

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
<b>B1a</b>	<b>onderdeel B</b>							
	<b>presentatie - lay-out</b> (zie 1.2)							
	het dia-ontwerp is blauw met een witte achtergrond (controleren in digitale bestand)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle titels, teksten en opsommingstekens hebben een zwarte tekstkleur (controleren in digitale bestand)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de hele presentatie heeft het lettertype Arial (controleren in digitale bestand)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle titels hebben tekengrootte 36 en teksten tekengrootte 24 (controleren in digitale bestand)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de presentatie ziet er overzichtelijk uit en alle titels, teksten en afbeeldingen zijn zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>						
	<b>transport</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>B1b</b>	<b>presentatie - inhoud</b> (zie 1.2)						
	alle dia's bevatten een beknopte en toepasselijke titel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 1:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– aangepaste dag en datum						
	– in de voettekst de naam en kandidaatnummer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 2:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– dichte of open bolletjes als opsommingstekens						
	– alle voorzieningen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– bovenaanzicht van het vakantieschip						
	dia 3 - tabel van twee kolommen en vijf rijen:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– eerste rij, eerste kolom bevat het kopje Extra voorzieningen						
	– eerste rij, tweede kolom bevat het kopje Activiteiten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 3 - inhoud tabel:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– de juiste extra voorzieningen in de kolom Extra voorzieningen						
	– de juiste activiteiten in de kolom Activiteiten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 3:		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– een passende titel						
	– kopjes en inhoud van de tabel zijn gecentreerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– juiste afbeelding toiletruimten en juiste afbeelding muziekfestival		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>B1c</b>	<b>presentatie - inhoud vervolg</b> (zie 1.2)						
	dia 4: – dichte of open bolletjes als opsommingstekens – de juiste tijden en onderdelen van het dagprogramma in chronologische volgorde – afbeelding over de natuur tijdens de reis en afbeelding van de pianist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 5: – de juiste datum – het juiste dinermenu – afbeelding van de Chinese rijsttafel		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 6: – boven de openingstijden de zin over het nieuws in de bibliotheek – een witregel tussen de nieuws-zin en de openingstijden – afbeelding mevrouw met een hoofdtelefoon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 7: – boven de openingstijden de zin over de actie in de kapsalon – een witregel tussen de actie-zin en de openingstijden – juiste actieprijs € 6,75 – afbeelding van shampoo en crèmespoeling		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	dia 8 is verwijderd het logo staat rechts bovenin alle dia's en is op alle dia's ongeveer even groot een hand-out met 4 dia's horizontaal afgedrukt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>4</b>					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>B2</b>	<b>tekst aanpassen</b> (zie 1.2) 15 subjectieve woorden/zinnen/zinsdelen doorgestreept 14 subjectieve woorden/zinnen/zinsdelen doorgestreept 13 subjectieve woorden/zinnen/zinsdelen doorgestreept 12 of 11 subjectieve woorden/zinnen/zinsdelen doorgestreept 10 of minder subjectieve woorden/zinnen/zinsdelen doorgestreept	<b>4</b>								
<b>B3a</b>	<b>communicatie en initiatief gesprek</b>									
	begroet de vrijwilliger en vraagt waar zij de vrijwilliger mee kan helpen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kijkt de vrijwilliger regelmatig aan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gebruikt u-vorm en is tijdens het hele gesprek professioneel, vriendelijk en behulpzaam		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	spreekt tijdens het hele gesprek duidelijk en verstaanbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	herhaalt/verifieert of de uitleg/route duidelijk is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	rondt het gesprek beleefd af door bijvoorbeeld te bedanken en te begroeten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist	<b>1</b>								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>B3b</b>	<b>inhoud gesprek</b>									
	vertelt uit eigen initiatief dat de vrijwilliger de tijdschriften uit de bibliotheek mag halen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gebruikt uit eigen initiatief de plattegrond tijdens gesprek om richting / routes aan te wijzen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	van receptie naar de bibliotheek in de strekking: – om de trap heen – rechtdoor langs de voorzieningen / aan het einde van de gang – oranje/rode route		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	van de bibliotheek naar kamer 324 in de strekking: – terug door de gang / rechtdoor langs de voorzieningen / oranje/rode route – trap af naar het middendeck / lift naar beneden naar middendeck – linksaf / blauwe route		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	van kamer 324 naar het zonnedeck in de strekking: – terug door de gang / blauwe route – lift naar bovendeck / twee trappen op naar het bovendeck – linksaf / gele route		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>								
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>B3c</b>	<b>gespreksnotitie</b>									
	datum ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ingevuld door: naam kandidaat		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bestemd voor: (eerste stuurman) meneer Brink		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gesproken met: mevrouw/meneer Verpast ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	onderwerp: een toepasselijk onderwerp bijvoorbeeld klacht/melding		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op de notitie staat in de strekking: – dat kamer 318 niet goed is schoongemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op de notitie staat in de strekking: – dat het handdoekenpakket in kamer 309 ontbreekt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op de notitie staat in de strekking: – dat de tijdschriften in kamer 324 ontbreken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>								
	<b>totaal onderdeel B</b>	<b>20</b>								



## 1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

### Opdracht B1

voorbeelduitwerking

## Dagprogramma vakantieschip de Pelikaan

maandag  
2 augustus



Vakantieschip de Pelikaan

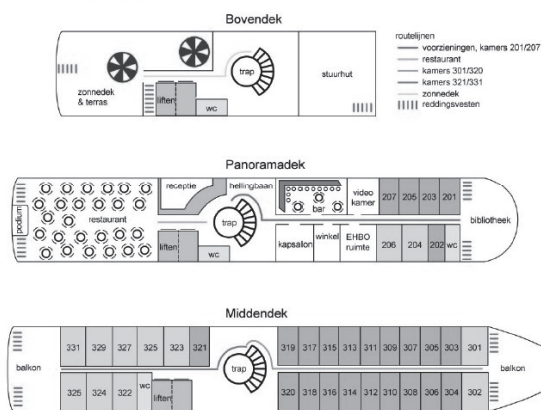
naam en kandidaatnummer

1

## Voorzieningen

- diverse balkons
- een bar
- een bibliotheek
- een EHBO-ruimte
- een kapsalon
- een receptie
- een restaurant
- een videokamer
- een winkel
- een zonedek en terras

Bovenaanzicht De Pelikaan



Vakantieschip de Pelikaan

2

## Extra voorzieningen en Activiteiten

Extra voorzieningen	Activiteiten
brede (door) gangen	muziekfestivals
hoog-laag bed met papegaai	presentaties en workshops
diverse toiletruimten	spelletjesmiddag
tilliften	steden bezoeken



3

## Dagprogramma maandag 2 augustus

- 11.30 uur presentatie over de natuur tijdens de reis
- 14.30 uur mogelijkheid om de Hanzestad bezoeken
- 15.00 uur spelletjesmiddag voor de achterblijvers
- 17.00 uur vertrek schip
- 20.00 uur optreden van een pianist



4

## Diner maandag 2 augustus

tomatensoep  
Chinese rijsttafel  
ijsbuffet



Vakantieschip de Pelikaan

5

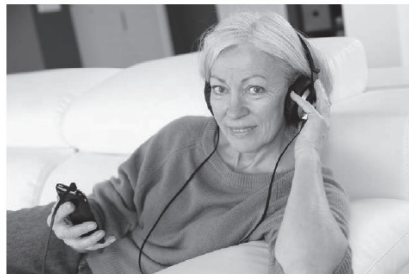
## Bibliotheek

Kom gratis boeken, e-books,  
muziek en tijdschriften lenen.

Nieuws: vanaf vandaag zijn  
er ook luisterboeken te leen  
in de bibliotheek.

Openingstijden

- ▶ van 10.00 tot 12.00 uur
- ▶ van 15.00 tot 17.00 uur



Vakantieschip de Pelikaan

6

## Kapsalon

Actie: maandag 2 augustus 25 % korting bij aankoop van de set shampoo en crèmespoeling. Setprijs normaal € 9,00 nu voor € 6,75.

### Openingstijden

- ▶ van 10.00 tot 12.30 uur
- ▶ van 14.00 tot 15.00 uur



7

### Opdracht B2

voorbeeld van een juiste uitwerking

### Verslag eindfeest vakantieweek

Op vrijdag 6 augustus vierden de gasten en de aanwezige medewerkers van de Pelikaan de <sup>1</sup> ~~gezellige~~ afsluiting van de vakantieweek. Medewerkers waren gekleed in de kleuren <sup>2</sup> ~~fris~~ geel en <sup>3</sup> ~~warm~~ rood.

De kapitein van het vakantieschip opende de avond om <sup>4</sup> ~~ongeveer~~ 20.00 uur met een <sup>5</sup> ~~inspirerende~~ speech waarin hij ook tegen de gasten zei: "Hartelijk bedankt voor uw enthousiaste aanwezigheid". De dertig medewerkers kregen een <sup>6</sup> ~~prachtige~~ bos bloemen voor hun werk deze week.

Om 20.30 uur ging het eindfeest van start. De band Kraantje Lek zorgde voor <sup>7</sup> ~~swingende~~ muziek met nummers van onder andere André de Meijer, de Sing-a-longs, Johnny Amstel en Marco Tozzi.

Voor dit eindfeest werd ons restaurant ingericht tot een feestzaal. De <sup>8</sup> ~~meeste~~ gasten, ook gasten met rollator of rolstoel, konden dansen op de <sup>9</sup> ~~gloednieuwe~~ houten vloer. Er werd <sup>10</sup> ~~uit volle borst~~ meegezongen met de nummers.

Vijf <sup>11</sup> ~~aardige~~ stagiaires van de opleiding Verpleegkunde, die deze week als vrijwilligers mee waren, serveerden drankjes en door henzelf gemaakte hapjes.

In een hoek van de zaal stond een fotobooth (fotohokje). Hier lieten <sup>12</sup> ~~veel~~ gasten een <sup>13</sup> ~~gekke~~ foto maken, die zij meenamen als <sup>14</sup> ~~mooie~~ herinnering aan deze vakantieweek.

Om 23:30 uur werd de avond afgesloten met vuurwerk vanaf het dek van het schip. <sup>15</sup> ~~Ik denk dat iedereen het een geweldige avond vond om dit mee te maken.~~