

Bijlage HAVO  
**2022**

tijdvak 2

**bedrijfseconomie**

Informatieboekje

## Informatiebron 1

### De balans en liquiditeitsbegroting

#### Balans per 1 maart 2020

debet	Balans 1 maart 2020 (getallen x € 1)		credit
Keuken <sup>1)</sup>	15.750	Eigen vermogen	16.726
Inventaris <sup>1)</sup>	13.000	Banklening	15.999
Voorraad	1.000	Te betalen btw	3.750
Vooruitbetaalde huur <sup>2)</sup>	1.600		
Te vorderen btw	1.125		
Liquide middelen	<u>4.000</u>		<u>          </u>
	36.475		36.475

noot 1 Op de keuken en inventaris wordt in 2020 maandelijks in totaal € 250 afgeschreven.

noot 2 De huur wordt op de eerste dag van elk kwartaal vooruitbetaald. Cor heeft een verlaging van de huur gekregen voor het tweede kwartaal (april tot en met juni) van 2020.

**Liquiditeitsbegroting (gedeeltelijk ingevuld) maart tot en met mei 2020**

	<b>maart</b>	<b>april</b>	<b>mei</b>
<b>ontvangsten:</b>			
verkopen <sup>3)</sup>	11.990	6.540	6.540
NOW		.....	.....
TOGS	<u>          </u>	<u>          </u>	<u>          </u>
<b>totaal ontvangsten</b>	11.990	.....	.....
<b>uitgaven<sup>4)</sup></b>			
reclame <sup>5)</sup>	500	300	300
overig <sup>6)</sup>	200	100	100
loon <sup>7)</sup>	6.000	6.000	6.000
interest banklening	80	78	c.....
aflossing banklening	326	328	d.....
inkopen <sup>3)</sup>	a.....	1.962	1.962
verrekening btw		b.....	
huur <sup>2)</sup>		<u>3.000</u>	
<b>totaal uitgaven</b>	.....	.....	.....
<b>verandering van liquide middelen (+ of -)</b>	.....	.....	.....
<b>beginsaldo liquide middelen</b>	<u>4.000</u>	<u>          </u>	<u>          </u>
<b>eindsaldo liquide middelen</b>	.....	.....	.....

noot 2 De huur wordt op de eerste dag van elk kwartaal vooruitbetaald. Cor heeft een verlaging van de huur gekregen voor het tweede kwartaal (april tot en met juni) van 2020.

noot 3 De verkopen en inkopen zijn inclusief 9% btw.

noot 4 In de liquiditeitsbegroting komen geen privéopnames voor. Cor gaat ervan uit dat hij deze niet hoeft te doen, omdat zijn partner nog inkomen heeft.

noot 5 Er wordt maandelijks een vast bedrag betaald. Dit bedrag kan worden aangepast, wat Cor met ingang van 1 april ook doet. Het bedrag van de reclame-uitgaven is gelijk aan het bedrag van de reclamekosten.

noot 6 Deze uitgaven zijn onafhankelijk van de omzet. Een deel, zoals abonnementen, kan Cor aanpassen.

noot 7 Het bedrag van loonuitgaven is gelijk aan het bedrag van de loonkosten.

### Coronaregelingen

#### NOW

NOW: een tegemoetkoming van de overheid in de loonkosten van werknemers.

De NOW geldt voor alle werkgevers die werknemers in dienst hebben die in Nederland sociaal verzekerd zijn. Bedrijven die gedurende de maanden maart tot en met mei 2020 ten minste 20% omzetsdaling hebben ten opzichte van de gemiddelde maandomzet in 2019, kunnen een tegemoetkoming van maximaal 90% van de loonkosten in die periode krijgen.

De tegemoetkoming is naar rato van de omzetsdaling. Bij een omzetsdaling van 100% is de tegemoetkoming 90% van de loonkosten, maar bij bijvoorbeeld een omzetsdaling van 50% is de tegemoetkoming 45% van de loonkosten enzovoort.

#### Hoe bereken je de (verwachte) omzetsdaling over drie maanden?

1	Wat was de omzet (exclusief btw) in het jaar 2019?	
2	Wat is de verwachte omzet (exclusief btw) in de maanden: – maart 2020 – april 2020 – mei 2020?	
3	verwacht percentage omzetsdaling:	Vergelijk hiervoor de gemiddelde maandomzet in de maanden maart tot en met mei 2020 met de gemiddelde maandomzet in 2019.

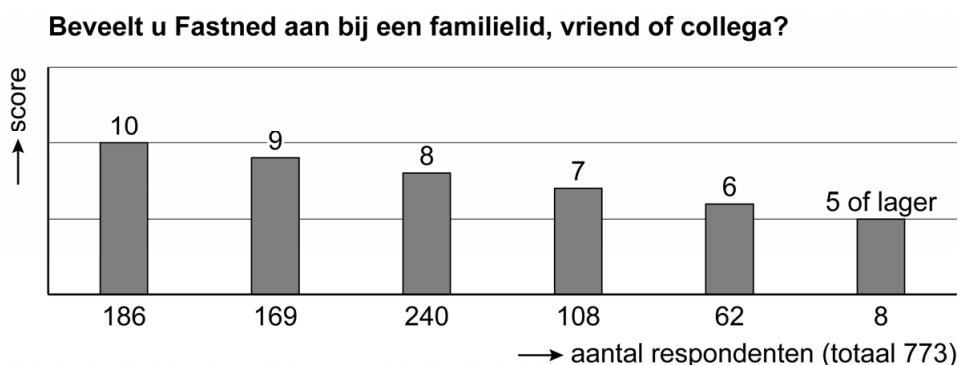
## **TOGS**

De overheid geeft ondernemers in een aantal specifieke sectoren die getroffen zijn door coronamaatregelen een eenmalig vast bedrag van € 4.000 via de Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren (TOGS). Het bedrag zal in april worden uitbetaald.

Om voor de TOGS in aanmerking te komen, geldt de onderstaande voorwaarde:

U verwacht in de periode van 1 maart 2020 tot en met 30 mei 2020 een omzetzakking van minimaal € 4.000 en u verwacht in deze periode ook minimaal € 4.000 aan constante kosten.

### De Net Promotor Score (NPS)



#### Positief, neutraal, negatief

Respondenten worden, op basis van het cijfer dat zij geven voor klanttevredenheid, ingedeeld in 3 groepen:

**Positieve klanten:** dit zijn trouwe klanten die zeer tevreden zijn. Zij nemen meer producten en/of diensten af en zouden jouw bedrijf aanbevelen bij familie, vrienden en collega's. Zij geven een cijfer 9 of 10.

**Neutrale klanten:** dit zijn klanten die redelijk tevreden zijn over het product en/of dienst van jouw bedrijf, maar als een concurrent met een aantrekkelijker aanbod komt, is er wel kans dat zij bij jouw bedrijf weggaan. Zij geven een cijfer 7 of 8.

**Negatieve klanten:** dit zijn klanten die jouw bedrijf eerder zouden afraden dan aanraden. Er bestaat een mogelijkheid dat deze klanten het imago van jouw bedrijf kunnen beschadigen. Zij geven een cijfer van 0 tot en met 6.

#### De NPS berekenen

Om de NPS-score te berekenen, verminder je het percentage positieve klanten met het percentage negatieve klanten. De uitkomst kan tussen -100% en + 100% variëren.

### De interne en externe omgeving van Fastned

- 1 De verkoop van Fully Electric Vehicles (FEV, volledig elektrische voertuigen) groeit sterk in 2019 en naar verwachting ook in 2020. Het marktaandeel van FEV's in de verkoop van nieuwe auto's neemt in alle landen waarin Fastned actief is toe.
- 2 Ook Fastned zal de gevolgen ondervinden van het coronavirus. Er zal minder auto worden gereden en de snellaadstations zullen minder worden bezocht. Ook zal de bouw van nieuwe laadstations vertraging oplopen.
- 3 Fastned is constant afhankelijk van nieuw vermogen (van private investeerders).
- 4 De missie van Fastned is vrijheid bezorgen aan mensen die elektrische voertuigen besturen en het versnellen van de transitie naar elektrische mobiliteit. Deze missie wordt door velen gesteund. Fastned kan beschikken over een team van medewerkers met een verschillende achtergrond, opleiding en leeftijd dat bijzonder gemotiveerd is.

## **Informatiebron 5**

---

### **Informatie over het aandeel Fastned**

#### **Vóór de emissie van 22 april 2020**

Vóór de emissie van 22 april 2020 zijn er 14,800.000 geplaatste aandelen met een nominale waarde van € 0,01 per aandeel.

#### **Beursinformatie Fastned op de dag vóór de emissie (21 april 2020)**

Op 21 april 2020 was de koers van het aandeel Fastned bij sluiting van de beurs € 9,39. Er zijn die dag slechts 3.485 aandelen Fastned verhandeld op de beurs.