

gedurende 100 minuten

profielvak HBR – CSPE BB

onderdeel A

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 41 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	41	<ul style="list-style-type: none">– een offerte opstellen– een planning maken– een e-mail beantwoorden– een nacalculatie maken– een promotiebericht schrijven– een instructie maken
B	41	
C	33	
D	32	

Inleiding



Je werkt bij Rabbithole Adventure- & Belevingswereld. Rabbithole is een indoor-recreatiebedrijf voor verschillende doelgroepen.

Je kunt er lasergamen, e-karten, ontsnappen uit een escaperoom, glow-in-the-dark-golfen en de Rabbithole Tour doen. Rabbithole heeft een buffetrestaurant en een restaurant voor dinnershows.

Een gast heeft interesse om met een groep Rabbithole te bezoeken. De gast wil graag een programma voor een teamuitje samenstellen. Jij stelt een offerte voor de gast op.

Wat heb je nodig

- flyer Rabbithole

Uitvoering

- Bekijk de flyer van Rabbithole.
- Lees de aanwijzingen en eisen.
- Kies twee passende activiteiten uit de flyer en vul deze in tabel 1 in.
- Maak tabel 1 compleet door de overige gegevens in te vullen en beantwoord de vraag.
- Vul tabel 2 helemaal in.
- Vul tabel 3 helemaal in en beantwoord de vraag welke catering past binnen het budget.
- Rond elk bedrag af op 2 decimalen.

Aanwijzingen en eisen

- De groep bestaat uit 15 volwassenen.
- Het budget per gast is € 55,50.
- De gast wil graag het volgende:
 - een competitief element: er moet een winnend team zijn na twee activiteiten. Er zijn drie teams die elk uit 5 personen bestaan.
 - activiteit 1: een sportieve activiteit
 - activiteit 2: een activiteit met samenwerking en denkwerk om zo snel mogelijk tot een juiste oplossing te komen
- Iedere activiteit moet ongeveer 60 minuten duren.
- De keuze voor de catering is afhankelijk van het overgebleven budget.

tabel 1					totale kosten activiteiten			
keuze	naam activiteit	prijs per persoon	aantal personen	prijs totaal				
activiteit 1		€		€				
activiteit 2		€		€				
				subtotaal		€		
				korting%		€		
				totaal activiteiten		€		

Welke andere activiteit had je ook kunnen noemen bij activiteit 1 in de tabel?

.....

tabel 2	budget per persoon	aantal personen	totaal
budget	€		€

tabel 3	prijs per persoon	aantal personen	totaal	
dinnershow	€		€	
			totaal activiteiten	€
			totaalprijs met dinnershow	€
	prijs p.p.	aantal personen	totaal	
buffetrestaurant	€		€	
			totaal activiteiten	€
			totaalprijs met buffetrestaurant	€

Welke catering kies je om binnen het budget te blijven?

.....

Rabbithole gebruikt een digitaal reserveringsschema waarin alle activiteiten worden gepland. Er is een nieuwe reservering binnengekomen voor arrangement Space Star op donderdag 22 augustus. Jij verwerkt de activiteiten voor deze reservering.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_planning_activiteiten_bb
- flyer Rabbithole

Uitvoering

- Open vb_planning_activiteiten_bb en sla het op als vb_planning_activiteiten_bb [jouw naam].
- Bekijk de flyer voor de activiteiten van arrangement Space Star.
- Klik in het bestand op de knop Uitleg voor aanwijzingen en eisen.
- Verwerk de reservering in de planning, houd rekening met de aanwijzingen en eisen.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

Op de afdeling financiële administratie komt een e-mail binnen van mevrouw Smit van metaalbedrijf Mammut. Zij hebben een feest gegeven bij Rabbithole. Jij beantwoordt de e-mail.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_e-mail_bb
- de e-mail en factuur op de volgende pagina
- flyer Rabbithole

Uitvoering

- Open vb_e-mail_bb en sla het op als vb_e-mail_bb [jouw naam].
- Lees de e-mail van mevrouw Smit en bekijk de factuur.
- Lees de aanwijzingen.
- Schrijf een zakelijke e-mail terug aan mevrouw Smit.

Aanwijzingen

- Vul de vakken Aan en Onderwerp in.
- Gebruik een passende aanhef en afsluiting.
- Controleer of de opmerkingen van mevrouw Smit terecht zijn. Gebruik hiervoor de flyer en de factuur. Je hoeft geen berekeningen te maken.
- Geef een reactie op de opmerkingen van mevrouw Smit.
- Geef aan dat binnen 4 dagen een nieuwe factuur wordt opgesteld en verzonden.
- Noteer je eigen naam als afzender en neem de contactgegevens van Rabbithole over onderaan de e-mail.

Als je klaar bent

Maak een afdruk van het bestand.

e-mail van mevrouw Smit

Onderwerp: factuur 22-03-2019

Geachte heer/mevrouw,

Wij hebben met ons bedrijf genoten van een geweldige dag bij Rabbithole. Het was perfect geregeld en we kijken met het personeel terug op een geslaagd uitje.

Ik moet helaas vaststellen dat er in de factuur een aantal verkeerde berekeningen is gemaakt. In de offerte staat namelijk dat er een groepskorting is voor groepen van meer dan 75 personen. Daarnaast hebben we het definitieve aantal mensen ruim van tevoren aangegeven. Dat is 80 personen en u heeft 85 personen berekend. Zou u dit in de factuur willen aanpassen?

Hartelijk dank voor uw medewerking.
Met vriendelijke groet,

Irene Smit
Afdeling administratie Metaalbedrijf Mammut
Industrieweg 5
5556 AB Korthoeve
i.smit@mammut.nl


Rabbithole Hazendreef 19 6310 HB Konijnenberg tel: 040-8765432 e-mail: info@rabbithole.nl website: www.rabbithole.nl	FACTUUR	 Rabbithole Indoor Adventure World
Metaalbedrijf Mammut Afdeling administratie Industrieweg 5 5556 AB Korthoeve		
Factuurnummer: 201903226123 Factuurdatum: 22-03-2019		
omschrijving: 85 personen arrangement Space Star inclusief btw. geen korting		
te betalen bedrag € 5.588,75		
Wij verzoeken u vriendelijk het verschuldigde bedrag binnen 30 dagen over te maken op NL91BANK0135851107 onder vermelding van het factuurnummer. <i>Op alle diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u downloaden van onze website.</i>		

Afgelopen vrijdag heeft firma Doorzon een bedrijfsfeest gehouden bij Rabbithole. Jij maakt de nacalculatie van dit bedrijfsfeest.

Uitvoering

- Vul de tabellen nacalculatie op de volgende pagina helemaal in.
- Gebruik onderstaande informatie.

Firma Doorzon Beatrixlaan 15 6666 WA Nieuwegein 35 personen	3 activiteiten: – lasergame – glow-in-the-dark-golf – escaperoom <i>(bedrag is al verwerkt)</i>
koffie en thee zijn de hele dag onbeperkt te verkrijgen voor een vaste prijs van € 2,50 per persoon	consumpties op basis van nacalculatie
standaardlunch broodjes en een kopje soep € 8,95 per persoon	snacks € 1,50 per persoon

Consumpties op rekening van: Firma Doorzon		
rode wijn		
witte wijn		
bier		
frisdrank		
vruchtensap		
alcoholvrij bier		
koffie / thee	35 personen	
snacks	35 personen	

nacalculatie

activiteiten	
lasergame	
glow-in-the-dark-golf	
escaperoom	
totaal activiteiten	€ 1.338,75

dranken	verbruik	verkoopprijs per consumptie	totaal
rode wijn		€ 3,50	€
witte wijn		€ 3,50	€
bier		€ 2,40	€
frisdrank		€ 2,10	€
vruchtensap		€ 2,50	€
alcoholvrij bier		€ 2,25	€
koffie en thee		€ 2,50	€
totaal verkoop dranken			€

lunch	aantal	prijs per persoon	totaal
standaardlunch		€	€
extra's	aantal	prijs per persoon	totaal
snacks		€	€
totaal eten			€

	omzet
totaal activiteiten	€
totaal verkoop dranken	€
totaal eten	€
totaalomzet	€

winstberekening dranken

	omzet	overige bedrijfskosten	inkoopprijs	nettowinst
dranken	€	€ 98,25	€ 129,48	€

De jaarcijfers van 2018 van Rabbithole zijn gepresenteerd. Uit de jaarcijfers blijkt:

- dat het arrangement Road Runner de hoogste winstmarge oplevert
- dat dinsdag de minste bezetting heeft

De directie van Rabbithole besluit om op social media een speciale actie op te zetten voor het arrangement Road Runner.

Jij maakt het promotiebericht voor de socialmediapagina van Rabbithole.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_social_media_bb
- flyer Rabbithole

Uitvoering

- Open vb_social_media_bb en sla het op als vb_social_media_bb [jouw naam].
- Maak het bericht voor de socialmediapagina.

Aanwijzingen

- Zorg voor een passende titel. Kies uit:
 - *Ontdek ons Space Star-arrangement*
 - *Losgaan aan het einde van de week*
 - *Dinsdag wordt het nieuwe weekend*
 - *Alles mag op vrijdag!*
 - *Sla je slag op dinsdag!*
- Gasten krijgen op dinsdagen in mei en juni € 10,00 extra korting per persoon op het arrangement Road Runner.
- Naast elke plaats waar je een afbeelding of emoji moet invoegen staat deze knop: .
- Voeg een afbeelding in die past bij het arrangement.
- Voeg twee emoji's toe die passen bij het arrangement en bericht.
- Titel: gebruik lettertype Cambria, tekengrootte 18, vetgedrukt en tekstkleur groen.
- Tekst: gebruik lettertype Cambria, tekengrootte 14 en tekstkleur groen.

Als je klaar bent



Maak een afdruk van het bestand.

Rabbithole heeft vier escaperooms. Een escaperoom is een spel waarbij een groep mensen in een kamer moet zoeken naar codes, sleutels en aanwijzingen om binnen een bepaalde tijd te kunnen ontsnappen uit de kamer. De bezoekers krijgen vooraf een instructie over de veiligheid en de spelregels. Jij maakt deze instructie in de vorm van een presentatie.

Wat heb je nodig

- het bestand vb_instructie_escaperoom_bb

Uitvoering

- Open vb_instructie_escaperoom_bb en sla het op als vb_instructie_escaperoom_bb [jouw naam].
- Voeg aan iedere dia een passende tekst en afbeelding toe.
- Klik op het T-icoontje  om de juiste instructietekst te selecteren of schrijven.
- Verkeerde tekst geselecteerd? Klik een andere tekst aan, de oude tekst wordt vervangen.
- Schrijf bij dia 1 en dia 8 een eigen tekst volgens de aanwijzingen. Klik op het camera-icoontje  om een passende afbeelding te selecteren.

Aanwijzing

- Dia 1: schrijf een tekst waarin:
 - je de gasten welkom heet
 - je aangeeft dat deze instructie uitleg bevat over gebruik, veiligheid en spelregels
- Dia 8: schrijf een tekst waarin:
 - je vraagt of alles duidelijk is
 - je de gasten bedankt voor de aandacht en je ze veel plezier toewenst

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print  op dia 8.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.