

Examen VMBO-KB

2021

versie rood, onderdeel **D**

profielvak-cspe HBR – KB

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Opdracht 1

vraag a

Noteer drie voorbeelden van het gastvrij handelen van de gastheer uit het filmfragment.

.....

.....

.....

vraag b

Heeft de gastheer aan bijverkoop gedaan?

Zo nee, welk moment was daar dan geschikt voor geweest?

Geef één voorbeeld.

.....

Zo ja, wanneer was dat dan?

Geef één voorbeeld.

.....

vraag c

Waarom krijgt het personeel in de meeste restaurants in Nederland de taak aan aftersales te doen? Geef één reden.

.....

vraag d

Heeft de gastheer in dit filmfragment aan aftersales gedaan?

Zo nee, welk moment was daar dan geschikt voor geweest?

Geef één voorbeeld.

.....

Zo ja, wanneer was dat dan?

Geef één voorbeeld.

.....