

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			naam van de kandidaat				
	onderdeel A						
	elementen marketingmix benoemen						
A1a	vraag a: marketingmix						
	P bij kenmerk 1: plaats		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	P bij kenmerk 2: presentatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	P bij kenmerk 3: product						
	<i>opmerking plaats ook goed rekenen</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
P bij kenmerk 4: promotie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<i>alle aspecten juist</i>	1					
A1b	vraag b: positionering (zie 1.2)						
	drie juiste elementen genoemd	1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	producten vergelijken (zie 1.2)						
A2a	vraag a huisgemaakte hummus: 64% kant-en-klare hummus: 61% <i>opmerking</i> <i>alleen score toekennen als de berekening ook vermeld is</i>	1					
A2b	vraag b allergenen in kant-en-klare hummus: gluten, selderij, sesamzaad <i>opmerking</i> <i>alleen de eerste drie aangekruiste allergenen beoordelen (eerst de antwoorden in de bovenste rij beoordelen, daarna die in de onderste rij)</i>	1					
A2c	vraag c het totale gewicht en alle getallen in de kolom bedrag juist	1					
A2d	vraag d en e de kiloprijs van huisgemaakte en van kant-en-klare hummus correct berekend <i>opmerking</i> <i>alleen score toekennen als de berekening ook vermeld is; voor de kiloprijs van huisgemaakte hummus rekening houden met een eventueel eerder gemaakte fout bij A2c</i>	1					
A2e	vraag f drie juiste verschillen genoteerd die allemaal in het voordeel zijn van de huisgemaakte hummus <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend verschil</i>	3					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
A3	werkplanning maken (zie 1.2)									
	'podium opbouwen' en 'huurmateriaal uit magazijn halen' staan na 'zand aanbrengen'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	'koelingen plaatsen' staat minimaal 1½ uur voor 'koelingen vullen'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	'alles schoonmaken' gebeurt ná alle opbouw- en plaatsingswerkzaamheden en vóór de 'eindcontrole' en 'instructie van Thijs'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	om 12.00 uur is de 'lunchpauze' gepland		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het 'podium opbouwen' en het 'statafels, zitzakken en vuurtafel plaatsen' nemen beide 1½ uur in beslag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	3								
		-1								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	transport										
A4	bestellijst invullen (zie 1.2)										
	alle getallen in de kolom aantal besteleenheden zijn juist <i>per onjuist of ontbrekend antwoord</i>	4									
	verkoopgesprek voeren										
A5a	gesprek voeren										
	spreekt luid en duidelijk; begroet mevrouw Autar op correcte wijze (professioneel)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	benoemt minimaal drie kenmerken van Juices & Bagels (zoals vers, huisgemaakt, duurzaam, zoveel mogelijk biologische ingrediënten, biologisch afbreekbare verpakkingsmaterialen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vermeldt de bezorgkosten van € 2,95 voor bestellingen tot € 150,00 / vermeldt dat de bezorging gratis is bij bestellingen vanaf € 150,00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vult de gegevens van de bestelling samen in		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	promoot op eigen initiatief twee bagels extra te bestellen om een korting van 10% op de bagels te ontvangen - doet deze promotie op enthousiaste wijze		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	herhaalt de gegevens van de bestelling ter controle op eigen initiatief		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft aan de factuur uiterlijk de volgende dag te mailen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	wijst op twee mogelijkheden voor de volgende bestelling (website of bestelformulier)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sluit het gesprek op correcte wijze af (professioneel) en geeft een leeg bestelformulier mee		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	3									
	transport										

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
A5b	bestelformulier bezorging invullen (zie 1.2)								
	gegevens van de klant geheel juist ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tabel bagels geheel juist ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tabel juices geheel juist ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste berekening totale kosten								
	<i>opmerking</i> <i>rekening houden met een eventueel eerder gemaakte fout bij de bagels en/of juices</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2							
	bedrijfsresultaten beoordelen (zie 1.2)								
A6a	brutowinst juni en juli juist berekend juni: € 16.625,- juli: € 30.438,-	1							
A6b	nettowinst van juni en juli juist berekend juni: € 3.725,- juli: € 9.088,-	1							
A6c	de gemiddelde besteding per transactie is in juli gestegen met € 6,64	1							
	totaal onderdeel A	24							

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Opdracht A1

vraag b exemplarisch

positie hoog in de markt:

- gevestigd op A-locatie
- huisgemaakte producten
- sappen en bagels van uitstekende kwaliteit
- gebruik van biologische grondstoffen
- trendy inrichting / er is veel aandacht besteed aan de inrichting
- biologisch afbreekbare verpakkingsmaterialen / milieuvriendelijke verpakkingen

opmerking

alleen de eerste drie antwoorden van de kandidaat beoordelen

Opdracht A2

vraag a

Huisgemaakte hummus:

het totaal-gewicht product voor dit recept is 1400 gram

900 gram kikkererwten: 1% van totaal-gewicht = $900:14 = 64\%$ (64,29%)

Kant-en-klare hummus heeft een kikkererwtengehalte van 61%.

opmerking

alleen goed rekenen als de kandidaat ook de berekening vermeld heeft

vraag c

(betreft de cursief aangegeven getallen)

huisgemaakte hummus				
	hoeveelheden per recept	ingrediënten	prijs per kilogram	bedrag in €
	900 g	kikkererwten	€ 2,11	€ 1,90
	300 g	tahin	€ 7,41	€ 2,22
	25 g	knoflook	€ 8,90	€ 0,22
	50 g	koriander	€ 24,57	€ 1,23
	50 g	platte peterselie	€ 26,00	€ 1,30
	60 g	limoensap	€ 3,75	€ 0,23
	10 g	zeezout	€ 2,78	€ 0,03
	3 g	karwijzaad	€ 54,88	€ 0,16
	2 g	komijnzaad	€ 49,75	€ 0,10
totaal	1400 g			€ 7,39
		bedrijfskosten	15%	€ 1,11
		arbeidskosten	35%	€ 2,59
totale kostprijs				€ 11,09

vraag d

kiloprijs huisgemaakte hummus € 7,92
(€ 11,09:1400) x 1000

vraag e

kiloprijs kant-en-klare hummus € 11,22
(€ 16,83:1500) x 1000

vraag f

drie juiste en positieve verschillen in het voordeel van de huisgemaakte hummus van Juices & Bagels, bijvoorbeeld:

- hoger percentage kikkererwten in huisgemaakte hummus
- geen toevoegingen / conserveermiddelen in huisgemaakte hummus
- minder zout / lager percentage zout in huisgemaakte hummus
- de grondstoffen zijn biologisch
- huisgemaakt is een goed verkoopargument / promotie-argument
- de kostprijs van de huisgemaakte hummus is lager dan die van de kant-en-klare hummus
- je kunt zelf de smaak van je product bepalen

Opdracht A3

exemplarische uitwerking

werkplanning

tijd	activiteiten
08:00	bar en terras leegmaken
08:30	bar en terras leegmaken
09:00	zand aanbrengen
09:30	zand aanbrengen
10:00	huurmateriaal uit magazijn halen
10:30	koelingen plaatsen
11:00	podium opbouwen
11:30	podium opbouwen
12:00	lunchpauze
12:30	podium opbouwen
13:00	koelingen vullen
13:30	statafels, zitzakken en vuurtafel plaatsen
14:00	statafels, zitzakken en vuurtafel plaatsen
14:30	statafels, zitzakken en vuurtafel plaatsen
15:00	surf-decoratie ophangen
15:30	alles schoonmaken
16:00	alles schoonmaken
16:30	eindcontrole
17:00	instructie van Thijs
17:30	sappen inschenken
18:00	start beachparty

Opdracht A4

AGF

product	bestel- eenheid	prijs per eenheid	aantal bestel- eenheden	bedrag
avocado per stuk	stuk	€ 1,75	3	€ 5,25
avocado per 12 stuks	doos	€ 19,50	1	€ 19,50
avocado per 20 stuks	doos	€ 26,82		€ -
ijsbergsla 100 gram gesneden	stuk	€ 0,62	4	€ 2,48
ijsbergsla per stuk 500 gram	stuk	€ 0,96		€ -
kikkererwten (blik, 250 gram)	stuk	€ 1,02		€ -
kikkererwten (gedroogd, 0,5 kg)	stuk	€ 1,06	3	€ 3,18
komkommer per stuk	stuk	€ 0,74	3	€ 2,22
komkommer per 6 stuks	net	€ 2,99	1	€ 2,99
koriander per 70 gram	bos	€ 1,82	1	€ 1,82
limoenen 3 stuks	net	€ 1,49	2	€ 2,98
limoenen 9 stuks	net	€ 3,75		€ -
zongedroogde tomaten 250 gram	stuk	€ 4,42	5	€ 22,10
			subtotaal:	€ 62,52

Overig

product	bestel- eenheid	prijs per eenheid	aantal bestel- eenheden	bedrag
gerookte kip 400 gram	stuk	€ 7,18	4	€ 28,72
roomkaas 500 gram	stuk	€ 6,95	2	€ 13,90
scharreleieren 10 stuks	doos	€ 2,15	1	€ 2,15
scharreleieren 30 stuks	tray	€ 5,90	1	€ 5,90
gerookte zalm 500 gram	stuk	€ 19,03	5	€ 95,15
gerookte zalm 100 gram	stuk	€ 5,15	3	€ 15,45
bagels naturel 44 stuks	doos	€ 31,00	1	€ 31,00
bagels meergranen en zaden 44 stuks	doos	€ 32,35	1	€ 32,35
bagels spelt 44 stuks	doos	€ 33,26	1	€ 33,26
			subtotaal:	€ 257,88
			totaal:	€ 320,40

Bestelformulier bezorging Juices & Bagels



gegevens klant

naam bedrijf	Administratiezaken	
adres bedrijf	Karrestraat 112B	
naam contactpersoon	mevrouw Autar	
telefoon contactpersoon	06 - 15308256	
e-mail contactpersoon	p.autar@administratiezaken.nl	a.s. vrijdag 12.00 uur

producten

Bagels		wit	pitten	mais	meergranen	aantal	totaalprijs
hummus gezond	€ 6,00		3	1		4	€ 24,00
gerookte zalm	€ 8,00	2	2*		1	5	€ 40,00
spicy kip	€ 8,00			2		2	€ 16,00
BLT (bacon sla tomaat)	€ 7,00				1	1	€ 7,00
buffelmozzarella	€ 6,00		2		2	4	€ 24,00
tonijn	€ 9,00	4				4	€ 36,00
totaal aantal bagels							€ 147,00

actie: 10% korting op bagels bij 20 bagels of meer

* let op: er zijn dus 2 bagels met pitten met zalm extra besteld

Juices	S (0,2 l) € 4,00	M (0,3 l) € 5,00	L (0,4 l) € 6,00	XL (0,5 l) € 7,00	totaalprijs
mango - mandarijn		3			€ 15,00
spinazie - selderij - appel		3			€ 15,00
wortel - appel - gember		3			€ 15,00
sinaasappel		3			€ 15,00
yoghurt - banaan - munt		3			€ 15,00
wortel - biet - granaatappel		3			€ 15,00
totaal sappen	x € 4,00	18 x € 5,00	x € 6,00	x € 7,00	€ 90,00

totaal

totaal aantal bagels	20 stuks	totaalprijs bagels	€ 147,00
		totaalprijs juices	€ 90,00
		totaal	€ 237,00
		bezorgkosten € 2,95; bestellingen vanaf € 150,00 gratis bezorging	€ 0,00
		totaal zonder korting	€ 237,00
		korting (indien van toepassing)	€ 14,70
		totale kosten	€ 222,30

Opdracht A6

vraag a

brutowinst juni: € 16.625,00 (€ 21.500,00 - €4.875,00)

brutowinst juli: € 30.438,00 (€ 38.250,00 - € 7.812,00)

vraag b

nettowinst juni: € 3.725,00 (€ 16.625,00 - €12.250,00 - €650,00)

nettowinst juli: € 9.088,00 (€ 30.438,00 - € 20.375,00 - € 975,00)

vraag c

*de gemiddelde besteding van de gasten in juli is **gestegen** in vergelijking met de gemiddelde besteding in juni*

juni: € 21.500,00 : 1350 = € 15,93

juli: € 38.250,00 : (1450 + 245) = € 38.250,00 : 1695 = € 22,57

verschil: € 22,57 - € 15,93 = € 6,64 gestegen in juli ten opzichte van juni