

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	<b>onderdeel A</b>							
<b>A1a</b>	alle medewerkers ingepland op momenten dat zij aanwezig zijn (zie 1.2) <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>  -1						
<b>A1b</b>	alle medewerkers op de juiste taak ingepland (zie 1.2) <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>2</b>  -1						
<b>A1c</b>	<b>werktempo</b>							
	de kandidaat heeft de opdracht binnen 20 minuten afgerond	2						
	de kandidaat heeft de opdracht niet binnen 20 minuten afgerond	0						
	<i>opmerkingen</i> – de gebruikte tijd is zichtbaar op de afdruk van de planning – het scorepunt 1 mag niet gegeven worden – de kandidaat kan alleen de punten voor werktempo behalen indien minimaal twee punten zijn behaald voor beoordelingsaspect A1a en A1b							
	<b>transport</b>							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>							
<b>A2a</b>	<b>de kandidaat heeft:</b> (zie 1.2)							
	een deelnemerslijst gemaakt voor de ochtendgroep en voor de middaggroep, beide deelnemerslijsten hebben vijf deelnemers, de deelnemers zijn overgenomen van het werkblad aanmeldingen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in de deelnemerslijsten de kolommen voornaam, tussenvoegsel, achternaam en aanwezig gemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de titels ochtendgroep Workshop Groene Vingers en middaggroep Workshop Groene Vingers aan de deelnemerslijsten gegeven, de titels zijn gecentreerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i> -1	<b>2</b>						
<b>A2b</b>	<b>de deelnemerslijsten hebben dezelfde opmaak als het werkblad aanmeldingen</b> (zie 1.2)							
	lettertype Arial		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	lettergrootte 14 (kop) en 10 (rest)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bovenste twee rijen zijn in verschillende tinten groen, overeenstemmend met het werkblad aanmeldingen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bovenste twee rijen zijn vet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i> -1	<b>3</b>						
<b>A2c</b>	<b>afdruk</b> (zie 1.2)							
	de inhoud van alle cellen is op de afdruk zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle cellen hebben op de afdruk een zwarte rand		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>beide aspecten juist</i>	<b>1</b>						
<b>A3a</b>	vraag 1 is juist beantwoord en er is een juiste uitleg gegeven (zie 1.2)	<b>1</b>						
<b>A3b</b>	vraag 2 is juist beantwoord en er is een juiste uitleg gegeven (zie 1.2)	<b>1</b>						
<b>A3c</b>	vraag 3 is juist beantwoord en er is een juiste uitleg gegeven (zie 1.2)	<b>1</b>						
<b>A3d</b>	vraag 4 is juist beantwoord en er is een juiste uitleg gegeven (zie 1.2)	<b>1</b>						
	<b>transport</b>							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>							
<b>A4</b>	<b>de kandidaat heeft:</b>							
	de bezoeker welkom geheten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gevraagd naar de naam van de bezoeker		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gevraagd naar de reden voor het bezoek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het bezoekregistratieformulier zelf volledig ingevuld (met uitzondering van de vertrektijd)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bezoeker laten plaatsnemen in de wachtruimte		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bezoeker een kop koffie/thee aangeboden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	aangegeven dat de bezoeker vijf minuten voor aanvang opgehaald zal worden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>7</b> -1						
<b>A5</b>	<b>de kandidaat heeft: (zie 1.2)</b>							
	de workshoptitels bij de juiste workshops ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de juiste workshopleiders bij de juiste workshops opgenomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de juiste dag, data en tijdstippen bij de workshops opgenomen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in de rijen achtereenvolgens de volgende titels opgenomen: voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, workshop		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de hoogte en de breedte van de cellen aangepast, zodat de cellen voldoende groot zijn om informatie in te kunnen schrijven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de juiste afbeeldingen bij de juiste workshops geplaatst		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de verhoudingen van de afbeeldingen in stand gehouden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de uitnodiging afgedrukt, de afdruk is op één pagina		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>7</b> -1						
	<b>totaal onderdeel A</b>	<b>30</b>						

## 1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

---

### Opdracht A1

voorbeeld van een juiste uitwerking

Verstreken tijd: 12 minuten en 16 seconden.

#### werkplanning week 27 Groenhof

##### donderdag 8 juli

<b>tijd</b>	<b>taak</b>	<b>medewerker</b>
07.00 - 09.00 uur	winkel schoon	Milou
07.00 - 10.00 uur	naar bloemenveiling Aalsmeer	Yannick
07.00 - 15.00 uur	inventariseren voorraad	Stefan
09.00 - 12.00 uur	bloemschikken	Milou
10.00 - 12.00 uur	tuinafval verwerken	Yannick
10.00 - 15.00 uur	klanten helpen/bijvullen voorraad	Jeroen
10.00 - 15.00 uur	spiegelen winkel	Noa
12.00 - 15.00 uur	afhandelen van leveranciers	Milou
12.00 - 15.00 uur	bloemschikken	Yannick
15.00 - 18.00 uur	klanten helpen/bijvullen voorraad	Jeroen
15.00 - 18.00 uur	bloemschikken	Noa

##### vrijdag 9 juli

<b>tijd</b>	<b>taak</b>	<b>medewerker</b>
07.00 - 09.00 uur	winkel schoon	Pascal
07.00 - 10.00 uur	naar bloemenveiling Aalsmeer	Jeroen
09.00 - 12.00 uur	bloemschikken	Pascal
10.00 - 12.00 uur	spiegelen winkel	Jeroen
10.00 - 12.00 uur	tuinafval verwerken	Yannick
10.00 - 15.00 uur	klanten helpen/bijvullen voorraad	Patrick
12.00 - 15.00 uur	teamvergadering leidinggevenden	Pascal
12.00 - 15.00 uur	bloemschikken	Yannick
12.00 - 15.00 uur	plantonderhoud showroom	Jeroen
15.00 - 18.00 uur	klanten helpen/bijvullen voorraad	Yannick
15.00 - 18.00 uur	bloemschikken	Patrick

## Opdracht A2

voorbeeld van een juiste uitwerking

ochtendgroep Workshop Groene Vingers			
voornaam	tussenvoegsel	achternaam	aanwezig
Fay	van den	Burg	
Frans		Koning	
Felicia	van	Mantel	
Freek		Marsman	
Elvira		Smit	

middaggroep Workshop Groene Vingers			
voornaam	tussenvoegsel	achternaam	aanwezig
Bea	de	Koning	
Sandra	de	Leur	
Sander		Greef	
Remco	van	Wijngaarden	
Ed		Zweers	

## Opdracht A3

voorbeelden van juiste antwoorden

vraag 1

- Ja, de medewerker vraagt naar de leeftijd van de beller. Het werk dat iemand mag doen is afhankelijk van de leeftijd.

vraag 2

- Nee, de medewerker geeft niet aan door wie er teruggebeld gaat worden.

vraag 3

- Ja, de medewerker geeft aan dat bij de servicebalie eventueel de informatiebrochure vakantiehulpen opgehaald kan worden.

vraag 4

- Nee, de medewerker wenst de beller niet nog een fijne (mid)dag of avond.

## Opdracht A5

voorbeeld van een juiste uitwerking

### Workshop 'Insecten in de tuin'

Zonder vlinders en bijen hebben we véél minder groente, fruit en bloemen. Met de workshop 'Insecten in de tuin' leert u hoe u uw tuin kunt verbeteren om deze insecten te helpen. U leert:

- Hoe je het tuinonderhoud op het juiste moment doet
- Welke planten bijen en vlinders nodig hebben
- Een insectenhotel maken

Doelgroep: liefhebbers van natuurvriendelijk tuinieren

Cursusleider: Janette Jansens

Datum: zaterdag 17 juli 2021

Tijd: van 10.00 uur tot 14.00 uur

Kosten: € 15,00 inclusief koffie/thee

Bijzonderheden: lunch beschikbaar vanaf € 12,50



### Workshop 'Tuinonderhoud, Zomer'

Op zaterdag 24 juli 2021 organiseren we een workshop om te leren over het onderhoud dat u zelf kunt doen in uw tuin in het zomerseizoen. Want zeker ook in de zomer is er genoeg te ondernemen! Tijdens het theoretische gedeelte, maar ook tijdens de wandeling door de tuin kunt u uw vragen over zomeronderhoud stellen aan uw workshopleider.

Doelgroep: beginnende tuiniers

Cursusleider: Dirk van Straaten

Datum: zaterdag 24 juli 2021

Tijd: van 13.00 uur tot 16.00 uur

Kosten: € 15,00 inclusief koffie/thee

Bijzonderheden: geen

### Workshop 'Tuinfotografie'

Wil je prachtige foto's maken van bloemen en tuinen? Doe dan mee aan de workshop 'Tuinfotografie'. Na uitleg van de theorie, fotograferen we in de tuin. Zo leer je betere foto's te maken van je eigen tuin én van andere tuinen. Ervaring is niet nodig.

Doelgroep: tuiniers die van fotograferen houden

Cursusleider: Samira Hussein

Datum: zaterdag 7 augustus 2021

Tijd: van 10.00 uur tot 16.00 uur

Kosten: € 27,50 inclusief koffie/thee en lunch

Bijzonderheden: neem je eigen fototoestel/telefoon mee!



### aanmeldstrook

voornaam	
achternaam	
e-mailadres	
telefoonnummer	
workshop	