

gedurende 100 minuten

profielvak E&O – CSPE KB

onderdeel C

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel hoort een digitaal bestand.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	<ul style="list-style-type: none">– vragen beantwoorden– de voorraadadministratie controleren– een aantal ritten bepalen– indeling bestellingen maken– een minitoets maken
onderdeel D	30 punten	

Inleiding



Welkom bij sportschool GoSport! Bij GoSport kun je zelfstandig of in een groep sporten.

GoSport heeft een grote fitnessruimte waar je zelfstandig of onder begeleiding van een personal trainer kunt sporten. Ook kun je verschillende soorten groepslessen volgen.

Iedere bezoeker meldt zich bij binnenkomst bij de servicebalie. Hier kun je ook terecht voor vragen of voor informatie. Bij de servicebalie is een shop, waar je bijvoorbeeld fitnessmaterialen, verzorgingsproducten, sportdranken en energierepen kunt kopen. Ook mensen die geen lid zijn van GoSport kunnen terecht in de shop.

GoSport heeft een website met meer informatie, bijvoorbeeld over de openingstijden en de groepslessen. Bij een opdracht staat vermeld als je op de website moet kijken.

Je leidinggevende bij GoSport is Annemiek Verhulst.

vraag 1

Bij een klant zijn spullen gestolen tijdens het sporten. GoSport moet de schade vergoeden die bij de klant is ontstaan.

Waarom leidt deze situatie tot een lagere nettowinst?

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Er zijn bij GoSport ook spullen gestolen uit het magazijn.

De dader is waarschijnlijk iemand van het personeel.

Wat kunnen gevolgen hiervan zijn voor GoSport? Noem twee gevolgen.

1

.....

2

.....

vraag 3

Werkfouten kunnen ook derving veroorzaken in een magazijn.

Wat zijn voorbeelden van werkfouten? Noem twee voorbeelden.

1

.....

2

.....

Het is vandaag 3 april. GoSport werkt elke week met een dervinglijst de voorraadkaarten bij en kijkt dan ook of er artikelen besteld moeten worden.

6p 2 Werk de voorraadadministratie bij.

Wat heb je nodig

- de dervinglijst hieronder
- het Excelbestand vr_voorraadkaarten_kb

Voordat je begint

- Open het bestand vr_voorraadkaarten_kb en sla het op als vr_voorraadkaarten_kb_[jouw naam].
- Je hoeft bij deze opdracht geen formules te gebruiken.

Uitvoering

- Verwerk de artikelen van de dervinglijst hieronder op de voorraadkaarten.
- Geef een passende omschrijving als je de artikelen verwerkt op de voorraadkaarten.
- Bepaal het saldo per artikel.
- Beantwoord de vraag onder de dervinglijst.

DERVINGLIJST GOSPORT			datum: 03-04-2019	
artikelnr.	artikelomschrijving	inkoopprijs	aantal	oorzaak
FD043	GoSport water 0,5 liter	€ 0,28	3	t.h.t.-datum overschreden
WE013	FA douche 300 ml	€ 0,97	2	verpakking lekt
FT019	fitnessmat	€ 3,68	1	kapot

vraag

Hoeveel stuks moeten er bijbesteld worden? Houd rekening met de minimumvoorraad. Noteer het artikelnummer en het aantal stuks in de tabel hieronder.

artikelnummer	aantal stuks

Als je klaar bent

- Maak een afdruk met de knop Print op het laatste werkblad.

GoSport organiseert een groot sportevenement. GoSport leent hiervoor fitnessapparatuur bij sportscholen in de omgeving. Het aantal ritten voor het verzamelen van de fitnessapparatuur moet nog bepaald worden.

4p 3 Bepaal het aantal ritten.

Wat heb je nodig

- het overzicht van fitnessapparatuur per sportschool hieronder
- de tabel om het aantal ritten te bepalen op de volgende pagina

Uitvoering

- Bereken hoeveel de fitnessapparatuur van de sportscholen weegt en vul dit in de tabel hieronder in.
- Bepaal het aantal ritten dat nodig is om de fitnessapparatuur te verzamelen. Zet dat in de tabel op de volgende pagina. Houd rekening met deze eisen:
 - Het laadvermogen van de bestelbus is maximaal 850 kilo.
 - De chauffeur kan fitnessapparatuur van twee sportscholen per rit meenemen.
 - De chauffeur moet zo min mogelijk ritten maken, de volgorde van de ritten maakt niet uit.
 - De chauffeur hoeft niet alle apparatuur van een sportschool in één keer mee te nemen.

OVERZICHT FITNESSAPPARATUUR PER SPORTSCHOOL				
sportschool	fitnessapparatuur	aantal	gewicht per stuk	totaal-gewicht
1 BasicFit	spinningfietsen	15	50 kilo	
2 Fit	spinningfietsen	5	50 kilo	
3 Fit to Go	kisten met gewichten	3	35 kilo	
4 FreeFit	roeitrainers	10	30 kilo	
	spinningfietsen	5	50 kilo	
5 Sport a GoGo	spinningfietsen	10	50 kilo	
	roeitrainers	8	30 kilo	
6 RunFree	spinningfietsen	19	50 kilo	

ritnummer	naam sportschool	naam sportschool	totaal aantal kilo's

Klanten kunnen ook goederen online bestellen bij GoSport. Klanten die binnen een straal van 25 kilometer wonen, krijgen de goederen thuisbezorgd door bezorgers die in dienst zijn bij GoSport. Dagelijks worden de binnengekomen bestellingen ingedeeld bij de bezorgers.

5p 4 Maak de indeling voor de bezorging.

Voordat je begint

- Bekijk de tabel hieronder met informatie over de bezorgers van GoSport.
- Bekijk de bezorgplanning op de volgende pagina. In de bezorgplanning zie je het overzicht van de bestellingen en eventuele bijzonderheden bij de bestellingen.

Uitvoering

- Bepaal welke bezorger welke bestelling moet bezorgen. Vul de naam van de bezorger in de laatste kolom van de bezorgplanning in.
- Houd je aan deze afspraken:
 - Als een bestelling in totaal meer dan 15 kg weegt, wordt de bestelling met de auto bezorgd.
 - Als er goederen bij een bestelling zijn met een houdbaarheidsdatum tot een half jaar na vandaag, wordt het hele pakket met de koelauto bezorgd.
 - Als de klant nog moet betalen bij aflevering van de bestelling, moet de bezorger 16 jaar of ouder zijn.
 - De bestelling moet zo goedkoop mogelijk op de plaats van bestemming komen.

BEZORGERS GOSPORT				
naam	leeftijd	beschikbaarheid	postcodegebied	vervoer
Guus	15	alle dagen behalve woensdag	6841 t/m 6843 en 6831 t/m 6833	fiets
Mauro	17	woensdag, donderdag en zaterdag	6811 t/m 6815, 6834 t/m 6836, 6844 t/m 6846 en 6852 en 6865	scooter
Aisha	21	alle dagen	alle	auto
Bram	68	alle dagen	alle	koelauto
<i>de bezorgers staan op volgorde van goedkoop naar duur</i>				

bezorgplanning				
pakket- nummer	NAW	omschrijving bestelling	bijzonderheden	naam bezorger
1	Mirella Water Batavierenweg 25 6841 HN Arnhem	1 bidon, 25 gram 2 handdoeken, 800 en 900 gram	niet op donderdag bezorgen	
2	Alie Can Reigersberg 38 6865 NL Doorwerth	1 fitnesshandschoen 200 gram 2 bidons, 50 gram 5 energierepen, 275 gram, t.h.t. 5-10-2020		
3	Doris Drager Eikenlaan 71 6988 KW Lathum	1 fitnessmat, 800 gram 2 liter energiedrank, 2250 gram, t.h.t. 17-8-2019		
4	Esra Latice Susterenhof 87 6845 DE Arnhem	4 foamrollers, 1200 gram 8 gymballen, 14500 gram	niet op dinsdag, woensdag en zaterdag bezorgen	
5	Walid Faroud Hinde 23 6835 SW Arnhem	2 powerliftriemen, 3200 gram	– onder rembours – niet op maandag en zaterdag bezorgen	
6	Boudewijn Keulen Hulkestijnseweg 4 6812 DC Arnhem	6 gymballen, 10875 gram 6 powergel-aardbei, 360 gram, t.h.t. 31-10-2020 2 dumbbell set, 4000 gram	niet op woensdag en zaterdag bezorgen	

10p **5** Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.