

gedurende 50 minuten

profielvak Groen – CSPE GL

onderdeel B

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel hoort een bijlage en digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 29 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het cspe bestaat uit drie onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel	punten	opdrachten
A	19	
B	29	<ul style="list-style-type: none">– een bedrijf onderzoeken– een telefoongesprek voeren– dozen controleren– een minitoets maken
C	48	

Inleiding

Groothandel Udea levert verse en houdbare producten aan instellingen en bedrijven. Je werkt bij Udea en helpt mee op verschillende afdelingen.





people = mensen

planet = aarde/milieu

profit = opbrengst/winst

Deze drie p's staan voor de drie elementen die binnen een bedrijf in balans moeten zijn zodat het bedrijf een positieve bijdrage levert aan een duurzame wereld en een beter milieu. Je onderzoekt met behulp van de website van Udea op welke manier Udea de drie p's toepast in het bedrijf.

nodig:

- bestand vb_start_udea_gl

- 5p 1 Onderzoek op welke manier Udea de drie p's toepast in het bedrijf. Gebruik hiervoor de website.

garanties

Welke garanties hanteert Udea? Schrijf ze allemaal op.

.....

.....

.....

.....

.....

Waarom is het voor Udea fijn dat klanten op de hoogte zijn van deze garanties? Schrijf een reden op.

.....

.....

Bij welke twee p's passen de garanties van Udea het best?

.....

.....

diensten

Udea heeft ook kennis in huis om klanten te ondersteunen. Waarmee ondersteunt Udea zijn klanten? Schrijf twee voorbeelden op.

.....
.....

Bij welke twee p's passen de diensten van Udea het best?

.....
.....

assortiment

Welke dieetvoorkeuren zijn er voor de categorie 'Aardappel, groente, fruit'?

.....
.....
.....

Biologische producten die voldoen aan bepaalde eisen krijgen een keurmerk. Welke twee keurmerken hebben de producten in het assortiment van Udea nog meer, naast het Europees biologisch keurmerk, het internationale BRC-keurmerk en het BioKap-keurmerk?

.....
.....

Bij welke twee p's passen de dieetvoorkeuren en de biologische producten die voorzien zijn van een keurmerk het best?

.....
.....

Op de website van Udea staan twee soorten zoete bataat (aardappelen).
Je belt een klant terug om de vragen van de klant te beantwoorden.

Onderwerp: zoete bataat (aardappelen)

Een klant heeft gebeld met de volgende twee vragen.

1. Wat is het verschil tussen de twee soorten zoete bataat? Graag voor beide soorten informatie over de herkomst, de hoeveelheid kilocalorieën en de houdbaarheid.

2. De klant heeft 100 kg zoete bataat nodig. Welke soort is per kilogram het goedkoopst?

nodig:

- bestand vb_start_udea_gl

Je hebt 5 minuten voorbereidingstijd. Je krijgt het telefoonnummer van de examiner.

- 5p 2 Bereid je voor en voer het telefoongesprek.
- Bekijk het assortiment op de website van Udea en zorg ervoor dat je antwoord kunt geven op de vragen van de klant.
 - Bel de klant. Zorg ervoor dat de luidspreker van de telefoon die je gebruikt aanstaat.
 - Je mag tijdens het bellen de website van Udea gebruiken.

Udea is gestart met een proef kleine leveringen. Er staan dozen klaar voor een transport. Je controleert op de computer of de inhoud van de dozen overeenkomt met de bijbehorende pakbonnen in de bijlage. Nadat je de inhoud van de dozen hebt gecontroleerd, laat je op de computer aan een nieuwe collega zien hoe de dozen in rolcontainers moeten worden gestapeld.

nodig:

- bestand vb_rolcontainers_gl
- bijlage

- 4p 3 Controleer de inhoud van de dozen en stapel ze op een juiste manier in de rolcontainers.

inhoud van de dozen controleren

- Open het bestand vb_rolcontainers_gl.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als vb_rolcontainers_gl[jouw naam].
- Klik op 'controleer inhoud' en bekijk of de inhoud van de dozen klopt met de bijbehorende pakbonnen in de bijlage.
- Beantwoord de vragen door ja of nee aan te klikken.
- Als je nee hebt aangeklikt bij de vraag 'Klopt de inhoud van de doos met de pakbon?', typ je in de toelichting wat er niet klopt aan de doos.

dozen in rolcontainers stapelen

- Stapel de dozen op een juiste manier in de rolcontainers door te klikken op een doos en weer te klikken in het juiste vakje in de rolcontainer.
- Stapel de dozen bovenop de dozen die al in de rolcontainers staan.
- De rolcontainers moeten zoveel mogelijk vol worden geladen met alle dozen waarvan de inhoud correct is.
- Maak met de knop print een afdruk.

- 15p 4 Maak de minitoets bij onderdeel B.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.