

gedurende 125 minuten

profielvak HBR – CSPE KB

onderdeel A

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen een uitwerkbijlage en digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 8 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 37 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	37	<ul style="list-style-type: none">– een minitoets maken– een offerte opstellen– een planning maken– catering samenstellen en calculatie maken– een promotiebericht schrijven– winst berekenen– een instructie maken– een instructie inspreken
B	35	
C	29	
D	19	

Inleiding



Je werkt bij Rabbithole Adventure- & Belevingswereld. Rabbithole is een indoor-recreatiebedrijf voor verschillende doelgroepen.

Je kunt er lasergamen, e-karten, ontsnappen uit een escaperoom, glow-in-the-dark-golfen en de Rabbithole Tour doen.

Rabbithole heeft een buffetrestaurant en een restaurant voor dinnershows.

10p 1 Maak de minitoets bij onderdeel A.

4p 2 Een offerte opstellen

Een gast heeft de flyer van Rabbithole gezien en heeft interesse om voor een groep van 60 personen een arrangement te boeken. De gast vraagt jou om twee arrangementen te vergelijken en te bepalen welk arrangement binnen het budget past.

Wat heb je nodig

- flyer Rabbithole

Uitvoering

- Bekijk de flyer van Rabbithole.
- Vergelijk twee arrangementen:
 - arrangement Roger Rabbit
 - arrangement Space Star
- Vul alle tabellen helemaal in.
- Geef aan welk arrangement binnen het budget van de gast past.
- Rond elk bedrag af op 2 decimalen.

Aanwijzing

- Het budget per gast is € 67,50.

arrangement Roger Rabbit		
	prijs per persoon	prijs per 60 personen
naam activiteit 1:	€	€
naam activiteit 2:	€	€
subtotaal		€
korting%		€
totaal activiteiten		€
soort catering:	€	€
totaal arrangement		€

arrangement Space Star		
	prijs per persoon	prijs per 60 personen
naam activiteit 1:	€	€
naam activiteit 2:	€	€
naam activiteit 3:	€	€
subtotaal		€
korting%		€
totaal activiteiten		€
soort catering:	€	€
totaal arrangement		€

Welk arrangement raad je de gast aan?

.....

Leg met een berekening uit waarom je dat arrangement aanraadt.

.....

.....

Rabbithole gebruikt een digitaal reserveringsschema waarin alle activiteiten worden gepland. Er zijn nog twee nieuwe reserveringen van gasten binnengekomen voor donderdag 22 augustus. Jij verwerkt deze reserveringen in de planning van activiteiten.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_planning_activiteiten_kb
- flyer Rabbithole

Uitvoering

- Open het bestand vb_planning_activiteiten_kb en sla het op als vb_planning_activiteiten_kb [jouw naam].
- Klik in het bestand op de knop Uitleg voor aanwijzingen en eisen.
- Verwerk de twee reserveringen in de planning en houd rekening met de aanwijzingen en eisen.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

Rabbithole is van plan om snackplateaus te gaan verkopen. Jij gaat een snackplateau samenstellen en de verkoopprijs ervan berekenen.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_snackplateau_kb

Uitvoering

- Open het bestand vb_snackplateau_kb en sla het op als vb_snackplateau_kb [jouw naam].
- Lees in het bestand de uitleg met de aanwijzingen en eisen.
- Stel een snackplateau samen volgens de aanwijzingen en eisen.
- Bereken de verkoopprijs.
- Bepaal de psychologische verkoopprijs en leg uit waarom je voor deze psychologische verkoopprijs hebt gekozen.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

De jaarcijfers van 2018 van Rabbithole zijn gepresenteerd. Uit de jaarcijfers blijkt:

- dat het arrangement Road Runner de hoogste winstmarge oplevert
- dat dinsdag de minste bezetting heeft

De directie van Rabbithole besluit om op social media een speciale actie te promoten.

Jij maakt de opzet van het promotiebericht voor de socialmediapagina van Rabbithole.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_social_media_kb
- flyer Rabbithole


Uitvoering

- Open het bestand vb_social_media_kb en sla het op als vb_social_media_kb [jouw naam].
- Maak het bericht voor de socialmediapagina.

Aanwijzingen

- Gebruik een slogan als titel:
 - De slogan heeft minimaal 4 en maximaal 10 woorden.
 - De slogan bevat minimaal 2 van de volgende woorden:

korting, actief, Rabbithole, actie, vrienden, gezellig

- Gasten krijgen op dinsdagen in mei en juni € 10,00 extra korting per persoon op het arrangement Road Runner.
- Naast elke plaats waar je een afbeelding of emoji moet invoegen, staat deze knop: .
- Voeg een afbeelding in die past bij het arrangement.
- Voeg twee emoji's toe die passen bij het arrangement en bericht.
- Voeg ook de like-actie toe aan het bericht:

Als like-actie wordt er een gratis arrangement voor twee personen verloot onder iedereen die het bericht met een gouden duim liket.

- Titel: gebruik lettertype Cambria, tekengrootte 18, vetgedrukt en tekstkleur groen.
- Overige tekst: gebruik lettertype Cambria, tekengrootte 14 en tekstkleur groen.

Als je klaar bent

Maak een afdruk van het bestand.

De directie wil graag weten welke activiteit per uur het meest winstgevend is. Je gaat voor drie activiteiten de winst berekenen. Jij berekent per activiteit de totale kosten, inkomsten en winst per uur.

Wat heb je nodig

- flyer Rabbithole

Uitvoering

- Vul alle tabellen helemaal in.
- Noteer bij tabel 2 en tabel 3 ook je berekening.

tabel 1 Overzicht kosten per uur per activiteit			
kosten per uur	lasergame	e-karten	escaperoom
materiaalkosten	€ 89,00	€ 112,00	€ 53,00
personeelskosten	€ 120,00	€ 120,00	€ 60,00
extra kosten	€ 98,00	€ 63,00	€ 41,00
totale kosten	€	€	€

tabel 2 Overzicht inkomsten per uur per activiteit			
Ga uit van een maximale bezetting per uur			
activiteit	aantal personen per uur	prijs per persoon	inkomsten per uur
lasergame 3 groepen per uur		€ 15,00	€
e-karten 4 rondes per uur		€ 15,00	€
escaperoom 4 rooms		€ 12,50	€

tabel 3 Overzicht winst per uur per activiteit			
	lasergame	e-karten	escaperoom
winst	€	€	€
Wat is de meest winstgevende activiteit?			

Rabbithole heeft vier escaperooms. Een escaperoom is een spel waarbij een groep mensen in een kamer moet zoeken naar codes, sleutels en aanwijzingen om binnen een bepaalde tijd te kunnen ontsnappen uit de kamer.

De bezoekers van de escaperooms krijgen vooraf een digitale instructie met uitleg over gebruik, veiligheid en spelregels. De afbeeldingen die in deze digitale instructie moeten komen, zijn al gekozen. Jij schrijft bij deze afbeeldingen de instructietekst. Je gaat deze door jou geschreven instructie in opdracht 8 inspreken.

Wat heb je nodig

- de uitwerkbijlage

Uitvoering

- Bekijk de uitwerkbijlage.
- Lees de aanwijzingen.
- Schrijf een korte instructie per afbeelding.

Aanwijzingen

Noem in de instructie deze punten:

- afbeelding 1:
Begin van de instructie: gasten welkom heten en het doel van de instructie vertellen.
- afbeelding 2:
De uitleg van de plattegrond: met de nooddeur en de noodknop.
- afbeelding 3:
Geen consumpties: regels met betrekking tot consumpties en roken in de escaperoom.
- afbeelding 4:
Een tijdslimiet: een tijdslimiet van 50 minuten om het spel te spelen.
- afbeelding 5:
Het cameratoezicht: voor de eigen veiligheid en toezicht op de eigendommen van Rabbithole.
- afbeelding 6:
Introductiefilmpje: na de afsluiting van deze instructie, waarin het verhaal van de escaperoom wordt verteld.
- afbeelding 7:
Afscheid: informeren of er vragen zijn en de deelnemers veel succes en plezier toewensen.

Je gaat de door jou geschreven instructie voor de escaperooms inspreken.

Wat heb je nodig

- de uitwerkbijlage
- het programma Audacity
- headset of microfoon

Uitvoering

- Lees de uitwerkbijlage vanaf opdracht 8 goed door.
- Spreek de instructie in.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.