

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	<b>onderdeel D</b>							
<b>D1</b>	<b>mand met violen beplanten</b>							
	de mand is in de juiste volgorde gevuld, eerst bekleed met folie, dan onderin een laag van ongeveer 3 cm hydrokorrels en daar bovenop de potgrond (de lagen zijn duidelijk herkenbaar)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er zijn 5 violenplanten van de beste kwaliteit gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de violen staan stevig in de potgrond, onbeschadigd en symmetrisch verdeeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de mand met violen is vakkundig afgewerkt (schone buitenkant, geen overbodige potgrond, geen potgrond op de planten, gietrand aanwezig, geen folie zichtbaar, de folie zit niet te laag)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>						
	<b>transport</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>D2</b>	<b>verkooprijs (inclusief btw) violenmand (zie 1.2)</b>								
	juiste aantallen en prijs violen overgenomen en subtotaal berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juist bedrag voor de mand en de potgrond en dergelijke overgenomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juist bedrag voor de arbeidskosten berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste verkoopprijs (inclusief btw) berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	juiste verkoopprijs (inclusief btw) op het prijskaartje geschreven (prijs komt overeen met de door de kandidaat berekende verkoopprijs of de door de examinator aangegeven prijs) en aan het arrangement bevestigd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het prijskaartje is netjes, schoon, stevig en duidelijk zichtbaar bevestigd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>							
	<b>transport</b>								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>D3</b>	<b>artikelpresentatie</b>						
	de tafel is bedekt met inpakpapier of stof (hangt aan de voor- en achterkant ongeveer 5 cm over de rand heen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de presentatie is in piramidevorm opgebouwd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alleen artikelen die passen bij het thema zijn gebruikt (zakjes zaad, bakjes, gereedschap, etiketten, potgrond, tuinhandschoenen, kruidenschaar en dergelijke)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er zijn in ieder geval zaden van Oost-Indische kers, zaden van violen en knollen van de dahlia in de presentatie gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het plantenanrangement heeft een opvallende plaats in de presentatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het informatiebord over eetbare bloemen is duidelijk zichtbaar gepresenteerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de presentatie ziet er verzorgd uit (schone producten, tafel, vloer / geen overbodige hulpmaterialen gebruikt / niet gebruikte producten en hulpmaterialen zijn op eigen initiatief opgeruimd)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>5</b>					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>D4a</b>	<b>klantgesprek (algemeen)</b>								
	heeft een actieve en open houding en maakt oogcontact met de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	begroet de klant op eigen initiatief op een passende wijze (goedemorgen of goedemiddag)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt de leiding tijdens het gesprek, spreekt duidelijk en is steeds vriendelijk, beleefd en geduldig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gebruikt het informatiebord over eetbare bloemen bij het beantwoorden van de vragen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sluit het gesprek op een juiste manier af (bijvoorbeeld nog een prettige dag of een groet)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>							
	<b>transport</b>								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>D4b</b>	<b>kantgesprek (vragen beantwoorden)</b>						
	vraag 1 casus a: Wanneer kunnen de zaden van de violen het best worden gezaaid? juist antwoord: in juli						
	vraag 1 casus b: Wanneer kunnen de zaden van de Oost-Indische kers het best worden gezaaid? juist antwoord: in april-mei						
	vraag 1 casus c: Wanneer kunnen de knollen van de dahlia het best worden geplant? juist antwoord: april tot begin mei		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraag 2 casus a: Welke eetbare bloem kan het best voor pizza's worden gebruikt? juist antwoord: Oost-Indische kers						
	vraag 2 casus b: Welke eetbare bloem kan het best in (kruiden) boter worden gebruikt? juist antwoord: Oost-Indische kers of bieslook						
	vraag 2 casus c: Welke eetbare bloem kan het best in pannenkoekenbeslag worden gebruikt? juist antwoord: sleutelbloem		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
	vraag 3 casus a en c: Is een budget van € 25,- voldoende voor het plantenarrangement, vier zaadzakjes van eetbare bloemen en een setje kweekpotjes? juist antwoord: ja (het is namelijk € 22,60)						
	vraag 3 casus b: Is een budget van € 20,- voldoende voor het plantenarrangement, vier zaadzakjes van eetbare bloemen en een setjes kweekpotjes? juist antwoord: nee (het is nl € 22,60)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3					
	<b>D4c</b> klantgesprek (kassa handelingen)						
	zet de gewenste producten voor de klant op de toonbank/bij de kassa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gebruikt de kassa op professionele wijze: weet hoe de kassa werkt en de afhandeling kan daardoor vlot verlopen en de kandidaat houdt (oog)contact met de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	slaat de producten juist aan op de kassa		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	zegt duidelijk het bedrag dat de klant moet betalen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft het juiste wisselgeld terug, uitgaande van het totaalbedrag dat de kandidaat heeft aangeslagen, gebruikt hierbij zo min mogelijk wisselgeld en telt het wisselgeld hardop terug		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	doet het ontvangen bijjet pas in de kassa na teruggeven wisselgeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraagt of de klant een kassabon wil		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3					
	<b>transport</b>						



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>D4d</b>	<b>klantgesprek (inpakken)</b>								
	het plantenanrangement is verpakt in folie en de inhoud is goed zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de folie heeft de juiste proportie ten opzichte van het arrangement (niet te weinig en daardoor te strak en niet te veel en daardoor te los)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het prijskaartje is verwijderd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is de juiste hoeveelheid bevestigingsmateriaal gebruikt (geen overdadig gebruik van plakband of nietjes en niet te weinig zodat de verpakking loslaat)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>							
	<b>transport</b>								

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>D5</b>	<b>terugkijken</b> <i>opmerkingen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Gebruik de beoordeling van opdracht D4 bij de beoordeling van deze opdracht.</i></li> <li>- <i>Een uitleg is juist wanneer die inhoudelijk ingaat op de vaardigheid waarnaar wordt gevraagd. Een uitleg zonder specifieke betrekking of met de strekking: 'omdat het goed ging' of 'omdat ik alles goed heb uitgevoerd' fout rekenen.</i></li> </ul>									
	geeft een antwoord dat overeenkomt met de beoordeling van de examinerator, dat realistisch is in vergelijking met de werkelijke prestatie en geeft een duidelijke en relevante uitleg bij zijn antwoordkeuze									
	voorbeeld van een duidelijke en relevante uitleg bij beoordeling 2 punten: ik heb oogcontact gemaakt met de klant en goedemorgen gezegd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft een antwoord dat overeenkomt met de beoordeling van de examinerator, dat realistisch is in vergelijking met de werkelijke prestatie en geeft een duidelijke en relevante uitleg bij zijn antwoordkeuze									
	voorbeeld van een duidelijke en relevante uitleg bij beoordeling 0 punten: ik moest mijn antwoorden regelmatig herhalen omdat de klant mij niet had verstaan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kruist in overeenstemming met de werkelijke prestatie ja of nee aan een juiste uitleg, bijvoorbeeld: omdat het product nog moet worden ingepakt en afgerekend moet worden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kruist in overeenstemming met de werkelijke prestatie ja of nee aan een juiste uitleg, bijvoorbeeld: omdat er dan geen verwarring kan ontstaan over het bijlet dat de klant heeft gegeven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>								
	<b>totaal onderdeel D</b>	<b>25</b>								

## 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

---

### Opdracht D2

juiste uitwerking

<b>materiaal</b>	<b>aantal</b>	<b>prijs in €</b>	<b>subtotaal in €</b>
mand	1	4,75	4,75
violen	5	0,65	3,25
folie ed.	1	3,00	3,00
<b>arbeidskosten</b>			5,00
<b>verkoopprijs (inclusief btw)</b>			16,00