

gedurende 100 minuten

profielvak E&O – CSPE KB

onderdeel C

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen een uitwerkbijlage en een digitaal bestand.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	<ul style="list-style-type: none">– een levering afhandelen– een goodiebag samenstellen– vragen beantwoorden– de economische voorraad berekenen– een minitoets maken
onderdeel D	30 punten	

Inleiding



Welkom bij sportschool GoSport! Bij GoSport kun je zelfstandig of in een groep sporten.

GoSport heeft een grote fitnessruimte waar je zelfstandig of onder begeleiding van een personal trainer kunt sporten. Ook kun je verschillende soorten groepslessen volgen.

Iedere bezoeker meldt zich bij binnenkomst bij de servicebalie. Hier kun je ook terecht voor vragen of voor informatie. Bij de servicebalie is een shop, waar je bijvoorbeeld fitnessmaterialen, verzorgingsproducten, sportdranken en energierepen kunt kopen. Ook mensen die geen lid zijn van GoSport kunnen terecht in de shop.

GoSport heeft een website met meer informatie, bijvoorbeeld over de openingstijden en de groepslessen. Bij een opdracht staat vermeld als je op de website moet kijken.

Je leidinggevende bij GoSport is Annemiek Verhulst.

GoSport bestelt regelmatig artikelen voor in hun shop. Vandaag worden er artikelen geleverd. Jij gaat de levering afhandelen.

4p 1 Handel de levering af.

Wat heb je nodig

- de bestelbon, deze ontvang je van de examinator
- de levering met de vrachtbrieven en pakbonnen, deze ontvang je van de vervoerder

Voordat je begint

- Neem plaats achter de balie.
- Bekijk de bestelbon.

Uitvoering

- Begroet de vervoerder zodra hij binnenkomt.
- Handel de levering op de juiste manier af.
- Na controle doe je de artikelen terug in de doos.

Als je klaar bent

- Lever de kopie-vrachtbrief en de pakbon in bij de examinator.

Nieuwe leden van GoSport die kiezen voor een abonnement Goud of Zilver krijgen een goodiebag opgestuurd, waarin allerlei artikelen zitten. Het nieuwe lid kan zo kennismaken met de artikelen die GoSport verkoopt. Jij gaat vandaag een goodiebag samenstellen.

7p 2 Stel de goodiebag samen.

Wat heb je nodig

- de artikelen voor de goodiebag en de gegevens van het nieuwe lid, deze ontvang je van de examinerator
- sticker/etiket voor een t.h.t.-datum
- afspraken samenstelling goodiebag op de volgende pagina
- de tabel tarieven pakketpost op de volgende pagina
- de uitwerkbijlage

Voordat je begint

- Van de examinerator krijg je de gegevens van het nieuwe lid.
- Bekijk deze gegevens en de afspraken op de volgende pagina.
- Bekijk het formulier goodiebag op de uitwerkbijlage.

Uitvoering

- Vul de eerste vier regels in van het formulier in de uitwerkbijlage.
- Kies het juiste formaat doos voor de goodiebag.
- Kies de juiste artikelen en doe deze in de doos.
- Plak een sticker met de t.h.t.-datum op het flesje vers sinaasappelsap. De t.h.t.-datum is twee dagen na vandaag.
- Noteer op het formulier goodiebag het aantal dat je per artikel in de doos moet doen. Zet een ✓ als je het artikel in de doos hebt gedaan.
- Weeg de goodiebag en zoek in de tabel tarieven pakketpost wat de verzendkosten zijn.
- Noteer het totaalgewicht van de goodiebag en de verzendkosten op het formulier.
- Laat de doos open.

Als je klaar bent

- Lever de doos en de uitwerkbijlage in bij de examinerator.

afspraken samenstelling goodiebag

algemeen:

- De goodiebag Zilver wordt verpakt in een kleinere doos dan de goodiebag Goud.
- Versproducten krijgen een sticker met de t.h.t.-datum op de verpakking.

artikelen goodiebag voor abonnement Goud:

- flesje vers sinaasappelsap 500 ml
- bidon
- voor een man: douchegel Nivea men 250 ml
- voor een vrouw: douchecrème Nivea 250 ml
- GoSport-water 0,5 l
- twee energierepen
- een waardebon van GoSport t.w.v. € 5,00
- een handdoek met de afmeting 45 x 90 cm

artikelen goodiebag voor abonnement Zilver:

- flesje vers sinaasappelsap 250 ml
- bidon
- voor een man: douchegel men mini 50 ml
- voor een vrouw: shampoo mini 50 ml
- GoSport-water 0,5 l
- een energiereep
- een waardebon van GoSport t.w.v. € 2,50
- een handdoek met de afmeting 45 x 45 cm

TARIEVEN PAKKETPOST				
	t/m 2 kg	2-5 kg	5-10 kg	10-20 kg
pakket incl. Track & Trace regio: Nederland	€ 4,95	€ 6,95	€ 8,95	€ 13,25
pakket incl. Track & Trace regio: Europa	€ 13,00	€ 19,50	€ 25,00	€ 34,00

GoSport ontvangt artikelen die geleverd worden en slaat die artikelen op.
Je gaat hierover een aantal vragen beantwoorden.

5p **3** Beantwoord de vragen.

vraag 1

Een chauffeur moet van zijn leidinggevende de vrachtbrief door GoSport laten ondertekenen zodra hij de bestelling aflevert.

Waarom vraagt de leidinggevende dit van de chauffeur?

Noem twee redenen. Geef bij elke reden een uitleg.

1:

.....

uitleg:

.....

.....

2:

.....

uitleg:

.....

.....

vraag 2

GoSport controleert alle fitnessapparatuur die binnenkomt op kwaliteit en veiligheid.

Waarom controleert GoSport ook op veiligheid? Noem één reden.

.....

.....

.....

vraag 3

GoSport wil sportschoenen gaan verkopen. De sportschoenen komen via containerschepen naar Nederland. De linker- en rechterschoenen worden bewust in verschillende containers vervoerd.

Wat kan hiervoor een reden zijn? Leg je antwoord uit.

reden:

uitleg:

.....

.....

vraag 4

De linker- en rechterschoenen worden na aankomst in Nederland bij elkaar gezocht en per paar in een doos gedaan.

Is dit een voorbeeld van inpakken, ompakken, uitpakken of verpakken?

Leg je antwoord uit.

het is een voorbeeld van:

.....

uitleg:

.....

.....

GoSport houdt van alle artikelgroepen de voorraad bij. Jij gaat de economische voorraad van de artikelgroep deodorant berekenen.

4p 4 Bereken de economische voorraad.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vb_voorraad_kb
- de bestellingen van week 13 hieronder

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als vb_voorraad_kb_[jouw naam].
- Je hoeft bij deze opdracht geen formules te gebruiken.

Uitvoering

- Tel de voorraad deodorant op het eerste werkblad in het bestand. Dit is de voorraad die nu in het magazijn en de winkel ligt.
- Ga naar het tweede werkblad.
- Noteer de technische voorraad en de bestellingen.
- Bereken in de laatste kolom de economische voorraad in euro's.
- Bereken de totale economische voorraad in euro's.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk met de knop Print.

bestellingen week 13		
artikelnummer	artikelomschrijving	besteld bij leverancier (nog niet geleverd)
WE004	Dove deodorant 150 ml	18
WE005	Rexona deodorant 150 ml	11
WE006	FA deodorant 175 ml	15
FD045	GoSport energiedrank	20
FD051	PowerGel aardbei	30
FT018	Springtouw	3
FT021	Gymbal inclusief pomp	10
FT028	Powerlift riem	4
FT030	Garmin vivifit	6

10p 5 Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.