

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de minitoets noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer						
			naam van de kandidaat						
	onderdeel C								
C1a	levering controleren								
	controle van artikelen is met de pakbon uitgevoerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op de pakbon zijn juiste aantekeningen gemaakt, zowel bij akkoord als bij afwijking van artikelen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afwijking is juist geconstateerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle juist geleverde goederen zijn geplaatst op de tafelwagen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2 -1							
C1b	mbt-lijst is volledig en juist ingevuld (zie 1.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1							
C1c	afdruk van mbt-lijst en van pakbon zijn aan elkaar bevestigd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afdruk van mbt-lijst en van pakbon liggen in de brievenbak		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	formulier retourzending is volledig en juist ingevuld (zie 1.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2 -1							
C1d	retourzending								
	bevat in de doos de juiste artikelen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat in de doos het formulier retourzending		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	doos juist dichtgevouwen en geplakt m.b.v. verpakkingstape-afroller		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bevat bovenop het juiste etiket in de paklijstenvelop		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2 -1							
	transport								

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
C2a	vraag 1 juist, bijvoorbeeld: – bij levering is het lastig om extra service te verlenen doordat artikelkennis bij de vervoerder ontbreekt – minder naamsbekendheid doordat bedrijfsnaam ontbreekt op transportmiddel	1						
C2b	vraag 2 juist bijvoorbeeld: waarde van artikelen, invoerrechten, verzekering, snelheid	1						
C2c	vraag 3 juist categorie 2 (bestelbus midi)	1						
C2d	vraag 4 juist bijvoorbeeld: € 41 x 1,21 = € 49,61	1						
C2e	vraag 5 C is juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	toelichting is juist, bijvoorbeeld een verwijzing naar het begrip niet-franco		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	1						
C3a	dervinglijst derde kwartaal is volledig en juist verwerkt (zie 1.2)	1						
C3b	saldi derde kwartaal zijn volledig en juist berekend (zie 1.2)	1						
C3c	te verklaren derving: 3 stuks		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voorbeeld te verklaren derving: een medewerker heeft zakken laten kapot vallen en dit voorval is geregistreerd op de dervinglijst		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	niet te verklaren derving: 2 stuks		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voorbeeld niet te verklaren derving: een medewerker heeft per ongeluk te weinig artikelen aan een klant in rekening gebracht óf een vorm van criminele-derving		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	3 -1						
C3d	besteladvies telkens juist (zie 1.2) <i>per ontbrekend, foutief of onvolledig element</i>	2 -1						
C4	minitoets maken	10						
	totaal onderdeel C	30						

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht C1

een voorbeeld van een juiste uitwerking

MANCO-BREUK-TEVEELLIJST

ordernummer 8203083
pakbonnummer 21.1551
leverdatum 01-04-2021

artikelnummer	artikelomschrijving	manco	breuk	teveel
[juiste EAN-code]	[juiste omschrijving]	5		

al ondernomen actie bij afwijkingen:

Verkeerde goederen geleverd. Goederen retourgezonden aan leverancier en aangegeven dat we alsnog de juiste willen ontvangen.

ingevuld door:

[naam kandidaat]

datum:

1-4-2021

retourzending
 een voorbeeld van een juiste uitwerking

retourcodes		actiecodes		
101 te veel geleverd	104 te weinig geleverd	201 verstuur artikel opnieuw		
102 te laat geleverd	105 verkeerd geleverd	202 geld terug		
103 transportschade	106 kwaliteit onvoldoende	203 geen actie nodig		
EAN-code (streepjescode)	artikel- omschrijving	aantal	retour- code	actie- code
[uw EAN-code] *)	[uw omschrijving] *)	5	105	201
[uw EAN-code]	[uw omschrijving]			
[uw EAN-code]	[uw omschrijving]			

opmerking *)
 afhankelijk van de door u samengestelde variant, zie hiervoor de instructie voor de examinerator

Opdracht C3
 een voorbeeld van een juiste uitwerking

artikel	voorraadoverzicht tweede halfjaar 2020 (in stuks)											
	inventarisatie 1 juli		derde kwartaal				inventarisatie 1 oktober		vierde kwartaal			inventarisatie 31 december
	inkopen	verko-	derving	saldo	inkopen	verko-	derving	saldo	verko-	derving	saldo	
aanplantgrond	23	305	310	18	16	1	9	9				9
mestkorrels	30	616	636	5	5	5	9	9				9
siertuincompost	28	420	412	12	24	24	3	27				25
tuinplantengrond	41	255	261	35	32	32	4	4				4
ultima	15	72	68	3	16	15	7	2				2

besteladvies 31 december	
artikel	in stuks
aanplantgrond	
mestkorrels	24
siertuincompost	
tuinplantengrond	40
ultima	16