

Examen VMBO-KB

2021

versie rood, onderdeel **C**

profielvak-cspe E&O – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel C

- een levering controleren
- de vrachtkosten berekenen
- voorraadveranderingen verwerken en het besteladvies berekenen
- een minitoets maken

Inleiding



Welkom bij tuincentrum Groenhof! Fijn dat je ons team komt versterken. Ons tuincentrum is gevestigd buiten het centrum van Beuningen, een plaats vlak bij Nijmegen. Wij zijn gemakkelijk bereikbaar en hebben voldoende (gratis) parkeerplaatsen.

Tuincentrum Groenhof heeft een breed assortiment, klanten vinden in onze winkel artikelen voor huis, tuin en dier. Uiteraard kan een klant zijn aankopen bij ons ook online doen.

Bij tuincentrum Groenhof is er zojuist een levering binnengekomen die nog niet is gecontroleerd. De werkzaamheden hiervoor staan beschreven in een medewerkershandleiding. Jij voert vandaag de controle uit.

8p 1 Controleer en verwerk de levering.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vr_mbt-lijst_kb
- de medewerkershandleiding, verderop in deze opdracht
- van de examinerator ontvang je:
 - een doos met daarin de geleverde goederen en ook:
 - de pakbon
 - het formulier retourzending
 - een retouretiket
 - verschillende materialen en hulpmiddelen

Voordat je begint

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Open het bestand en sla het op als vr_mbt-lijst_kb_jouw naam.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 1 april 2021.

Uitvoering

Controleer en verwerk de levering.

Als je klaar bent

Laat de examinerator weten als je klaar bent.

controle

- Open de levering voorzichtig.
- Controleer de geleverde goederen met de pakbon.
Schrijf met pen op de pakbon bij elk artikel:
 - bij akkoord het teken ✓
 - bij afwijkingen het teken X en omschrijf de afwijking

bij akkoord

- Plaats de juist geleverde goederen op de tafelwagen 'voor afdeling magazijn'.

bij afwijkingen

- Bij te veel geleverde, verkeerde of beschadigde goederen: deze goederen retourneren volgens instructie leverancier.
- Bij te weinig geleverde, verkeerde of beschadigde goederen: volgens instructie van leverancier aangeven dat juiste goederen alsnog worden geleverd.
- Verwerk afwijkingen in het bestand vr_mbt-lijst_kb en typ alle ontbrekende gegevens in. Typ in het vak 'al ondernomen actie bij afwijkingen' een toelichting zodat andere collega's op de hoogte zijn welke actie naar de leverancier al is ondernomen.
- Print de manco-breuk-teveellijst uit.

pakbon en manco-breuk-teveellijst

- Niet de afdruk van de manco-breuk-teveellijst en de pakbon aan elkaar vast en leg ze in de brievenbak 'voor afdeling inkoop'.

retourzending verzendklaar maken

- Retourzendingen worden op dezelfde wijze ingepakt en dichtgemaakt als door de leverancier aan ons verzonden. Maak hierbij gebruik van de verpakkingstape-afroller.

Klanten van tuincentrum Groenhof kunnen veel van hun aankopen zelf mee naar huis nemen. Voor het vervoer van grotere en zwaardere artikelen maakt tuincentrum Groenhof gebruik van vervoerder FastDelivery.

5p 2 Bereken de vrachtkosten en beantwoord de vragen.

Wat heb je nodig

- het pdf-bestand vr_picklijst_kb
- de bijlage met:
 - de tabel maatvoering van vervoerder FastDelivery
 - de tarievenlijst van vervoerder FastDelivery

Voordat je begint

Open het bestand vr_picklijst_kb.

Uitvoering

- Bekijk en lees de tabel maatvoering, de tarievenlijst en de picklijst.
- Beantwoord de vragen.

vraag 1

Tuincentrum Groenhof heeft het transport van goederen naar zijn klanten uitbesteed aan vervoerder FastDelivery. Aan het uitbesteden van dit transport kleven voordelen en nadelen. Een voordeel voor tuincentrum Groenhof is dat bij deze werkwijze de kosten lager zijn. Noem een mogelijk nadeel voor tuincentrum Groenhof bij het uitbesteden van goederenvervoer.

.....

.....

vraag 2

Vervoerder FastDelivery baseert zijn vrachtkosten op de factoren afstand, omvang en gewicht. Noem nog een andere factor die de hoogte van vrachtkosten kan bepalen.

.....

.....

vraag 3

Het beleid bij tuincentrum Groenhof is om de vrachtkosten zo laag mogelijk te houden.

Welk vervoermiddel moet dan gebruikt worden bij de verkooporder?

.....

vraag 4

Bereken de vrachtkosten die voor mevrouw Brouwer als consument samenhangen met de verkooporder. Schrijf je berekening op.

.....

.....

vraag 5

Welke bewering over de vrachtkosten die samenhangen met de verkooporder is juist? Omcirkel het juiste antwoord.

- A De klant heeft de vrachtkosten al betaald aan tuincentrum Groenhof tijdens het plaatsen van de order.
- B De klant heeft de vrachtkosten al betaald aan vervoeder FastDelivery tijdens het plaatsen van de order.
- C De klant heeft de vrachtkosten nog niet betaald, maar dit moet gebeuren op moment van levering aan vervoeder FastDelivery.
- D De vrachtkosten worden niet in rekening gebracht aan de klant en komen voor rekening van tuincentrum Groenhof.

Geef een inhoudelijke toelichting op het gekozen antwoord:

.....

.....

Bij tuincentrum Groenhof is de voorraadadministratie van de artikelgroep grond- en meststoffen voor een deel nog niet bijgewerkt. Het besteladvies is ook nog niet bepaald.

7p 3 Verwerk de voorraadveranderingen en bereken het besteladvies.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vr_voorraadadministratie_kb
- de dervinglijst, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als vr_voorraadadministratie_kb_jouw naam.
- Je mag in het bestand formules gebruiken, maar dat hoeft niet.

Uitvoering

- Derving derde kwartaal:
 - Verwerk in het bestand de gegevens uit de dervinglijst.
- Saldo derde kwartaal:
 - Bereken in het bestand van elk artikel het saldo aan het einde van het derde kwartaal.
- Besteladvies:
 - Bepaal, op basis van de inventarisatie op 31 december, voor elk artikel het besteladvies.
- Beantwoord de vraag verderop.

vraag

In het bestand is af te lezen dat er in het vierde kwartaal derving is geweest. Een deel van de derving bij het artikel siertuincompost in het vierde kwartaal is te verklaren met gegevens uit de voorraadadministratie, maar is ook voor een deel niet te verklaren.

Vul de volgende zinnen aan:

- Derving in stuks siertuincompost dat **te verklaren** is met gegevens uit de voorraadadministratie:

Noem een voorbeeld van hoe deze derving ontstaan kan zijn:

.....

- Derving in stuks siertuincompost dat **niet te verklaren** is met gegevens uit de voorraadadministratie:

Noem een voorbeeld van hoe deze derving ontstaan kan zijn:

.....

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

DERVINGLIJST derde kwartaal		Groenhof 	
artikelomschrijving	omschrijving		
Mestkorrels	vijf zakken onverkoopbaar		
Ultima	3 flessen kapotgevallen		
Siertuincompost	zeven zakken gescheurd en vijf geopend		
datum	derving in stuks	ingevuld door	
1-7-2020 tot 1-10-2020	20	Soufiane	

10p 4 Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.