

gedurende 85 minuten

profielvak Z&W – CSPE KB

onderdeel B

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 31 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	22	
B	31	<ul style="list-style-type: none">– een folder aanpassen– opdrachten over de was maken– een minitoets maken– een telefoongesprek voeren
C	19	
D	29	

Woon-zorghotel Bloemendal

Woon-zorghotel Bloemendal is een woon-zorgcentrum en ook eenorghotel.

Het **woon-zorgcentrum** is voor permanent verblijf. Er wonen ouderen die niet meer zelfstandig kunnen wonen. Elke bewoner heeft een eigen woonruimte. De bewoners krijgen 24 uurszorg, persoonlijke aandacht en begeleiding bij het dagelijkse leven.

Het **orghotel** is voor tijdelijk verblijf. In hetorghotel herstellen gasten na een ziekenhuisopname. Soms logeren zorggasten in het hotel als thuis wonen tijdelijk niet lukt. Ook een korte vakantie met zorg is mogelijk.

Je loopt stage in Woon-zorghotel Bloemendal.



Voor deze opdracht heb je het bestand vr_folder_zorghotel_kb en de map vr_afbeeldingen_folder_kb nodig.

Bloemendal gebruikt een folder om zorggasten te informeren over de mogelijkheden van het zorghotel.
De informatie in de folder en de lay-out moeten worden aangepast.

5p 1 Pas de folder van Zorghotel Bloemendal aan.

Voordat je begint

Open het bestand en sla het op als: vr_folder_zorghotel_kb [jouw naam].
Gebruik ook de map met afbeeldingen.

Uitvoering

- Verwerk de volgende informatie in de folder:
 - Het team van deskundigen is uitgebreid met een logopediste en diëtiste.
 - De faciliteiten zijn uitgebreid met een beautysalon en een wellness met sauna.
 - Er is een nieuw e-mailadres: info@zorghotelbloemendal.nl.

- Pas de lay-out als volgt aan:
 - Zet de afdrukstand op liggend.
 - Verdeel de tekst over drie kolommen.
 - Verplaats de adresgegevens en zet ze onder de contactgegevens, boven het telefoonnummer.
 - Voeg onder de titel van de folder het logo in van het zorghotel.
 - Zet alle tekst in hetzelfde lettertype.
 - Kies voor de kopjes een grotere letter dan voor de rest van de tekst.
 - Kies voor de titel een grotere letter dan voor de kopjes.
 - Maak de titel en kopjes vet, maar **niet** onderstreept.
 - Zet de faciliteiten in een tabel met één kolom en voldoende rijen.
 - Typ in de eerste rij het woord Faciliteiten en maak het woord vet.
 - Centreer de tabel.
 - Gebruik nummers voor de opsomming van de diensten van het zorghotel.
 - Voeg in de middelste kolom een afbeelding in die past bij de tekst van de folder. (Zie de map met afbeeldingen.)
 - Schrijf onder de adresgegevens een uitnodigende zin om te komen kijken in het zorghotel.
 - Zet in de voettekst jouw naam en kandidaatnummer en lijn de voettekst rechts uit.
 - Zorg ervoor dat de folder past op één A4.

Als je klaar bent

Sla het bestand nogmaals op en maak een afdruk.

Voor deze opdracht heb je het bestand *vr_wasopdracht_kb* nodig.

Je gaat een opdracht maken over wassymbolen en een opdracht over handwas.

werktempo

Je krijgt punten voor een goed werktempo, maar alleen als je minimaal 3 van de 5 punten haalt voor de inhoud. De tijd wordt bijgehouden in het bestand. Nadat je op Start hebt geklikt, gaat de tijd lopen. Als de tijd om is, mag je doorwerken om punten voor de inhoud te halen. **Let op:** in het bestand staan twee opdrachten.

tijd	punten werktempo
binnen 10 minuten	2
tussen 10 en 15 minuten	1
meer dan 15 minuten	0

- 7p **2** Maak de opdrachten over wassymbolen en handwas.
Voordat je op Start klikt, kun je de opdrachten lezen en bekijken.

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als: *vr_wasopdracht_kb* [jouw naam].
- Lees en bekijk de opdracht over wassymbolen.
- Klik op de knop Volgende.
- Lees en bekijk de opdracht over handwas.
- Klik op de knop Vorige.

Uitvoering

- Klik op de knop Start, de tijd gaat nu lopen.
- Maak de opdrachten.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk met de knop Print alles.
- De tijd die je nodig had, staat op de print.

- 13p **3** Maak de minitoets bij onderdeel B.

*Voor deze opdracht heb je het geluidsfragment vr_voicemail_kb nodig.
De examiner vertelt je waar je het geluidsfragment kunt vinden.*

Je krijgt vijf minuten de tijd om je voor te bereiden op deze opdracht.
Bij de voorbereiding en tijdens de opdracht mag je kladpapier gebruiken.
Je mag het voicemailbericht meerdere keren beluisteren.



Vandaag help je mee bij de receptie van Woon-zorghotel Bloemendal.
Je beluistert de voicemail en je voert een telefoongesprek.
Met je stagebegeleider, Hugo Hesseling, heb je afgesproken dat je een telefoonnotitie maakt van het gesprek. Hij zorgt dan voor de afhandeling.

- 6p 4 Tijdens de pauze heeft een zorggast een voicemailbericht ingesproken.
- Beluister het voicemailbericht.
 - Bel de zorggast terug.
 - Vul op de volgende pagina de telefoonnotitie in.

Telefoonnotitie

Woon-zorghotel Bloemendal



gegevens

datum en tijd:

bestemd voor:

gesproken met:

kamernummer:

ingevuld door:

notities

acties

a.u.b. terugbellen

belt zelf terug

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.