

onderdeel D

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

opdracht 1 en 2

opdracht 1

vraag 1

De gastvrouw ontvangt de gasten bij binnenkomst op een gastvrije manier. Geef twee voorbeelden waaruit dat blijkt.

1)

.....

2)

.....

vraag 2

De gastvrouw neemt de bestelling voor de dranken op een professionele wijze op. Geef twee voorbeelden waaruit dat blijkt.

1)

.....

2)

.....

vraag 3

Houdt de gastvrouw rekening met de privacy van de gasten? Licht je antwoord toe met een voorbeeld.

ja / nee

.....

vraag 4

Wat deed de gastvrouw minder goed bij het opnemen van de bestelling voor het eten? Geef ook aan hoe zij dit wel had moeten doen.

.....

.....

.....

opdracht 2

Reserveringsformulier Stadscafé Van Hal

naam van de gast	
adres	
postcode en woonplaats	
telefoonnummer	
reservering	lunch / diner / overig
datum	
tijdstip	uur
aantal personen	volwassenen kinderen
menu	
dieetwensen	
overige wensen/ opmerkingen	
ruimte	restaurant / aparte zaal / serre
wijze van betalen	contant / pin / creditcard / op rekening
reservering aangenomen door	
datum aanname reservering	