

De instructie voor de examinator van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met vakspecifieke informatie;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud van dit onderdeel:

- 1 Overzicht opdrachten
- 2 ICT-gebruik
- 3 Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen
- 4 Aanwijzingen
- 5 Bronvermeldingen

1 Overzicht opdrachten

onderdeel D		richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg*
1	een plantenarrangement met kruiden maken		10
2	de verkoopprijs berekenen		
3	een artikelpresentatie maken		10
4	een klantgesprek voeren	3 mondelinge vragen**	1
5	terugkijken	uitwerkbijlage	

* akg = aantal kandidaten gelijktijdig. Toetstechnisch advies over het aantal kandidaten dat bij deze praktijkopdracht gelijktijdig beoordeeld kan worden.

** In het correctievoorschrift vindt u de vragen die u mondeling aan de kandidaat stelt en het antwoordmodel.

Planning afname

Het examen heeft vier onderdelen.

Aangeraden wordt om het examen verspreid over meerdere dagen af te nemen.

De examenonderdelen mogen in willekeurige volgorde worden afgenomen.

2 ICT-gebruik

Bij dit onderdeel horen de volgende bestanden:

instructie voor de kandidaat	
vr_instructiefilm_GRN_D_bb.mp4	
vr_instructie_GRN_D_bb.pdf	

bestanden voor de examinator	opdracht
vr_informatiebord_kruiden_bb.pdf	1, 3

Controleer vóór aanvang van het examen of de bestanden werken.

PDF

Het is de bedoeling dat het bestand vr_informatiebord_kruiden_bb.pdf op stevig A3-papier in kleur wordt geprint. Zorg voor evenveel exemplaren als dat er kandidaten tijdens de zitting zijn.

3 Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen

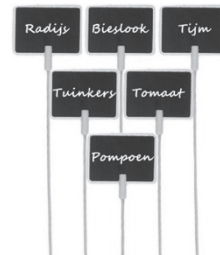
Opdracht 1

algemeen:

- (fijne) hydrokorrels
- potgrond
- gereedschappen (plantschepje, handschoenen)
- schoolkrijt/krijtstiften

per kandidaat:

- print van het informatiebord over kruiden (zie bestanden voor de examinator)
- plantenbak (waterdicht), lengte 30 cm, breedte 20 cm, hoogte minimaal 12 cm
- 5 kruidenplanten (diverse soorten)
- 5 krijtbordjes (afmeting: 7 x 5 cm)



Opdracht 2

algemeen:

- bevestigingsmateriaal

per kandidaat:

- zelfgemaakt plantenarrangement
- prijskaartje
- stift/pen

Opdracht 3

algemeen:

- inpakpapier (diverse kleuren, breedte 50 cm) of stof
- hulpmiddelen (nietmachine, plakband/tape, presentatieblokken en dergelijke)
- foute producten, suggesties: vogelvoer, kamerplanten, vazen, zijdebloemen, andere seizoensmaterialen buiten het thema kruiden

per kandidaat:

- zelfgemaakt plantenarrangement
- print van het informatiebord over kruiden (zie bestanden voor de examinator)
- schaar
- twee (school)tafels (afmeting \pm 50 cm x 70 cm per tafel of 1 tafel van 50 cm x 140 cm of \pm 100 x 70 cm)
- juiste producten, suggesties: in ieder geval tijm, munt en peterselie als zaadzakje of kruidenplant, andere zaadzakjes (bieslook, basilicum, koriander, selderij en/of rozemarijn), andere kruidenplanten (bieslook, basilicum, koriander, selderij en/of rozemarijn), (moes)tuinmaterialen, bakjes, gereedschap, etiketten, potgrond, tuinhandschoenen, kruidenschaar, kweekpotjes en dergelijke.

Opdracht 4

algemeen:

- rollenspeler met portemonnee met € 25,- en een tasje
- de presentatie van de kandidaat
- toonbank
- rekenmachine
- kassa met kassarol en wisselgeld

4 Aanwijzingen

Algemeen

Bij het plannen van de examenafnames is het noodzakelijk extra tijd in te plannen voor het voorbereiden, opruimen, schoonmaken en in originele staat terugbrengen van de examenruimtes. Deze werkzaamheden vallen niet binnen de richttijden per onderdeel.

Volgorde opdrachten

De opdrachten dienen in de aangegeven volgorde te worden afgenomen.

Hieronder staat een voorbeeld van hoe u dit zou kunnen organiseren:

De eerste drie opdrachten laat u door 10 kandidaten in de ochtend maken. Stel u begint om 08:30 uur. Deze drie opdrachten duren bij elkaar ongeveer een uur. Daarna plant u elke kandidaat om de 25 minuten in voor het klantgesprek. Aan het eind van het klantgesprek kan de kandidaat die klaar is meteen opdracht 5 doen terwijl de volgende kandidaat het klantgesprek alvast voorbereidt. Deze 10 kandidaten zullen inclusief pauze om ongeveer 15:00 uur klaar zijn. Daarna kan alles opgeruimd worden voor de volgende 10 kandidaten (eventueel kan dit tussendoor gebeuren als daar tijd voor is). Deze kandidaten kunnen dan de eerste drie opdrachten doen en kunnen de volgende dag komen voor hun klantgesprekken. Deze gesprekken beginnen om 08.30 en eindigen om ongeveer 13.30 uur. En zo verder.

Vorbereiding

U bereidt alle opdrachten zorgvuldig voor en zorgt ervoor dat de uitgangssituatie bij de opdrachten voor alle kandidaten gelijk is.

Opdracht 1

- De kruidenbak mag van elk materiaal zijn maar hij moet rechthoekig en waterdicht zijn. De lengte moet ongeveer 30 cm zijn, de breedte ongeveer 20 cm en de hoogte minimaal 12 cm.
- U kunt vijf van de volgende kruiden kiezen: bieslook, tijm, basilicum, peterselie, koriander, selderij, rozemarijn, munt.
- Bij de kruiden moeten ook exemplaren van mindere kwaliteit zijn. De kandidaten moeten dan de beste planten kiezen.
- Voorafgaand aan deze opdracht zorgt u ervoor dat het pdf-bestand met het informatiebord over kruiden op stevig A3-papier in kleur wordt geprint (zie bestanden voor de examinerator). Zorg voor minimaal 10 exemplaren die u eventueel kunt lamineren. U wijst de kandidaat erop dat dit informatiebord over kruiden bij de opdracht gebruikt moet worden.

Opdracht 2

Als de kandidaat het plantenarrangement verkeerd heeft uitgerekend, geeft u een prijs van € 18,- door, u geeft bewust niet het juiste bedrag. Dit bedrag zet de kandidaat op het prijskaartje van het arrangement.

Opdracht 3

- Voor deze opdracht verzamelt u materialen voor de artikelpresentatie. Suggesties voor materialen vindt u in paragraaf 3. Zorg ervoor dat er voldoende materialen zijn zodat alle kandidaten kunnen kiezen.
- Zorg ervoor dat alle producten voorzien zijn van een (realistische) verkoopprijs. Maak stickers met allemaal verkoopprijzen; op alle zaadzakjes plakt u een sticker met € 1,50 en op een setje kweekpotjes € 0,60. De rest van de producten geeft u een realistische prijs.
- U wijst de kandidaat erop dat het informatiebord over kruiden ook bij deze opdracht gebruikt moet worden.

Opdracht 4

De kandidaat voert een gesprek met een klant van het tuincentrum.

- Voor het gesprek is de presentatie nodig die de kandidaat heeft gemaakt.
- De volgende producten moeten aanwezig zijn ook als de kandidaat die niet in zijn presentatie heeft verwerkt (dan kan de klant daar ook uit kiezen): zaden van tijm, peterselie en munt en een setje kweekpotjes.
- De kandidaat krijgt 5 minuten de tijd om het gesprek voor te bereiden. De kandidaat mag het informatiebord kruiden met informatie over kweekopties, verzorging en toepassing van kruidenplanten in de keuken bekijken en gebruiken tijdens het gesprek.
- Voor een objectieve beoordeling is het nodig dat de rol van klant gespeeld wordt door een collega of een vrijwilliger en niet door de examinerator of een medeleerling.
- Eventueel kunt u het rollenspel beoordelen na overleg met de rollenspeler.

Instructie voor de rollenspeler

Het gesprek bestaat uit twee delen.

Deel 1 (casus algemeen) is gelijk voor elk gesprek.

Deel 2 (variant a, b of c) wisselt u per kandidaat af.

Casus algemeen

In het algemeen bent u afwachtend en laat u het initiatief bij de kandidaat. U loopt de ruimte binnen en u zegt niets, maar kijkt eerst rond, zodat de kandidaat gelegenheid heeft u als eerste te groeten. Als de kandidaat dit niet doet, groet u ook niet.

U geeft aan dat u op zoek bent naar bepaalde kruiden die u kunt gebruiken in de keuken bij de bereiding van gerechten. U geeft aan dat u het liefst de kruiden zelf wilt kweken.

Casus variant a

- U wijst de kruidenzaden of de kruidenplant van de tijm aan.
- U stelt **vraag 1**: Wanneer kan tijm in de volle grond worden geplant?
- U wacht de reactie van de kandidaat af. Als de kandidaat niet denkt aan het informatiebord over kruiden, kunt u dit opmerken, zodat de kandidaat de informatie daarvan kan aflezen.

- U geeft aan dat u graag oosterse gerechten maakt.
- U stelt **vraag 2**: Welk kruid kan het best worden gebruikt in oosterse gerechten?

- U zegt dat u graag het arrangement wilt kopen, twee zaadzakjes van kruiden en een setje kweekpotjes.
- U stelt **vraag 3**: Is een budget van € 25,- voldoende om dit te kopen?
- U wacht de reactie van de kandidaat af. Daarna zegt u dat u dit allemaal graag wilt kopen.
- U loopt naar de toonbank en wacht af of de kandidaat de gewenste producten voor u op de toonbank zet. Zo niet dan doet u dit zelf.

- U rekent daarna af en u wacht of de kandidaat u vraagt of u de kassabon wilt. Als de kandidaat dit niet vraagt, vraagt u hier zelf om.
- U doet de materialen in de tas die u zelf hebt meegenomen.
- U bedankt de kandidaat en vervolgt uw weg.

Casus variant b

- U wijst de kruidenzaden of de kruidenplant van de peterselie aan.
- U stelt **vraag 1**: Wanneer kan peterselie in de tuin worden gezaaid?
- U wacht de reactie van de kandidaat af. Als de kandidaat niet denkt aan het informatiebord over kruiden, kunt u dit opmerken, zodat de kandidaat de informatie daarvan kan aflezen.

- U geeft aan dat u een echte theeliefhebber bent.
- U stelt **vraag 2**: Welk kruid kan het best worden gebruikt voor thee?

- U zegt dat u graag het arrangement wilt kopen, twee zaadzakjes van kruiden en een setje kweekpotjes.
- U stelt **vraag 3**: Is een budget van € 20,- voldoende om dit te kopen?
- U wacht de reactie af van de kandidaat. Daarna zegt u dat u dit allemaal toch graag wilt kopen.
- U loopt naar de toonbank en wacht af of de kandidaat de gewenste producten voor u op de toonbank zet. Zo niet dan doet u dit zelf.

- U rekent daarna af en u wacht of de kandidaat u vraagt of u de kassabon wilt. Als de kandidaat dit niet vraagt, vraagt u hier zelf om.
- U doet de materialen in de tas die u zelf hebt meegenomen.
- U bedankt de kandidaat en vervolgt uw weg.

Casus variant c

- U wijst de kruidenzaden of de kruidenplant van de munt aan.
- U stelt **vraag 1**: Kan munt nu (de afnameperiode) worden gezaaid?
- U wacht de reactie van de kandidaat af. Als de kandidaat niet denkt aan het informatiebord over kruiden, kunt u dit opmerken zodat de kandidaat de informatie daarvan kan aflezen.

- U geeft aan dat u graag soepen maakt.
- U stelt **vraag 2**: Welk kruid kan het best worden gebruikt voor soepen?

- U zegt dat u graag het arrangement wilt kopen, twee zaadzakjes van kruiden en een setje kweekpotjes.
- U stelt **vraag 3**: Is een budget van € 25,- voldoende om dit te kopen?
- U wacht de reactie af van de kandidaat. Daarna zegt u dat u dit allemaal graag wilt kopen.
- U loopt naar de toonbank en wacht af of de kandidaat de gewenste producten voor u op de toonbank zet. Zo niet dan doet u dit zelf.

- U rekent daarna af en u wacht of de kandidaat u vraagt of u de kassabon wilt. Als de kandidaat dit niet vraagt, vraagt u hier zelf om.
- U doet de materialen in de tas die u zelf hebt meegenomen.
- U bedankt de kandidaat en vervolgt uw weg.

Opdracht 5

U deelt de uitwerkbijlage pas uit bij aanvang van opdracht 5.

5 Bronvermeldingen

Aprilphoto / Shutterstock.com
so_lizaveta / Shutterstock.com
stockcreations / Shutterstock.com
Scisetti Alfio / Shutterstock.com
spline_x / Shutterstock.com
Ivaschenko Roman / Shutterstock.com
Diana Taliun / Shutterstock.com
Swapan Photography/Shutterstock.com
motorolka / Shutterstock.com
bonchan / Shutterstock.com
Elena Dijour / Shutterstock.com

Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling heeft ernaar gestreefd de auteursrechten op hier gebruikt materiaal te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Wie desondanks meent zekere rechten te kunnen doen gelden, wordt verzocht contact op te nemen met Cito.