

Examen VMBO-KB

2021

versie rood, onderdeel **D**

profielvak-cspe Groen – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 90 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 24 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel D

- een klantgesprek voeren
- terugkijken
- een bestelling verwerken
- een boeket maken en inpakken
- inkopen doen

Inleiding

Je werkt in bloemenwinkel Pluk de dag. De bloemenwinkel is gericht op boeketten. Je helpt klanten, maakt boeketten, rekent af en koopt bloemen in.



Er komt een klant binnen. Jij helpt de klant.



nodig: uitwerkbijlage 1

Je hebt 5 minuten voorbereidingstijd.

- 6p 1 Voer het klantgesprek in een verkoopruimte met toonbank.
- Beantwoord de vragen van de klant.
 - Noteer de bestelling op de bestelbon.
 - De bezorgkosten voor het boeket bedragen € 5,00.

nodig: uitwerkbijlage 2

- 2p 2 Beantwoord op uitwerkbijlage 2 de vragen over het klantgesprek.

Je hebt een klant geholpen en een bestelbon ingevuld. Daarna heb je de bestelling verwerkt en bloemen uitgekozen voor in het boeket. Jij gaat nu dit boeket dat de klant heeft besteld maken en inpakken.



nodig:

- losse bloemen en groen uit de bloemenhoek
- ingevulde uitwerkbijlage 1
- touw
- mes en snoeischaar
- kaartje
- bevestigingsmateriaal
- bloementas (karton)

8p **4** Maak het boeket en verpak het.

Eisen:

- Maak een rond, alzijdig plukboeket.
- Gebruik alle 10 tot 12 bloemen en het groen die jij in de uitrekenlijst hebt gezet.
- Schik het boeket korenschoof.
- Bind het boeket stevig met touw.
- Vul de bloementas met een laagje water.
- Zet het boeket zonder folie in de bloementas.
- Vul het kaartje in en maak het vast aan het boeket.
- Knip de adresgegevens van de bestelbon en maak vast op een zichtbare plaats.

Je moet voor drie dagen bloemen inkopen bij de groothandel. Je hebt een inkooplijst gekregen.

Inkooplijst drie dagen normale bestelling:

- Agapanthus (paars, 80 cm, 30 stuks)
- Eustoma (roze, 80 cm, 120 stuks)
- Eustoma (wit, 60 cm, 120 stuks)
- Curcuma (roze, 60 cm, 30 stuks)
- Curcuma (wit, 60 cm, 30 stuks)
- Pioenrozen (roze, 60 cm, 25 stuks)
- Pioenrozen (roze, 70 cm, 25 stuks)
- Lelie (rood, 100 cm, 100 stuks)
- Vrouwenmantel (geel, 60 cm, 80 stuks)
- Bouvardia (roze, 60 cm, 80 stuks)
- Bouvardia (wit, 80 cm, 80 stuks)
- Delphinium (paars, 80 cm, 60 stuks)
- Delphinium (wit, 60 cm, 80 stuks)
- Delphinium (roze, 100 cm, 100 stuks)

Extra boven op de normale bestelling:

- Roos (rood, 80 cm, 100 stuks)
- Paars boeket (zo veel mogelijk verschillende soorten paarse bloemen van 60 cm, totaal 15 stuks)
- Wit boeket (minimaal 3 verschillende soorten witte bloemen van 80 cm, totaal 20 stuks)

nodig: bestand vr_groothandel_kb

4p **5** Doe inkopen voor de bloemenwinkel voor drie dagen.

Voordat je begint

- Open het bestand vr_groothandel_kb.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als: vr_groothandel_kb_jouw naam.

Uitvoering

- Doe inkopen aan de hand van de inkooplijst.
- De rondjes met kleuren die onder de bloemen staan geven aan welke kleuren er te krijgen zijn. Als je op een kleur klikt, kun je die kleur bestellen.
- Je hebt een budget van maximaal € 500,-.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.