

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	kandidaatnummer							
		naam van de kandidaat							
	max. score								
D1	<b>onderdeel D</b>								
	<b>bestelling verwerken</b>								
	heeft alle aanwezige bloemvormen gebruikt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft 10-12 losse bloemen ingevuld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft minimaal twee soorten groen ingevuld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste prijs per stuk ingevuld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juist sub totaal berekend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bezorgkosten van € 5,- meegenomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft tussen € 19,- en € 20,- aan bloemen verwerkt in de uittrekenlijst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>								4
	<b>transport</b>								-1

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	<b>transport</b>										
<b>D2a</b>	<b>techniek boeket</b>										
	alle stelen in het boeket zijn onderaan en in het bindpunt schoon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle materialen in het boeket zijn korenschoof gebonden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle materialen in het boeket zijn onbeschadigd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	het boeket is op het bindpunt stevig en netjes gebonden met touw		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	onder aan het boeket zijn alle stelen op dezelfde lengte afgesneden of geknipt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	gaat vakkundig om met gereedschappen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b> -1									
	<b>vormgeving boeket</b>										
	het boeket lijkt op het bestelde boeket van de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle materialen in het boeket zijn goed verdeeld en komen tot hun recht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
het boeket is rond en alzijdig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
gooft geen bruikbare (plantaardige) materialen weg		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ruimt op eigen initiatief op en laat de werkplek schoon achter		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b> -1										
	<b>transport</b>										

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>D2c</b>	<b>verpakken boeket</b>						
	het boeket is verpakt in folie en de inhoud is goed zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de folie heeft de juiste proportie ten opzichte van het boeket (niet te weinig en daardoor te strak en niet te veel en daardoor te los)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is de juiste hoeveelheid bevestigingsmateriaal gebruikt (geen overdadig gebruik van plakband of nietjes en niet te weinig zodat de verpakking loslaat)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is een kaartje met de juiste tekst stevig, netjes en zichtbaar aan het boeket vastgemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is een kaartje met de juiste adresgegevens stevig, netjes en zichtbaar aan de verpakking vastgemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het boeket staat in een emmer met de bloemstelen onder water maar het water raakt de verpakking niet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>D3</b>	<b>klantgesprek</b>									
	heeft een actieve en open houding en maakt oogcontact met de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	begroet de klant op eigen initiatief op een passende wijze (goedemorgen of goedemiddag)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt de leiding tijdens het gesprek, spreekt duidelijk en is steeds vriendelijk, beleefd en geduldig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	begrijpt de wens van de klant en gaat daarop in (bijvoorbeeld geeft aan dat de bezorgkosten € 5,- zijn en dat dat bij de prijs komt, geeft aan dat de klant klassieke boeketten in bepaalde kleuren wil)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle gegevens zijn leesbaar en juist genoteerd, er is niets vergeten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	herhaalt de opdracht van de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sluit het gesprek op een juiste manier af (bijvoorbeeld nog een prettige dag of een groet)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>6</b>								
		<b>transport</b>								

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>D4</b>	<b>terugkijken</b> <i>opmerkingen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gebruik de beoordeling van opdracht D3 bij de beoordeling van deze opdracht.</li> <li>- Een uitleg is juist wanneer die inhoudelijk ingaat op de vaardigheid waarnaar wordt gevraagd. Een uitleg zonder specifieke betrekking of met de strekking: 'omdat het goed ging' of 'omdat ik alles goed heb uitgevoerd' fout rekenen.</li> </ul>						
	geeft een antwoord dat overeenkomt met de beoordeling van de examinerator <b>en</b> geeft een duidelijke en relevante uitleg bij zijn antwoordkeuze						
	voorbeeld juiste uitleg bij ja: ik heb de klant direct begroet bij binnenkomst en gevraagd wat ik kon betekenen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft een antwoord dat overeenkomt met de beoordeling van de examinerator <b>en</b> geeft een duidelijke en relevante uitleg bij zijn antwoordkeuze						
	voorbeeld juiste uitleg bij nee: ik ben vergeten om de naam en het telefoonnummer van de klant te vragen, nu kan ik geen contact meer opnemen bij vragen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kruist in overeenstemming met de werkelijkheid ja of nee aan en schrijft indien <b>ja</b> een verbeterpunt op en schrijft op hoe hij het de volgende keer anders zal doen, zodat het punt een volgende keer daadwerkelijk beter gaat / schrijft indien <b>nee</b> een juist voorbeeld op van wat goed ging						
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	<b>transport</b>										
<b>D5</b>	<b>inkopen doen</b> (zie 1.2)										
	de juiste bloemen zijn besteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de juiste kleur is besteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de juiste lengte is besteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de juiste hoeveelheden zijn besteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de bestelde bloemen bij de extra bestelling zijn juist (Roos rood, 60 cm, 80 stuks / oranje boeket, 80 cm, 10 oranje rozen, 3 andere bloemsoorten ook 10 stuks / wit boeket, minimaal 4 soorten bloemen, 80 cm, 20 stuks)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het budget van € 500,- is niet overschreden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>4</b> -1										
<b>totaal onderdeel D</b>		<b>24</b>									



## 1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

### Opdracht D5

voorbeelduitwerking

bestelformulier					
bloem	kleur	lengte	prijs	aantal	totaal
Agapanthus	wit	80 cm	€ 0,38	20	€ 7,60
Anjer	roze	60 cm	€ 0,18	40	€ 7,20
Bouvardia	wit	60 cm	€ 0,25	60	€ 15,00
Curcuma	wit	80 cm	€ 0,56	60	€ 33,60
Delphinium	paars	100 cm	€ 0,89	80	€ 71,20
Delphinium	roze	80 cm	€ 0,58	60	€ 34,80
Eustoma	paars	60 cm	€ 0,34	80	€ 27,20
Eustoma	wit	80 cm	€ 0,44	40	€ 17,60
Gladiool	rood	80 cm	€ 0,21	80	€ 16,80
Gladiool	geel	80 cm	€ 0,21	80	€ 16,80
Hortensia	roze	60 cm	€ 1,10	10	€ 11,00
Leeuwenbek	roze	60 cm	€ 0,29	80	€ 23,20
Leeuwenbek	geel	60 cm	€ 0,29	100	€ 29,00
Lelie	oranje	100 cm	€ 0,42	100	€ 42,00
Pioenroos	roze	60 cm	€ 0,62	80	€ 49,60
Pioenroos	wit	60 cm	€ 0,62	60	€ 37,20
Roos	rood	60 cm	€ 0,20	80	€ 16,00
Roos	oranje	80 cm	€ 0,45	10	€ 4,50
Gladiool	oranje	80 cm	€ 0,21	3	€ 0,63
Anjer	oranje	80 cm	€ 0,55	4	€ 2,20
Eremurus	oranje	80 cm	€ 0,35	3	€ 1,05
Leeuwenbek	wit	80 cm	€ 0,31	5	€ 1,55
Gladiool	wit	80 cm	€ 0,21	5	€ 1,05
Agapanthus	wit	80 cm	€ 0,38	5	€ 1,90
Eustoma	wit	80 cm	€ 0,44	5	€ 2,20
<b>totaalbedrag €</b>					<b>470,88</b>

#### opmerking

*De eerste rijen tot aan Roos moeten voor alle kandidaten hetzelfde zijn als hierboven.*

*De laatste rijen kunnen afwijken per kandidaat, waardoor het totaalbedrag ook anders wordt.*