoog als de omzet van de overige fietsen?

.....

vraag 4

In welk jaar was de omzet van de elektrische fietsen het sterkst gestegen?

Schrijf ook op waaraan je dat in de grafiek kunt zien.

.....

.....

vraag 5

Hoeveel was de gemiddelde consumentenprijs van de elektrische fietsen die in 2021 zijn verkocht?

Schrijf ook je berekening op.

.....

.....

Bikes&Zo stelt aan het eind van elk kwartaal een exploitatie-overzicht op om het kwartaalresultaat te bepalen. Je collega heeft al een groot deel van dit overzicht gemaakt.

Jij gaat het exploitatie-overzicht verder invullen en het resultaat voor het eerste kwartaal 2022 uitrekenen.

9p 5 Vul het exploitatie-overzicht verder in en bereken het resultaat.

Wat heb je nodig

het Excelbestand vr_exploitatie-overzicht_bb

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als vr_exploitatie-overzicht_bb_jouw naam.

Uitvoering

In het exploitatie-overzicht ontbreken de bedragen bij 4 rekeningen.

- Bereken de ontbrekende bedragen en vul ze in.
 - Je mag Excelformules gebruiken voor je berekeningen, maar dat hoeft niet.
 - Gebruik de gegevens in de tabel hierna.
 - Q1 betekent: eerste kwartaal.

	Q1 2021	Q1 2022
Huurkosten	€ 15.000	bedrag van Q1 2021 - 2%
Inkoopwaarde verkopen	€ 71.250	bedrag van Q1 2021 + 4%
Loonkosten	€ 43.750	bedrag van Q1 2021 + 2%
omzet	€ 146.250	bedrag van Q1 2021 + 8%

- Bereken en vul in:
 - het bedrag dat in cel D11 hoort
 - het totaal en
 - het resultaat voor 2022.
- Vul in de laatste kolom je 2 conclusies in over winst of verlies.

Als je klaar bent

- Sla het bestand op.
- Maak een afdruk met de knop Print.
Gebruik de afdruk voor het beantwoorden van de volgende vraag.

Onder welke rekening die je op de afdruk ziet, vallen de kosten die Bikes&Zo heeft voor het maken van een nieuw artikeldisplay?

.....

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.