

Examen VMBO-BB

2021

versie rood, onderdeel **C**

profielvak-cspe E&O – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel C

- een levering controleren
- de vrachtkosten berekenen
- het besteladvies berekenen
- een minitoets maken

Inleiding



Welkom bij tuincentrum Groenhof! Fijn dat je ons team komt versterken. Ons tuincentrum is gevestigd buiten het centrum van Beuningen, een plaats vlak bij Nijmegen. Wij zijn gemakkelijk bereikbaar en hebben voldoende (gratis) parkeerplaatsen.

Tuincentrum Groenhof heeft een breed assortiment, klanten vinden in onze winkel artikelen voor huis, tuin en dier. Uiteraard kan een klant zijn aankopen bij ons ook online doen.

Bij tuincentrum Groenhof is er zojuist een levering binnengekomen die nog niet is gecontroleerd. De werkzaamheden hiervoor staan beschreven in een medewerkershandleiding. Jij voert vandaag de controle uit.

8p 1 Controleer en verwerk de levering.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vr_mbt-lijst_bb
- de medewerkershandleiding, verderop in deze opdracht
- van de examinerator ontvang je:
 - een doos met daarin de geleverde goederen en ook:
 - de pakbon
 - het formulier retourzending
 - een retouretiket
 - verschillende materialen en hulpmiddelen

Voordat je begint

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Open het bestand en sla het op als vr_mbt-lijst_bb_jouw naam.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 1 april 2021.

Uitvoering

Controleer en verwerk de levering.

Als je klaar bent

Laat de examinerator weten als je klaar bent.

controle

- Open de levering voorzichtig.
- Controleer de geleverde goederen via de EAN-code (streepjescode) met de pakbon.
Schrijf met pen op de pakbon bij elk artikel:
 - bij akkoord het teken ✓
 - bij afwijkingen het teken X en omschrijf de afwijking

bij akkoord

- Plaats de juist geleverde goederen op de tafelwagen 'voor afdeling magazijn'.

bij afwijkingen

- Bij te veel geleverde, verkeerde of beschadigde goederen: deze goederen terugsturen volgens instructie formulier retourzending.
- Bij te weinig geleverde, verkeerde of beschadigde goederen: op formulier retourzending aangeven dat juiste goederen alsnog worden geleverd.
- Verwerk afwijkingen in het bestand vr_mbt-lijst_bb en typ alle ontbrekende gegevens in.
- Print de manco-breuk-teveellijst uit.

pakbon en manco-breuk-teveellijst

- Niet de afdruk van de manco-breuk-teveellijst en de pakbon aan elkaar vast en leg ze in de brievenbak 'voor afdeling inkoop'.

retourzending verzendklaar maken

- Retourzendingen worden op dezelfde wijze ingepakt en dichtgemaakt als door de leverancier aan ons verzonden. Maak hierbij gebruik van de verpakkingstape-afroller.

Klanten van tuincentrum Groenhof kunnen veel van hun aankopen zelf mee naar huis nemen. Voor het vervoer van grotere en zwaardere artikelen maakt tuincentrum Groenhof gebruik van vervoerder FastDelivery.

5p 2 Bereken de vrachtkosten en beantwoord de vragen.

Wat heb je nodig

- het pdf-bestand vr_picklijst_bb
- de tarievenlijst van vervoerder FastDelivery, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

Open het bestand vr_picklijst_bb.

Uitvoering

Beantwoord de vragen.

vraag 1

Bekijk in het bestand de picklijst van een verkooporder.
Welke leveringsvoorwaarde staat vermeld op de picklijst?

.....

vraag 2

Bereken het totaalgewicht van de verkooporder. Schrijf je berekening op.

.....

.....

.....

Voor de beantwoording van vraag 3, 4 en 5 heb je ook de tarievenlijst nodig.

vraag 3

Vervoerder FastDelivery baseert zijn vrachtkosten op de factoren afstand, omvang en gewicht.

Noem nog een andere factor die de hoogte van vrachtkosten kan bepalen.

.....

vraag 4

Tuincentrum Groenhof wil de vrachtkosten voor klanten zo laag mogelijk houden.

Welk vervoermiddel moet dan gebruikt worden bij de verkooporder?

.....

vraag 5

Bereken de vrachtkosten voor de verkooporder. Schrijf je berekening op.

.....

.....

.....

TARIEVENLIJST



FastDelivery

De voordeligste bezorging zonder zorgen!

Wij hebben de beschikking over drie verschillende vervoermiddelen en hanteren eerlijke tarieven. U betaalt per gereden kilometer. Zo weet u van te voren waar u aan toe bent, en dat is wel zo prettig. Al onze tarieven zijn inclusief 21% btw.

	bestelbus klein	bestelbus midi	vracht- wagen
maximale belading gewicht (kilo)	723	1025	4000
maximale belading lengte (meter)	1,70	2,90	8,50
kilometerprijs (euro)	0,53	0,87	1,10

Bij tuincentrum Groenhof is de voorraadadministratie over het eerste kwartaal van 2021 zojuist afgesloten. Bij de artikelgroep grond- en meststoffen is het besteladvies nog niet bepaald.

5p 3 Bereken het besteladvies en beantwoord de vraag.

Wat heb je nodig

- het overzicht met voorraadinformatie, verderop in deze opdracht
- het intern bestelformulier, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 1 april 2021.

Uitvoering

- Overzicht voorraadinformatie:
 - Bepaal op basis van de kolom 'inventarisatie' voor elk artikel of het besteld moet worden.
- Intern bestelformulier:
 - Vul het intern bestelformulier volledig in.
 - Vul de juiste datum en je eigen naam in bij 'ingevuld door'.
- Beantwoord de vraag.

vraag

In het overzicht voorraadinformatie bij het artikel **siertuincompost** is af te lezen dat het aantal stuks in de kolom 'saldo' en de kolom 'inventarisatie' niet hetzelfde is.

Na onderzoek blijkt dat het verschil is veroorzaakt door een werkfout van een medewerker.

Geef een voorbeeld van een mogelijke werkfout die deze medewerker gemaakt kan hebben.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

