

Examen VMBO-BB

2021

versie blauw, onderdeel **D**

profielvak-cspe Groen – BB

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

deze uitwerkbijlage pas uitdelen bij aanvang van opdracht 5

Kijk terug op het gesprek met de klant.

Beoordeel jezelf op twee punten. Omcirkel een van deze cijfers:

- 2 goed
- 1 gedeeltelijk goed
- 0 onvoldoende

Leg uit waarom je jezelf deze beoordeling geeft. Gebruik steeds een voorbeeld uit het gesprek.

	beoordeling	uitleg met voorbeeld
het gesprek openen	2 / 1 / 0	
duidelijk spreken	2 / 1 / 0	

Beantwoord de vragen.

Beoordeel jezelf eerlijk, beschrijf hoe het echt is gegaan, ook als iets minder goed ging.

Het product dat de klant wil kopen breng je voor de klant naar de toonbank.
Heb jij dit gedaan?

- ja
- nee

Waarom moet je het product naar de toonbank brengen?

.....

.....

.....

.....

Het geldbiljet van de klant doe je pas in de kassalade nadat je het wisselgeld hebt teruggegeven.

Heb jij dit gedaan?

- ja
- nee

Waarom moet dit in deze volgorde?

.....

.....

.....

.....