

Examen VMBO-KB

2021

versie blauw, onderdeel **D**

profielvak-cspe Groen – KB

uitwerkbijlage 2

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

deze uitwerkbijlage pas uitdelen bij aanvang van opdracht 4

Kijk terug op het gesprek met de klant.

- Beantwoord de vragen.
- Beoordeel jezelf eerlijk, beschrijf hoe het echt is gegaan, ook als iets minder goed ging.

Heb je tijdens het gesprek het initiatief genomen?

- ja
- nee

Leg met een voorbeeld uit waarom je dit antwoord geeft.

.....

.....

.....

.....

Heb je de bestelling van de klant juist genoteerd?

- ja
- nee

Leg met een voorbeeld uit waarom je dit antwoord geeft.

.....

.....

.....

.....

Zijn er nog verbeterpunten voor het klantgesprek?

Kies ja **of** nee en beantwoord de vraag.

<input type="checkbox"/> ja	<p>Schrijf het verbeterpunt op. Schrijf ook op hoe je het de volgende keer anders doet, zodat dit beter gaat. Schrijf een ander voorbeeld op dan bij de vorige vragen.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<input type="checkbox"/> nee	<p>Schrijf een voorbeeld op van wat goed ging. Schrijf een ander voorbeeld op dan bij de vorige vragen.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>