

gedurende 100 minuten

profielvak HBR – CSPE KB

onderdeel A

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen een bijlage en digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 7 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 38 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	38	<ul style="list-style-type: none">– minitoets maken– indeling accommodaties maken– accommodatienummers toewijzen– picknickmand samenstellen– geschikte wandelroute kiezen– bedrijfsresultaten beoordelen– baliegesprek voeren
B	35	
C	29	
D	20	

Inleiding

Je loopt stage bij recreatiepark De Vijf Heuvelen. Het recreatiepark heeft een opdracht gekregen van de heer en mevrouw Poort. Dit jaar zijn ze samen 100 jaar oud en dat vieren ze met hun familie tijdens een verblijf op het park. Dit verblijf vindt plaats van 28 tot 30 juni. De familie heeft ook activiteiten gereserveerd bij De Vijf Heuvelen.

Jij assisteert bij de organisatie van dit feestelijke gebeuren.

contactpersonen: meneer en mevrouw Poort

e-mailadres: fam.poort123@mail.nl

duur: enkele dagen in juni

aantal personen: 31

contactgegevens De Vijf Heuvelen:

website: www.devijfheuvelen-recreatie.nl

e-mail: 5heuvelen@recreatieparken.nl

telefoon: 0487-561392

10p 1 Maak de minitoets bij onderdeel A.

4p 2 Indeling accommodaties maken

Je maakt voor de familie een indeling voor de overnachtingen in de accommodaties die te huur zijn. Er zijn op het park enkele losse bedden die op verzoek bij te plaatsen zijn in de accommodaties.

Wat heb je nodig





- het bestand vr_accommodaties_kb

Uitvoering

- Open het bestand vr_accommodaties_kb en sla het op als vr_accommodaties_kb [jouw naam].
- Houd rekening met de aanwijzingen op de volgende pagina.
- Maak in het schema een mogelijke indeling van de gezinsleden in de accommodaties.
- Vermeld ook waar de extra bedden nodig zijn.

Aanwijzingen

- De familie wil gebruikmaken van deze vier typen accommodaties:

<p>type A: 1-persoons chalet</p>  <p>aantal accommodaties nodig: 1</p>	<p>type B: 2-persoons Little House</p>  <p>aantal accommodaties nodig: 5</p>
<p>type C: 4-persoons bungalow</p>  <p>aantal accommodaties nodig: 4</p>	<p>type D: 2-persoons luxe boomhut</p>  <p>aantal accommodaties nodig: 1</p>

De familie bestaat uit:

gezin	aantal volwassenen	aantal kinderen	leeftijd kinderen (jaar)
gezin Poort	2		
gezin Koper	2	2	4 en 10
gezin Janssen	2	2	3 en 5
oom Bob	1		
gezin Karin en Aad	2		
gezin Adrie en Minie	2		
gezin Haakman	2	3	6, 8 en 11
gezin Stelt	2	2	15 en 17
gezin Langedijk	2	2	12 en 16
gezin Aker	1	2	7 en 9

- Alle gezinsleden van één gezin verblijven samen in één accommodatie behalve de jongeren vanaf 12 jaar.
- Alle jongeren van 12 jaar en ouder gaan bij elkaar in één accommodatie.
- Elk gezin wil een eigen accommodatie.
- Het gezin Poort wil graag in de luxe boomhut verblijven.
- Er zijn op het park twee losse bedden aanwezig die op verzoek bij te plaatsen zijn in de accommodaties B, C en D.

Als je klaar bent

- Sluit het bestand nog niet af. Je werkt in opdracht 3 verder in dit bestand.
- Klik op de knop Verder.

4p **3** Accommodatienummers toewijzen

De verdeling van de gezinnen over de accommodaties is gemaakt en besproken met de familie. Wijs de juiste accommodatienummers toe aan de ingedeelde gezinnen.

Wat heb je nodig

- het vervolg van het bestand vr_accommodaties_kb [jouw naam]

Uitvoering

- Maak een juiste indeling van accommodatienummers.

Aanwijzingen

- In het bestand is het schema met de definitieve indeling van de gezinsleden over de accommodaties te zien.
- De familie arriveert op vrijdag 28 juni en vertrekt op zondag 30 juni.
- Het gezin Poort arriveert al op donderdag om het weekend nog verder voor te bereiden. Ze blijven tot dinsdag.
- Zorg bij het toewijzen van de accommodatienummers voor een optimale bezetting: dat wil zeggen dat de accommodaties zo veel mogelijk op aaneengesloten dagen gereserveerd zijn.
- Klik op de knop 'Toon beschikbaarheid' om de beschikbaarheid van de accommodaties te bekijken.
- Vul het schema in:
 - Klik in de kolom accommodatienummer op 'maak keuze'.
 - Kies voor elk gezin het juiste nummer van de accommodatie.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

Op zaterdagmiddag wil de familie picknicken. De picknick wordt verzorgd door het recreatiepark. De familie heeft een aantal eisen waarmee rekening gehouden moet worden.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_picknick_kb

Voordat je begint

- Open het bestand vr_picknick_kb en sla het op als vr_picknick_kb [jouw naam].
- Klik op de knop Uitleg en lees de informatie.

Aanwijzingen

- In de picknickmenukaart in het bestand staan alle beschikbare gerechten voor de picknickmand. De ingrediënten van de gerechten zijn ook vermeld.
- Stel de picknickmand samen.
- De picknickmand moet het volgende bevatten:
 - 1 broodje met vlees
 - 1 sandwich met vis
 - 1 mini-wrap vegetarisch
 - 1 salade met vis
 - 1 zoet gerecht
- In verband met de heftigheid van allergieën binnen de familie, mogen er in de mand **geen** gerechten met citrusfruit, ananas of noten zitten.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

De familie gaat op zondag wandelen. Ze willen een wandelroute volgen met een gids om de omgeving te zien.
Kies een geschikte wandelroute.

Wat heb je nodig

- de twee kaarten van de wandelroutes op de volgende pagina's
- het bestand vr_wandelroute_kb

Uitvoering

- Bekijk de kaarten met de wandelroutes. De eerste kaart laat het grote wandelgebied zien. De tweede, kleinere kaart is een meer gedetailleerde kaart van enkele van de wandelroutes die ook op de grote kaart staan.
- Open het bestand vr_wandelroute_kb en sla het op als: vr_wandelroute_kb [jouw naam].
- Geef bij elke route aan of die geschikt of ongeschikt is.
- Geef bij elke route die **niet** geschikt is, een reden waarom die niet geschikt is.
- Klik op de knop Verder.
- Er wordt gevraagd om het bestand op te slaan.
- Daarna opent zich nog een werkblad met enkele vragen. Beantwoord ook deze vragen in het bestand.

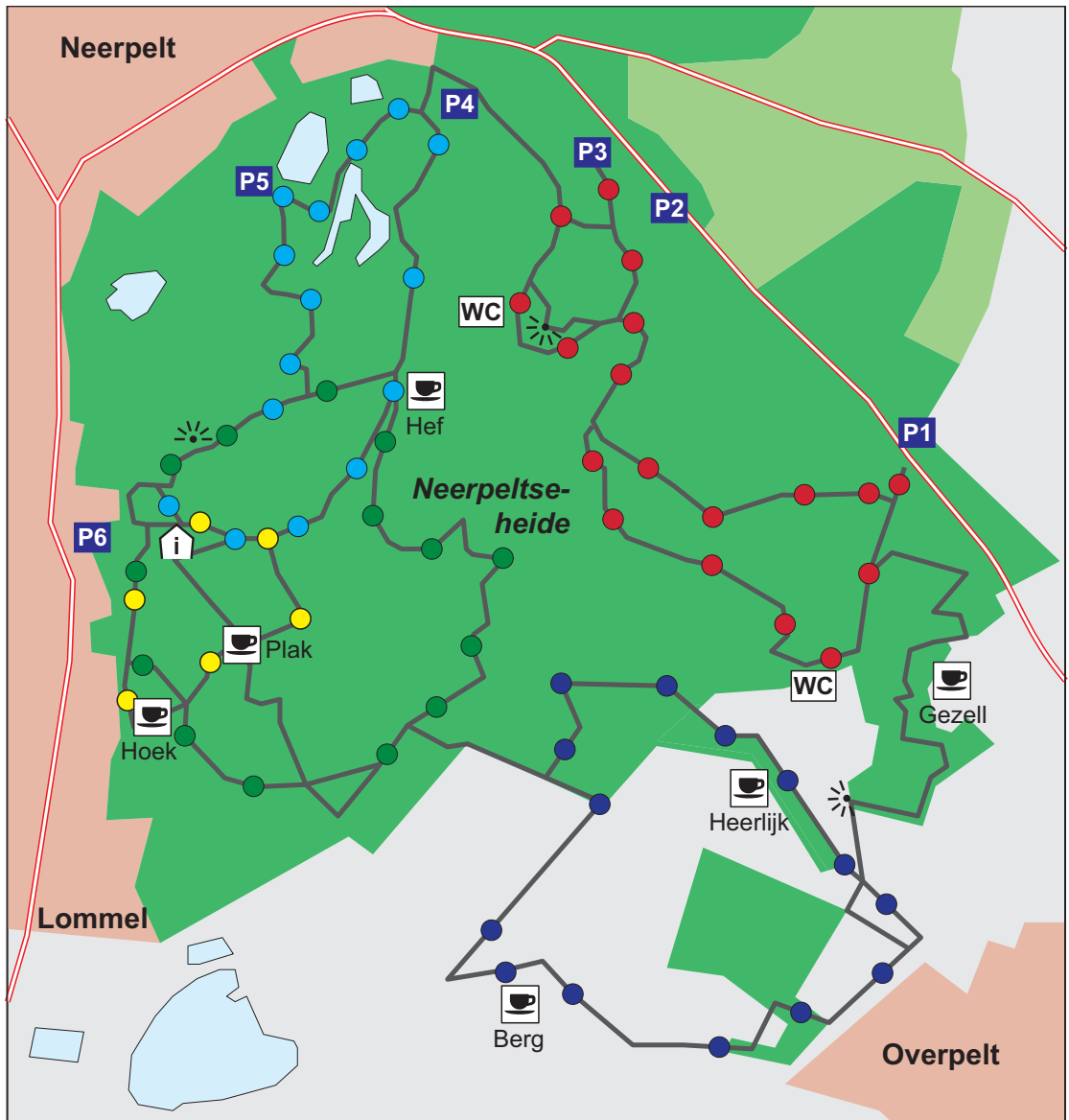
Aanwijzingen en eisen

- De familie wandelt drie tot vier km per uur omdat de gids onderweg even stilstaat en vertelt over de omgeving en de dieren.
- In totaal wil de familie ongeveer twee uur onderweg zijn, inclusief een pauze van 30 minuten.
- Ze willen pauzeren bij een horecagelegenheid.
- De wandeling start bij een parkeerplaats voor auto's.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

overzichtskaart wandelroutes



Legenda:

grondgebruik

- bos
- akker/weiland
- water
- bebouwing
- P parkeerplaats

i bezoekerscentrum (met toiletgebruik)

⦿ uitkijkpunt

☕ horeca

verharde weg

onverharde weg

recreatieve paden

wandelroute A 4,5 km

wandelroute B 2,5 km

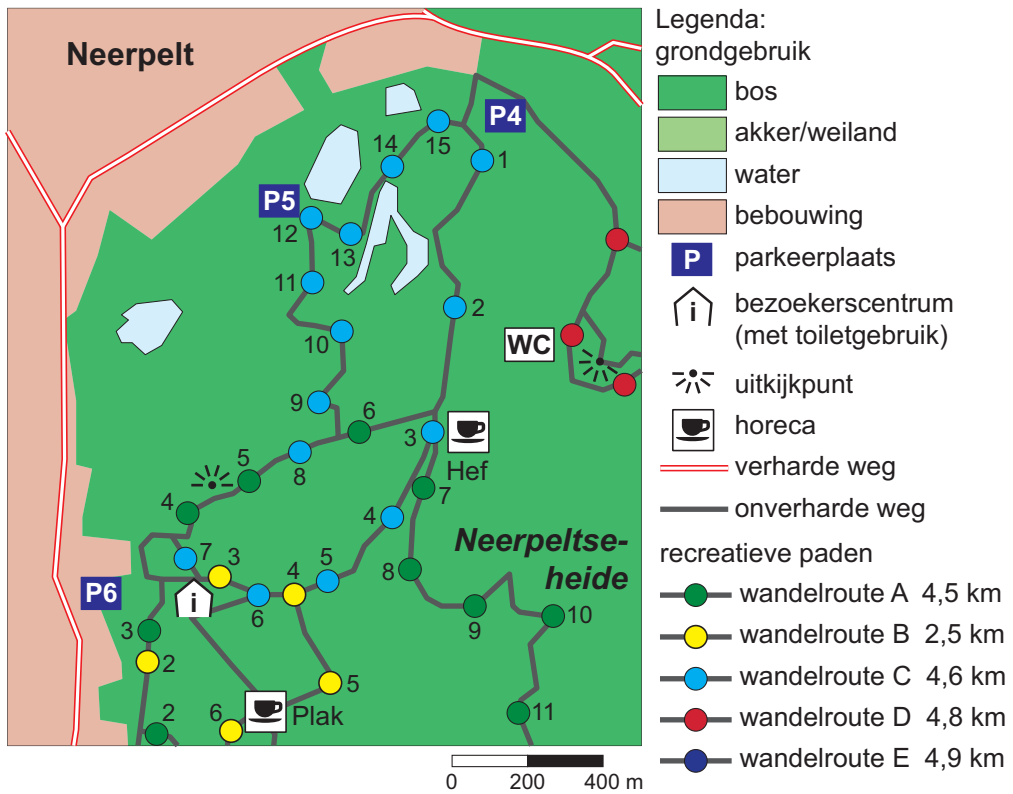
wandelroute C 4,6 km

wandelroute D 4,8 km

wandelroute E 4,9 km

0 200 400 m

uitsnede uit de overzichtskaart



De bedrijfsresultaten van De Vijf Heuvelen over 2018 zijn bekend. De resultaten zijn uitgesplitst over zes posten. In deze opdracht beantwoord je enkele vragen over deze bedrijfsresultaten.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_bedrijfsresultaten_kb

Uitvoering

- Open het bestand vr_bedrijfsresultaten_kb en bekijk de informatie.
- Noteer de antwoorden op de vragen hieronder.

vraag 1

De afzet van de fietsverhuur in 2018 was 1675 stuks.
Wat was de gemiddelde verhuurprijs per fiets?

.....
.....

vraag 2

In welke twee maanden werd de laagste totaalomzet gemaakt?

.....

vraag 3

Hoe zou De Vijf Heuvelen in deze maanden de omzet kunnen verhogen?
Geef 1 mogelijkheid.

.....

vraag 4

Hoeveel brutowinst is in 2018 behaald met de verkoop van maaltijden en snacks? Schrijf ook je berekening op.

.....
.....

vraag 5

Hoeveel nettowinst heeft De Vijf Heuvelen in totaal behaald in 2018?

Schrijf ook je berekening op.

.....

.....

Als je klaar bent

Sluit het bestand.

De familie Poort is gearriveerd op het recreatiepark. Maar nu is er een probleem: de activiteit stormbaan die de familie had gereserveerd, kan niet doorgaan omdat het materiaal stuk is.

De heer/mevrouw Poort is gevraagd om naar de receptiebalie te komen om dit probleem bespreken. Jij gaat dit gesprek voeren en als alternatief een keuze uit twee vervangende activiteiten aanbieden: vlot bouwen of suppen.

Aan de vervangende activiteit zijn voor de familie Poort GEEN extra kosten verbonden.

Wat heb je nodig

- de bijlage: een flyer over vlot bouwen en suppen

Uitvoering

- Lees de informatie over de nieuwe activiteiten goed door.
- Lees de aanwijzingen.
- Bereid het gesprek voor; je mag hiervoor een kladblaadje gebruiken.
- De examiner nodigt je uit voor het gesprek.
- Voer het gesprek op professionele wijze.

Aanwijzingen

- Begroet de heer/mevrouw Poort.
- Leg aan de heer/mevrouw Poort uit waarom de activiteit stormbaan niet door kan gaan.
- Geef aan dat er een keuze is uit twee vervangende activiteiten.
- Leg de activiteit vlot bouwen en de activiteit suppen kort uit. Gebruik hierbij de flyer in de bijlage.
- De activiteit suppen is het meest winstgevend voor het bedrijf; probeer deze activiteit te verkopen door deze extra te promoten.
- Laat de heer/mevrouw Poort een keuze maken uit vlot bouwen of suppen.
- Herhaal nogmaals de keuze van de heer/mevrouw Poort.
- Sluit het gesprek op een professionele manier af.

Op de volgende pagina staat de informatie over de vervangende activiteiten.

een vlot bouwen	suppen
	
<p>Wie is het vlotst?</p> <p>Maak van touwen, tonnen en balken een vlot om zo snel mogelijk naar de overkant te komen.</p> <p>Een leuke groepsactiviteit waarbij je veel moet samenwerken en een goede conditie nodig hebt.</p> <p>Toelichting Deelnemers krijgen eerst een instructie en gaan dan in groepen bouwen aan een vlot. Welke groep heeft het snelst een vlot gebouwd en is met de groep als eerste aan de overkant?</p>	<p>Suppen: Stand Up Paddle</p> <p>De deelnemer staat of knielt op een surfplank en peddelt naar de overkant. Een fijne ontspannen activiteit, die garant staat voor veel plezier!</p> <p>Een nieuwe trendy activiteit waarbij je je evenwicht moet bewaren, anders krijg je zeker een nat pak!</p> <p>Erg populair bij mooi weer! Bij koud weer zijn de deelnemers niet zo enthousiast over deze activiteit.</p> <p>Toelichting Deelnemers krijgen eerst instructies en gaan oefenen op het droge. Daarna is het tijd voor het water!</p> <p>Surfplanken aanwezig voor groot en klein.</p>
<p>Iedereen is verplicht om een zwemvest te dragen.</p>	<p>Iedereen draagt een wetsuit.</p>
<p>De activiteit duurt 2 uur</p>	<p>De activiteit duurt 1½ uur</p>
<p>verkoopprijs: € 15,00 per deelnemer</p>	<p>verkoopprijs € 15,50 per deelnemer</p>
<p>winst voor De Vijf Heuvelen: € 2,50 per deelnemer</p>	<p>winst voor De Vijf Heuvelen: € 8,00 per deelnemer</p>

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.