

Examen VMBO-BB

2021

versie rood, onderdeel **D**

profielvak-cspe HBR – BB

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Opdracht 2

vraag a

Op welk moment handelde de gastheer gastvrij?

Geef 2 voorbeelden.

.....

.....

.....

vraag b

Op welke momenten deed de gastheer aan aftersales?

Geef 1 voorbeeld.

.....

.....

vraag c

Noteer bij elke P een passend voorbeeld van wat je gezien hebt in dit filmfragment.

personeel:

presentatie:

product: