

Examen VMBO-KB

2021

versie blauw, onderdeel **C**

profielvak-cspe E&O – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel C

- een order verzendklaar maken
- vragen beantwoorden over het assortiment
- de voorraadadministratie bijwerken en het besteladvies berekenen
- een minitoets maken

Inleiding



Welkom bij tuincentrum Groenhof! Fijn dat je ons team komt versterken. Ons tuincentrum is gevestigd buiten het centrum van Beuningen, een plaats vlak bij Nijmegen. Wij zijn gemakkelijk bereikbaar en hebben voldoende (gratis) parkeerplaatsen.

Tuincentrum Groenhof heeft een breed assortiment, klanten vinden in onze winkel artikelen voor huis, tuin en dier. Uiteraard kan een klant zijn aankopen bij ons ook online doen.

Tuincentrum Groenhof heeft ook een webshop. Een collega heeft met een picklijst de bestelde goederen van een binnengekomen order al verzameld. Jij gaat de order verzendklaar maken.

9p 1 Maak de order verzendklaar.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vb_pakbon_kb
- het Wordbestand vb_verzendetiket_kb
- de verzendinginstructie, verderop in deze opdracht
- van de examinerator ontvang je:
 - de goederen van de order
 - de picklijst
 - verschillende materialen en hulpmiddelen

Voordat je begint

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Open het bestand:
 - vb_pakbon_kb en sla het op als vb_pakbon_kb_jouw naam.
 - vb_verzendetiket_kb en sla het op als vb_verzendetiket_kb_jouw naam.

Uitvoering

Maak de order verzendklaar.

Als je klaar bent

Laat de examinerator weten als je klaar bent.

controle

- Controleer de goederen met de picklijst.

administratieve handelingen

- Typ in het bestand vb_pakbon_kb de ontbrekende gegevens in en print uit. Uit de printer komen twee afdrucken.
- Typ in het bestand vb_verzendetiket_kb op de juiste plaats de ontbrekende gegevens in en print uit.
- Niet de afdruk van de juiste pakbon en de picklijst aan elkaar vast en leg ze in de brievenbak 'voor afdeling verkoop'.

goederenverwerking

- Vouw een verzendoos, gebruik de verpakkingstape-afroller om de onderkant te verstevigen.
- Zorg dat het risico op derving tijdens het transport van de goederen wordt voorkomen, maak gebruik van bescherm- en opvulmateriaal.
- Voeg de juiste pakbon in de verzendoos toe.
- Voeg de juiste flyers in de verzendoos toe. Deze week worden volgens onderstaande schema's aan elke order minimaal twee flyers toegevoegd.

regio	postcodes	flyer
midden	1000 - 4299	B
zuid	4300 - 6999	C
noord/oost	7000 - 9999	A

geslacht	flyer
man	D
vrouw	E
anders/onbekend	D en E

verzendklaar maken

- Vouw en plak de verzendoos dicht, gebruik de verpakkingstape-afroller.
- Vouw het verzendetiket dubbel in formaat A5 en plaats het leesbaar in de paklijstenvelop.
- Bevestig de paklijstenvelop boven op de verzendoos, gebruik eventueel de verpakkingstape-afroller.
- Voorzie de verzendoos van een 'voorzichtig behandelen'-sticker.

Bij tuincentrum Groenhof verandert het assortiment regelmatig. Sommige artikelen verdwijnen uit het assortiment en maken plaats voor nieuwe. De schapindeling in het magazijn moet hier vervolgens op worden aangepast.

5p 2 Beantwoord de vragen.

Wat heb je nodig

de bijlage met:

- een offerte
- magazijninformatie

Uitvoering

- Lees de offerte en bekijk de magazijninformatie.
- Beantwoord de vragen.

vraag 1

In een stelling met negen schappen is slechts één schap beschikbaar voor BC plantenvoeding. Omverpakkingen liggen in de stelling altijd met de voorzijde naar voren gericht. Een omverpakking mag eventueel óók op de zijkant liggen.

Bereken hoeveel omverpakkingen van artikel BC plantenvoeding maximaal in de stelling kunnen worden opgeslagen.

Schrijf je berekening op.

.....

.....

.....

Let op: als je bij vraag 1 geen antwoord kon berekenen, reken dan verder met 10 omverpakkingen.

vraag 2

Tuincentrum Groenhof houdt op zijn vestigingslocatie op twee plaatsen een voorraad aan van artikel BC plantenvoeding:

- op een stelling in het magazijn
- in een schap in de winkel

In het schap in de winkel is maximaal plaats voor 12 eenheden.

Bereken de maximumvoorraad in eenheden van artikel BC plantenvoeding op de vestigingslocatie van tuincentrum Groenhof.

Schrijf je berekening op.

.....

.....

.....

Let op: als je bij vraag 2 geen antwoord kon berekenen, reken dan verder met 110 eenheden.

vraag 3

Meneer Groenhof heeft nog niet bepaald wanneer BC plantenvoeding moet worden besteld. Hij wil dit bepalen aan de hand van de volgende afzetgegevens.

afzetgegevens BC plantenvoeding		
verkoopdag	afzet	voorraad einde van verkoopdag
1 tot en met 4		67
5	15	52
6	12	40
7	13	27
8	11	16
9	14	2
10	2	0

Noem een economisch argument waarom de voorraad van BC plantenvoeding uiterlijk op verkoopdag 9 moet zijn geleverd.

.....

.....

vraag 4

Tuincentrum Groenhof plaatst zijn bestelling bij de leverancier aan het einde van de dag.

Bepaal op welke verkoopdag tuincentrum Groenhof volgens jou het best kan bestellen. Noem een verklaring waarom je voor deze verkoopdag hebt gekozen.

Tip: maak gebruik van de afzetgegevens op de vorige bladzijde en de offerte in de bijlage.

bestellen aan het eind van verkoopdag:

verklaring:

.....

vraag 5

Meneer Groenhof wil dat van elk artikel voldoende voorraad aanwezig is. Maar hij wil zeker niet te veel voorraad aanhouden. "Anders zijn mijn voorraadkosten te hoog", zegt hij. Een vorm van voorraadkosten zijn rentekosten.

Noem een andere vorm van voorraadkosten en leg uit in welke situatie die toenemen.

vorm voorraadkosten:

uitleg:

.....

Tuincentrum Groenhof heeft de voorraadadministratie van de artikelgroep grond- en meststoffen over de vorige periode afgesloten. Een nieuwe periode begint met een voorraadinventarisatie. Er zijn ook een aantal voorraadveranderingen.

6p **3** Werk de voorraadadministratie bij en bereken het besteladvies.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vb_voorraadadministratie_kb
- de bijlage met:
 - een inventarisatielijst
 - een dervinglijst
 - het overzicht weekafzet

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als vb_voorraadadministratie_kb_jouw naam.
- Het bestand bestaat uit zeven werkbladen: zes voorraadkaarten en één intern bestelformulier.
- Je mag in het bestand formules gebruiken, maar dat hoeft niet.

Uitvoering

- Inventarisatielijst:
 - Verwerk in het bestand de gegevens uit de inventarisatielijst.
- Dervinglijst:
 - Verwerk in het bestand de gegevens uit de dervinglijst.
- Overzicht weekafzet:
 - Verwerk in het bestand de gegevens uit het overzicht weekafzet.
- Intern bestelformulier:
 - Bepaal voor elk artikel het besteladvies. De kolom 'saldo' is ingevuld met gegevens uit de voorraadkaarten.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop 'Print alles' op het werkblad 'intern bestelformulier'.

10p **4** Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.