

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			naam van de kandidaat				
	onderdeel D						
D1a	bak met kruiden beplanten						
	de bak is in de juiste volgorde gevuld, onderin een laag van ongeveer 3 cm hydrokorrels en daar bovenop de potgrond (de lagen zijn duidelijk herkenbaar)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er zijn 5 kruidenplantjes van de beste kwaliteit gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kruidenplantjes staan stevig in de potgrond, onbeschadigd en symmetrisch verdeeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bak met kruidenplantjes is vakkundig afgewerkt (schone buitenkant, geen overbodige potgrond, geen potgrond op de planten, gietrand aanwezig)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D1b	naambordjes						
	ieder kruidenplantje is voorzien van een krijtbordje en op alle krijtbordjes staan de juiste namen vermeld	2					
	5 namen juist	2					
	4 namen juist	1					
	3 of minder namen juist	0					
D2	verkoopprijs (inclusief btw) kruidenbak (zie 1.2)						
	juiste aantallen en prijs kruidenplanten overgenomen en subtotaal berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juist bedrag voor de plantenbak en de potgrond en dergelijke overgenomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juist bedrag voor de arbeidskosten berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste verkoopprijs (inclusief btw) berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste verkoopprijs (inclusief btw) op het prijskaartje geschreven (prijs komt overeen met de door de kandidaat berekende verkoopprijs of de door de examinator aangegeven prijs)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het prijskaartje is netjes, schoon, stevig en duidelijk zichtbaar bevestigd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3					
	transport	-1					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D3	artikelpresentatie						
	de tafel is bedekt met inpakpapier of stof (hangt aan de voor- en achterkant ongeveer 5 cm over de rand heen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de presentatie is asymmetrisch opgebouwd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alleen artikelen die passen bij het thema zijn gebruikt (zakjes zaad, bakjes, gereedschap, etiketten, potgrond, tuinhandschoenen, kruidenschaar en dergelijke)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is in ieder geval tijm, peterselie en munt in de presentatie gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het plantenarrangement heeft een opvallende plaats in de presentatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het informatiebord over kruiden is duidelijk zichtbaar gepresenteerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de presentatie ziet er verzorgd uit (schone producten, tafel, vloer / geen overbodige hulpmaterialen gebruikt / niet gebruikte producten en hulpmaterialen zijn op eigen initiatief opgeruimd)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	5					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
D4a	klantgesprek (algemeen)								
	heeft een actieve en open houding en maakt oogcontact met de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	begroet de klant op eigen initiatief op een passende wijze (goedemorgen of goedemiddag)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt de leiding tijdens het gesprek, spreekt duidelijk en is steeds vriendelijk, beleefd en geduldig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gebruikt het informatiebord over kruiden bij het beantwoorden van de vragen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sluit het gesprek op een juiste manier af (bijvoorbeeld: nog een prettige dag of een groet)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3							
	transport								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D4b	kantgesprek (vragen beantwoorden)						
	vraag 1 casus a: Wanneer kan tijm in de volle grond worden geplant? juist antwoord: na mei						
	vraag 1 casus b: Wanneer kan peterselie in de tuin worden gezaaid? juist antwoord: van maart tot en met mei						
	vraag 1 casus c: Kan munt nu (de afnameperiode) worden gezaaid? juist antwoord: ja		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraag 2 casus a: Welk kruid kan het best worden gebruikt in oosterse gerechten? juist antwoord: selderij of koriander						
	vraag 2 casus b: Welk kruid kan het best worden gebruikt voor thee? juist antwoord: munt						
	vraag 2 casus c: Welk kruid kan het best worden gebruikt voor soepen? juist antwoord: tijm of peterselie of munt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraag 3 casus a en c: Is een budget van € 25,- voldoende voor het plantenarrangement, twee zaadzakjes van kruiden en een setje kweekpotjes? juist antwoord: ja (het is namelijk € 22,60)						
	vraag 3 casus b: Is een budget van € 20,- voldoende voor het plantenarrangement, twee zaadzakjes van kruiden en een setje kweekpotjes? juist antwoord: nee (het is namelijk € 22,60)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3					
	transport	-1					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
D4c	klantgesprek (kassa handelingen)									
	zet de gewenste producten voor de klant op de toonbank/bij de kassa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gebruikt de kassa op professionele wijze: weet hoe de kassa werkt en de afhandeling kan daardoor vlot verlopen en de kandidaat houdt (oog)contact met de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	slaat de producten juist aan op de kassa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	zegt duidelijk het bedrag dat de klant moet betalen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft het juiste wisselgeld terug, uitgaande van het totaalbedrag dat de kandidaat heeft aangeslagen, gebruikt hierbij zo min mogelijk wisselgeld en telt het wisselgeld hardop terug		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	doet het ontvangen bijjet pas in de kassa na teruggeven wisselgeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraagt of de klant een kassabon wil		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3								
	transport									

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
D5	terugkijken <i>opmerkingen</i> – Gebruik de beoordeling van opdracht D4 bij de beoordeling van deze opdracht. – Een uitleg is juist wanneer die inhoudelijk ingaat op de vaardigheid waarnaar wordt gevraagd. Een uitleg zonder specifieke betrekking of met de strekking: 'omdat het goed ging' of 'omdat ik alles goed heb uitgevoerd' fout rekenen.									
	geeft een antwoord dat overeenkomt met de beoordeling van de examinerator, dat realistisch is in vergelijking met de werkelijke prestatie en geeft een duidelijke en relevante uitleg bij zijn antwoordkeuze									
	voorbeeld van een duidelijke en relevante uitleg bij beoordeling 2 punten: ik heb oogcontact gemaakt met de klant en goedemorgen gezegd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft een antwoord dat overeenkomt met de beoordeling van de examinerator, dat realistisch is in vergelijking met de werkelijke prestatie en geeft een duidelijke en relevante uitleg bij zijn antwoordkeuze									
	voorbeeld van een duidelijke en relevante uitleg bij beoordeling 0 punten: ik moest mijn antwoorden regelmatig herhalen omdat de klant mij niet had verstaan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kruist in overeenstemming met de werkelijke prestatie ja of nee aan voorbeeld van een juiste reden uitleg bij nee: ik heb het informatiebord niet gebruikt omdat ik dat was vergeten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kruist in overeenstemming met de werkelijke prestatie ja of nee aan voorbeeld van een juiste reden om het bijzet dan pas in de kassalade te doen: er kan geen discussie ontstaan over het teruggegeven bedrag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3								
	totaal onderdeel D	25								

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht D2

juiste uitwerking

materiaal	aantal	prijs in €	subtotaal in €
plantenbak	1	7,00	7,00
kruidenplanten	5	1,00	5,00
potgrond en dergelijke	1	2,00	2,00
arbeidskosten			5,00
verkoopprijs (inclusief btw)			19,00