

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de minitoets noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	onderdeel C					
C1	minitoets maken	15				
	praktijksituatie beoordelen (zie 1.2)					
C2a	vraag a volledig en correct beantwoord	1				
C2b	vraag b volledig en correct beantwoord	1				
C2c	vraag a volledig en correct beantwoord	1				
C2d	vraag d volledig en correct beantwoord	1				
	transport					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	transport										
	mise-en-place maken in het restaurant										
C3a	linnen met de juiste techniek op de juiste wijze op tafel gelegd (molton en tafellaken)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	werkt steeds in een logische volgorde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	servetten correct en identiek gevouwen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	couverts juist gekozen en goed gepoleerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	couverts in de juiste volgorde geplaatst en symmetrisch ingedekt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	pakt borden, bestek en glazen steeds op de correcte en hygiënische manier vast en gebruikt plateau en/of transportbord op de juiste momenten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	tafel juist voorbereid: stoelen staan goed, alle vaste attributen schoon en aanwezig en in de juiste volgorde op tafel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2	-1								
	transport										

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
C3b	op de gueridon liggen de volgende materialen voorbereid:								
	1x botermesje / boterspatel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3x cocktaillepel (voor olie, tapenade en cashewnoten)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1x uitserveerbestek (voor brood)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2x lepel (voor tomatensaus en mangochutney)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per fout</i>	2							
	transport								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	gasten ontvangen en menu serveren						
C4a	gastvrije houding, communicatie, bestelling opnemen en bedrijfscultuur						
	voert tijdens de lunch / diner de gesprekken met de gasten op een gepaste en natuurlijke manier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft aandacht aan en vraagt aandacht van de gasten op geschikte momenten en op de juiste wijze		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	communiqueert verstaanbaar (voldoende luid), beleefd en maakt oogcontact met iedereen aan tafel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft een gepaste houding: service-gericht, enthousiast en positief		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	werkt zelfstandig, anticipeert en handelt pro-actief		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	laat de werkplek netjes achter		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat voldoet uitstekend aan de eisen	4					
	de kandidaat voldoet goed aan de eisen	2					
	de kandidaat voldoet voldoende aan de eisen	1					
	de kandidaat voldoet op onvoldoende wijze, moet nog veel verbeteren en leren	0					
	<i>opmerking</i> de score van 3 punten mag niet gegeven worden						
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
C4b	gerechten serveren						
	brood: zet eerst tipjes tapenade, boter en olijfolie in met het juiste bestek; serveert brood uit in juiste volgorde en vanaf links		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voorgerecht: serveert (de borden met) het voorgerecht vanaf rechts in de juiste serveervolgorde; serveert de cashewnoten vanaf links in de juiste serveervolgorde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	hoofdgerecht: serveert het hoofdgerecht vanaf rechts in de juiste serveervolgorde; serveert naar keuze van de gast mangochutney/tomatensaus uit vanaf links; zet tot slot de saucières met sauslepel in op tafel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	menage afgeruimd en kopbestek bijgetrokken voordat nagerecht geserveerd wordt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	nagerecht: serveert het nagerecht vanaf rechts in de juiste serveervolgorde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	debarrasseert alle gangen vanaf rechts		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	4					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
C4c	dranken serveren en debarrasseren								
	serveert dranken op correcte wijze in de juiste volgorde en vanaf rechts		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	zorgt er tijdens het diner altijd voor dat de dranken in orde zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	serveert en debarrasseert alle drankjes met plateau		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	zorgt ervoor dat vóór het serveren van koffie en thee alle lege glazen gedebarrasseerd zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	werkt hygiënisch bij het serveren van dranken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	3							
C4d	zelfstandig werken								
	De kandidaat werkt geheel zelfstandig bij het ontvangen van de gasten en het serveren van de gerechten en dranken; maakt geen kritische fouten en daarom is bijsturing nooit nodig; stelt zelf geen hulpvraag. <i>per hulpvraag of bijsturing</i>	3							
	totaal onderdeel C	37							

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Opdracht C2

voorbeeld van juiste antwoorden

vraag a

drie juiste voorbeelden van gastvrij handelen:

- op de wensen van de gasten inspelen
- proeverij voorstellen
- meedenken met de gasten die keuzestress hebben
- het mogelijk maken om geen vlees te eten en toch het proeverijmenu te kunnen nemen
- wijn-arrangement speciaal voor de Bob aanbieden
- fijne vakantie wensen

opmerking

alleen de eerste drie antwoorden van de kandidaat beoordelen

vraag b

ja

- het wijnarrangement verkopen
- het Bob-arrangement verkopen

opmerking

alleen het eerste antwoord van de kandidaat beoordelen

vraag c

één juist voorbeeld van een reden voor aftersales:

- om gasten te stimuleren nog eens terug te komen
- omdat met een kleine moeite gasten gestimuleerd kunnen worden nog eens terug te komen
- om de klanttevredenheid te verhogen
- omdat het een mogelijkheid is om te kijken of de gasten tevreden zijn / nog opmerkingen en suggesties ter verbetering hebben
- omdat de gasten mond-tot-mondreclame kunnen maken

opmerking

alleen het eerste antwoord van de kandidaat beoordelen

vraag d

ja

één juist voorbeeld:

- wijn-spijsavond onder de aandacht brengen
- wijzen op sociale media waar speciale evenementen vermeld worden
- flyer meegeven

opmerking

alleen het eerste antwoord van de kandidaat beoordelen