

onderdeel C

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

opdracht 2

vraag 1

Is er een moment geweest waarop de gastvrouw aan upselling deed?

Zo ja: welke moment was dat?

.....

Zo nee: wat zou een geschikt moment geweest zijn?

.....

vraag 2

Heeft de gastvrouw ingespeeld op de wensen van de gast? Motiveer je antwoord met een voorbeeld uit het filmfragment.

.....

.....

.....

vraag 3

Vind jij het een juiste werkwijze de gast te vragen mee te lopen naar de bar om een theesmaak te kiezen? Motiveer je antwoord.

.....

.....

.....

.....