

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de minitoets noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	onderdeel C							
C1a	controle							
	controle van goederen is met pakbon uitgevoerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij afwijking: telkens op pakbon juist omschreven (zie 1.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i> -1	2						
C1b	mbt-lijst: volledig en juist ingevuld (zie 1.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i> -1	2						
C1c	retour- en klachtformulier: volledig en juist ingevuld (zie 1.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i> -1	2						
C1d	goederen- en documentenverwerking							
	tafelwagens 'voor afdeling magazijn' en 'retourzendingen' volledig voorzien van juiste goederen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afdrukken pakbon, mbt-lijst en retour- en klachtformulier aan elkaar bevestigd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afdrukken liggen in brievenbak		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i> -1	2						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
C2	dia 2, twee soorten derving juist: criminele en niet-criminele derving		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 2, juist aangegeven dat presentatie gaat over niet-criminele derving		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 3, juist voorbeeld genoemd waarin derving bij goederenontvangst kan ontstaan, bijvoorbeeld een onnauwkeurige kwantitatieve of kwalitatieve controle		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 4, bevat uitsluitend afbeelding van tafelwagen en is juist benoemd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 4, juist argument, bijvoorbeeld de goederen bevinden zich voor de medewerker op grijphoogte, kans dat ze er af vallen is daardoor gering		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	4 -1						
C3a	volledig en juiste gegevens overgenomen bij (zie 1.2): – geadresseerde – datum – ons kenmerk	1						
C3b	juiste artikelnummers/omschrijvingen zijn besteld <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	3 -1						
C3c	aantal besteleenheden is telkens juist bepaald <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1						
4	minitoets maken	12						
	totaal onderdeel C	30						

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Opdracht C1a

voorbeeld van een juiste uitwerking

opmerkingen
Eén fietsbel te veel geleverd.
Eén geleverde verpakking fietsverlichting is beschadigd.

Opdracht C1b

voorbeeld van een juiste uitwerking

Kandidaatnaam: Kandidaat

Kandidaatnummer: 1234

manco-breuk-teveellijst


leverdatum

28 maart 2022

pakbonnummer	EAN-code	inkoopordernummer	manco	breuk	teveel
371	87102543	22171			1
371	87154528	22171		1	

Opdracht C1c

voorbeeld van een juiste uitwerking

RETOUR- en KLACHTFORMULIER				
afzender	Bikes&Zo Paginaweg 10 3696 KK DAMEN			
geadresseerde	MOUNTAIN BIKE supply Netherlands Hellingsweg 12 3800 VV AMERSFOORT			
uw pakbonnummer 371	ons inkoopnummer 22171	leverdatum 28-03-2022		
Beste leverancier , uw levering voldoet niet aan onze wensen. Over de volgende artikelen hebben wij een klacht en/of sturen wij u retour. Elk artikel is door ons voorzien van zowel een klachtcode als een actiecode.				
klachtcodes 101 te veel geleverd 102 te weinig geleverd		103 (transport)schade 104 verkeerd geleverd		actiecodes 201 verstuur artikel opnieuw 202 geen actie nodig
EAN-code	artikel- omschrijving	aantal stuks	klacht- code	actie- code
87102543	Fietsbel	1	101	202
87154528	Fietsverlichting led	1	103	201
Totaal door ons retour gezonden artikelen: 2 stuks.				
Vertrouwend op een goede afhandeling, Met vriendelijke groet, Bikes&Zo				

Opdracht C3

voorbeeld van een juiste uitwerking

BESTELBON		
afzender	Bikes&Zo Paginaweg 10 3696 KK DAMEN	
geadresseerde	Bike International	
	Van Oslaan 12	
	6413 MK DASDORP	
datum	ons kenmerk	
11 april 2022	22194	
<p>Beste leverancier,</p> <p>Hierbij verzoeken wij u de volgende artikelen aan ons te leveren.</p> <p>Met vriendelijke groet, Bikes&Zo</p>		
aantal besteleenheden	artikelnummer	omschrijving
3	TR1456	Frame Trek Emonda SLR7 Project One 56 cm
4	BA1100	Bontrager Aeolus Pro 3TLR Race Wiel
2	SU1000	Shimano Ultegra CS-6700 10-Speed Cassette
4	SU2010	Shimano Ultegra CN-6701 10-Speed Ketting