

Examen VMBO-KB

2021

versie blauw, onderdeel **D**

profielvak-cspe Groen – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 90 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 24 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel D

- een bestelling verwerken
- een boeket maken en inpakken
- een klantgesprek voeren
- terugkijken
- inkopen doen

Inleiding

Je werkt in bloemenwinkel De Dahlia. De bloemenwinkel is gericht op boeketten. Je helpt klanten, maakt boeketten, rekent af en koopt bloemen in.



Je hebt de bestelling verwerkt en bloemen uitgekozen voor in het boeket.
Je gaat het boeket dat door de klant is besteld maken en inpakken.

nodig:

- bijlage
- losse bloemen en groen uit de bloemenhoek
- touw
- mes en snoeischaar
- kaartje
- bevestigingsmateriaal
- folie
- rol plakband / nietmachine
- schaar
- voedingszakje
- emmer met water

8p **2** Maak het boeket en verpak het.

Eisen:

- Maak een rond, alzijdig plukboeket.
- Gebruik alle 10 tot 12 bloemen en het groen die jij in de uitrekenlijst hebt gezet.
- Schik het boeket korenschoof.
- Bind het boeket stevig met touw.
- Vul het kaartje in en maak het vast aan het boeket.
- Pak het boeket in.
- Knip de adresgegevens van de bestelbon en maak vast op een zichtbare plaats.
- Zet het boeket voor de bezorger klaar in een emmer met water.

Er komt een klant binnen. Jij helpt de klant.



nodig:

- uitwerkbijlage 1
- een verkoopruimte en toonbank

Je hebt 5 minuten voorbereidingstijd.

6p **3** Voer het klantgesprek.

- Beantwoord de vragen van de klant.
- Noteer de bestelling op de bestelbon. Alle prijzen zijn inclusief btw.
- De bezorgkosten zijn € 5,00 per bezorgadres.

nodig: uitwerkbijlage 2

2p **4** Beantwoord op uitwerkbijlage 2 de vragen over het klantgesprek.

Je moet voor drie dagen bloemen inkopen bij de groothandel. Je hebt een inkooplijst gekregen.

Inkooplijst drie dagen normale bestelling:

- Agapanthus (wit, 80 cm, 20 stuks)
- Anjer (roze, 60 cm, 40 stuks)
- Bouvardia (wit, 60 cm, 60 stuks)
- Curcuma (wit, 80 cm, 60 stuks)
- Delphinium (paars, 100 cm, 80 stuks)
- Delphinium (roze, 80 cm, 60 stuks)
- Eustoma (paars, 60 cm, 80 stuks)
- Eustoma (wit, 80 cm, 40 stuks)
- Gladiool (rood, 80 cm, 80 stuks)
- Gladiool (geel, 80 cm, 80 stuks)
- Hortensia (roze, 60 cm, 10 stuks)
- Leeuwenbek (roze, 60 cm, 80 stuks)
- Leeuwenbek (geel, 60 cm, 100 stuks)
- Lelie (oranje, 100 cm, 100 stuks)
- Pioenroos (roze, 60 cm, 80 stuks)
- Pioenroos (wit, 60 cm, 60 stuks)

Extra boven op de normale bestelling:

- Roos (rood, 60 cm, 80 stuks)
- Oranje boeket (80 cm, 10 oranje rozen, 3 andere soorten bloemen totaal ook 10 stuks)
- Wit boeket (minimaal 4 verschillende soorten bloemen van 80 cm, totaal 20 stuks)

nodig: bestand vb_groothandel_kb

4p 5 Doe inkopen voor de bloemenwinkel voor drie dagen.

Voordat je begint

- Open het bestand vb_groothandel_kb.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als: vb_groothandel_kb_jouw naam.

Uitvoering

- Doe inkopen aan de hand van de inkooplijst.
- De rondjes met kleuren die onder de bloemen staan geven aan welke kleuren er te krijgen zijn. Als je op een kleur klikt, kun je die kleur bestellen.
- Je hebt een budget van maximaal € 500,-.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.