

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score						kandidaatnummer								
								naam van de kandidaat								
D1	klantgesprek															
	heeft een actieve en open houding en maakt oogcontact met de klant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	begroet de klant op eigen initiatief op een passende wijze (goedemorgen of -middag)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt de leiding tijdens het gesprek, spreekt duidelijk en is steeds vriendelijk, beleefd en geduldig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	begrijpt de wens van de klant en gaat daarop in, bijvoorbeeld: geeft aan dat de bezorgkosten € 5,- zijn en dat dat bij de prijs op komt, geeft aan dat de klant een plukboekje met verschillende bloemen wil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle gegevens zijn leesbaar en juist genoteerd, er is niets vergeten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	herhaalt de opdracht van de klant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sluit het gesprek op een juiste manier af, bijvoorbeeld: nog een prettige dag of een groet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>															
	transport															

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D2	terugkijken <i>opmerkingen</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Gebruik de beoordeling van opdracht D1 bij de beoordeling van deze opdracht.</i> - <i>Een uitleg is juist wanneer die inhoudelijk ingaat op de vaardigheid waarnaar wordt gevraagd. Een uitleg zonder specifieke betrekking of met de strekking: 'omdat het goed ging' of 'omdat ik alles goed heb uitgevoerd' fout rekenen.</i> 						
	geeft een antwoord dat overeenkomt met de beoordeling van de examinerator en geeft een duidelijke en relevante uitleg bij zijn antwoordkeuze voorbeeld juiste uitleg bij ja: ik heb de klant direct begroet bij binnenkomst en gevraagd wat ik voor hem/haar kon betekenen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft een antwoord dat overeenkomt met de beoordeling van de examinerator en geeft een duidelijke en relevante uitleg bij zijn antwoordkeuze voorbeeld juiste uitleg bij nee: ik ben vergeten om de naam en het telefoonnummer van de klant te vragen, nu kan ik geen contact meer opnemen bij vragen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kruist in overeenstemming met de werkelijkheid ja of nee aan en schrijft indien ja een verbeterpunt op en schrijft op hoe hij het de volgende keer anders zal doen, zodat het punt een volgende keer daadwerkelijk beter gaat / schrijft indien nee een juist voorbeeld op van wat goed ging		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	2 -1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D3	bestelling verwerken						
	heeft alle aanwezige bloemvormen gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft 10-12 losse bloemen ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft minimaal twee soorten groen ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste prijs per stuk ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juist sub totaal berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bezorgkosten van € 5,- meegenomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft tussen € 14,- en € 15,- aan bloemen verwerkt in de uitrekenlijst		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	4 -1					
	D4a	techniek boeket					
	alle stelen in het boeket zijn onder en in het bindpunt schoon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle materialen in het boeket zijn korenschoof gebonden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle materialen in het boeket zijn onbeschadigd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	het boeket is op het bindpunt stevig en netjes gebonden met touw		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	onder aan het boeket zijn alle stelen op dezelfde lengte afgesneden of geknipt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	gaat vakkundig om met gereedschappen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3 -1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
D4b	vormgeving boek							
	het boek voldoet aan de wensen van de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle materialen in het boek zijn goed verdeeld en komen tot hun recht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	het boek is rond en alzijdig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	gooft geen bruikbare (plantaardige) materialen weg		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ruimt op eigen initiatief op en laat de werkplek schoon achter		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3						
D4c	verpakken boek							
	alle stelen van het boek staan in het water		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	het boek en de bloementas hebben de juiste verhouding ten opzichte van elkaar (boek is niet te kort waardoor het verdwijnt in de bloementas of te lang waardoor het makkelijk omvalt)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	er is een kaartje met de juiste tekst stevig, netjes en zichtbaar aan het boeket vastgemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	het strookje van de bestelbon met de juiste adresgegevens is stevig, netjes en zichtbaar aan de bloementas of het boeket vastgemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	2						
	transport							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
D5	inkopen doen (zie 1.2)									
	de juiste bloemen zijn besteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de juiste kleur is besteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de juiste lengte is besteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de juiste hoeveelheden zijn besteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bestelde bloemen bij de extra bestelling zijn juist (Roos rood; 80 cm, 100 stuks / paars boeket; vier soorten bloemen, 60 cm, 15 stuks / wit boeket; minimaal 3 soorten bloemen, 80 cm, 20 stuks)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het budget van € 500,- is niet overschreden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	-1	4								
totaal onderdeel D		24								

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Opdracht D5

voorbeelduitwerking

bestelformulier

bloem	kleur	lengte	prijs	aantal	totaal
Agapanthus	paars	80 cm	€ 0,38	30	€ 11,40
Eustoma	roze	80 cm	€ 0,44	120	€ 52,80
Eustoma	wit	60 cm	€ 0,34	120	€ 40,80
Curcuma	roze	60 cm	€ 0,45	30	€ 13,50
Curcuma	wit	60 cm	€ 0,45	30	€ 13,50
Pioenroos	roze	60 cm	€ 0,62	25	€ 15,50
Pioenroos	roze	70 cm	€ 0,69	25	€ 17,25
Lelie	rood	100 cm	€ 0,42	100	€ 42,00
Vrouwenmantel	geel	60 cm	€ 0,18	80	€ 14,40
Bouvardia	roze	60 cm	€ 0,25	80	€ 20,00
Bouvardia	wit	80 cm	€ 0,36	80	€ 28,80
Delphinium	paars	80 cm	€ 0,58	60	€ 34,80
Delphinium	wit	60 cm	€ 0,42	80	€ 33,60
Delphinium	roze	100 cm	€ 0,89	100	€ 89,00
Roos	rood	80 cm	€ 0,45	100	€ 45,00
Agapanthus	paars	60 cm	€ 0,26	4	€ 1,04
Delphinium	paars	60 cm	€ 0,42	4	€ 1,68
Eustoma	paars	60 cm	€ 0,34	4	€ 1,36
Hortensia	paars	60 cm	€ 1,10	3	€ 3,30
Agapanthus	wit	80 cm	€ 0,38	4	€ 1,52
Anjer	wit	80 cm	€ 0,55	4	€ 2,20
Gladiool	wit	80 cm	€ 0,21	4	€ 0,84
Waxflower	wit	80 cm	€ 0,26	4	€ 1,04
Roos	wit	80 cm	€ 0,45	4	€ 1,80

totaalbedrag € 487,13

opmerking

De eerste rijen tot aan Roos moeten voor alle kandidaten hetzelfde zijn als hierboven.

De laatste rijen kunnen afwijken per kandidaat, waardoor het totaalbedrag ook anders wordt.