

gedurende 90 minuten

**profielvak Groen – CSPE KB**

**onderdeel D**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit onderdeel hoort een bijlage een uitwerkbijlage en digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 23 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

Het cspe bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel	punten	opdrachten
A	37	
B	37	
C	23	
D	23	<ul style="list-style-type: none"><li>- een verkoopgesprek voeren</li><li>- terugkijken op het verkoopgesprek</li><li>- een verkoopprijs berekenen</li><li>- een e-mail schrijven</li><li>- een krans maken</li></ul>

## Inleiding

Je werkt bij tuincentrum De Groene Laan. Het tuincentrum verkoopt kamer- en buitenplanten, potterie, snijbloemen en woondecoratie.



DE GROENE LAAN  
*tuincentrum*  
Rozenlaan 36  
6635 XZ Buxusdorp  
[www.degroenelaan.nl](http://www.degroenelaan.nl)



Het is een drukke dag in het tuincentrum. Er komen klanten met allerlei wensen en vragen. Jij gaat een klant helpen.

*Je hebt 5 minuten voorbereidingstijd. Bekijk de producten die in de verkoopruijnte staan.*

5p **1** Voer het verkoopgesprek met de klant.

Eisen voor het gesprek:

- Probeer de koopwens van de klant te achterhalen.
- Geef antwoord op vragen van de klant.

nodig:

- uitwerkbijlage

2p **2** Je gaat nu terugkijken op het verkoopgesprek met de klant. Vul de uitwerkbijlage in.

De klant wil de prijs van een krans weten. Jij berekent de verkoopprijs inclusief btw. Daarna stuur je de klant een e-mail.

nodig:

- bestand vr\_webwinkel\_kb

- 5p **3** Bereken de verkoopprijs inclusief btw van de krans. Vul de tabel op de volgende pagina in.

**Voordat je begint**

- Open de webwinkel.
- Bekijk de producten en de prijzen in de webwinkel.

**Uitvoering**

Houd rekening met deze aanwijzingen:

- Per krans gebruik je deze materialen:

aantal		materiaal	bijzonderheden
1	stuk	strokrans	Ø 30 cm
1	stuk	bloempot	Ø 9 cm
3	stuks	bloempot	Ø 7 cm
5	stuks	bloempot	Ø 5 cm
9	stuks	vetplant	succulentenmix, potmaat 5 cm
250	gram	platmos	gedroogd
3	meter	rustic wire	geen
		potgrond	geen
		potscherven	geen
		hulpmiddelen	geen

- Reken voor de potgrond, de potscherven, de hulpmiddelen samen een totaalbedrag van € 2,50.
- Het opslagpercentage is 100%, exclusief btw.
- De arbeidstijd per krans is 40 minuten.
- De arbeidskosten zijn € 15,00 per uur.
- De btw-percentage is 21%.



nodig:

- bestand vr\_e-mail\_kb

2p 4 Schrijf een e-mail aan de klant over de verkoopprijs van de krans.

#### **Voordat je begint**

- Open het bestand vr\_e-mail\_kb.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als vr\_e-mail\_kb\_[jouw naam].

#### **Uitvoering**

- Vul het e-mailadres en het onderwerp in.
- Vermeld de reden waarom je deze e-mail verstuurt.
- Vermeld de verkoopprijs van de krans.  
Rond de verkoopprijs van de krans naar beneden af op hele euro's.
- Onderteken met jouw naam en vermeld daaronder de bedrijfsgegevens van tuincentrum De Groene Laan.

#### **Als je klaar bent**

Maak een afdruk van de e-mail.

De klant is akkoord met de prijs van de krans. Je gaat nu de krans voor de klant maken.

nodig:

- 1 strokrans Ø 30 cm
- 1 bloempot Ø 9 cm
- 3 bloempotten Ø 7 cm
- 5 bloempotten Ø 5 cm
- 9 vetplanten
- rustic wire (3 meter)
- potscherven
- mos
- potgrond
- gereedschappen (draadtang, schaar en lijmpistool)
- hulpmiddelen (bind- en rustic wire, wikkeldraad, touw, lint, krammen en lijmpatronen)
- kleurenbijlage

9p **5** Maak de krans.

Gebruik de afbeelding op de kleurenbijlage als inspiratiebron. Als extra decoratiemateriaal voeg je rustic wire toe.

Eisen:

- Gebruik alle bloempotjes en vetplantjes.
- Verdeel de bloempotjes regelmatig over de krans.
- Verwerk 3 meter rustic wire, potscherven en mos.
- Verwerk de rustic wire aan één stuk. De wire verbindt de potjes met elkaar.
- Zorg ervoor dat de plantjes rechtop staan en dat je ze water kunt geven.
- Zorg ervoor dat de ondergrond van de krans niet meer zichtbaar is.
- Zorg ervoor dat de krans verticaal kan hangen.

Werkwijze:

- Bevestig de bloempotjes en scherven met bindwire en/of met het lijmpistool. Als je lijmt gebruik dan een flinke hoeveelheid lijm.
- Bevestig het mos met wikkeldraad op de krans.
- Bevestig de rustic wire.
- Plant de vetplantjes in de potjes.
- Bevestig een ophangsysteem aan de krans.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*