

gedurende 45 minuten

profielvak E&O – CSPE GL

onderdeel B

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 35 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit drie onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	50 punten	
onderdeel B	35 punten	<ul style="list-style-type: none">– vragen beantwoorden over de marketingmix– vragen beantwoorden en berekeningen maken met behulp van een enquête– berekeningen maken over omzet– een minitoets maken
onderdeel C	15 punten	

Inleiding



Welkom bij sportschool GoSport! Bij GoSport kun je zelfstandig of in een groep sporten.

GoSport heeft een grote fitnessruimte waar je zelfstandig of onder begeleiding van een personal trainer kunt sporten. Ook kun je verschillende soorten groepslessen volgen.

Iedere bezoeker meldt zich bij binnenkomst bij de servicebalie. Hier kun je ook terecht voor vragen of voor informatie. Bij de servicebalie is een shop, waar je bijvoorbeeld fitnessmaterialen, verzorgingsproducten, sportdranken en energierepen kunt kopen. Ook mensen die geen lid zijn van GoSport kunnen terecht in de shop.

GoSport heeft een website met meer informatie, bijvoorbeeld over de openingstijden en de groepslessen. Bij een opdracht staat vermeld als je op de website moet kijken.

Je leidinggevende bij GoSport is Annemiek Verhulst.

De eigenaar van GoSport komt dagelijks in aanraking met de marketinginstrumenten uit de marketingmix van zowel zijn eigen onderneming, van leveranciers of van concurrenten. Hij heeft hierover een aantal vragen opgesteld.

7p 1 Beantwoord de vragen.

Voordat je begint

- Open een nieuw document in Word.
- Gebruik een zakelijk lettertype, tekengrootte 12.
- Zet bovenaan je naam en kandidaatnummer.
- Sla het bestand op als antwoorden_[jouw naam].

Uitvoering

- Typ het antwoord op de volgende vragen in het Word-document.
- Vermeld telkens het vraagnummer.

vraag 1

GoSport is gevestigd op een C-locatie. De keuze voor deze locatie kan invloed hebben op het resultaat van een onderneming. Welke invloed heeft deze keuze van een C-locatie op het resultaat van een onderneming? Noem een mogelijke positieve en negatieve invloed.

vraag 2

Een leverancier van GoSport wil zijn product promoten door middel van reclameposters. Hij kan kiezen om de posters op te hangen in bushokjes langs de kant van de weg óf in de kleedkamers van GoSport. Welke argumenten heeft de leverancier om op deze plekken reclame te maken? Noem voor beide keuzes één argument.

vraag 3

GoSport wil via social media reclame maken om het merkimago te versterken. Het thema (onderwerp) van de reclame is nog niet bepaald. Welk thema zou de reclame kunnen hebben en waarom versterkt dit thema het merkimago?

vraag 4

Direct naast GoSport is een andere sportschool gevestigd met veel lagere abonnementsprijzen. Toch zijn beide sportscholen nauwelijks een concurrent van elkaar. Wat zou hiervoor een verklaring kunnen zijn? Verwerk in je antwoord twee mogelijke aspecten uit de retailformule.

Als je klaar bent

Maak een afdruk.

GoSport biedt verschillende soorten abonnementen aan en wil door een kortingsactie de verkoop van abonnement Brons verhogen. Via een online enquête is aan mogelijke nieuwe klanten gevraagd bij welke kortingsacties zij een abonnement Brons voor één jaar zouden aanschaffen. Voorwaarde bij de verschillende acties is dat de totale kosten in één keer voor een jaar vooruit betaald moeten worden.

7p 2 Beantwoord de vragen over de enquête.

Wat heb je nodig

- de resultaten van de enquête
- de website van GoSport vr_start_GoSport_gl

Voordat je begint

- Open de website en bekijk het gedeelte met tarieven.

RESULTATEN ENQUÊTE	
omschrijving kortingsactie voor abonnement Brons	aantal nieuwe klanten
actie 1: € 1,50 korting per maand	89
actie 2: betaal géén inschrijfgeld	90
actie 3: 6% korting op totale kosten (abonnement + inschrijfgeld) eerste jaar	91
actie 4: eerste maand gratis	87



vraag 1

Bij welke actie krijgt een klant in procenten de meeste korting op jaarbasis? En bij welke actie in procenten de minste korting? Schrijf je berekeningen op.

meeste korting in procenten bij actie: het kortingspercentage is:%

berekening:

.....
.....
.....
.....

minste korting in procenten bij actie: het kortingspercentage is:%

berekening:

.....
.....
.....
.....

vraag 2

Wat kan voor GoSport een argument zijn om een hogere korting te geven aan klanten die een abonnement aanschaffen voor een langere periode?

.....
.....
.....
.....
.....

vraag 3

Actie 3 geeft voor GoSport de hoogste totaalopbrengst als de klanten die de enquête ingevuld hebben, ook echt een abonnement aanschaffen. Hoeveel is de totaalopbrengst bij actie 3? Schrijf je berekening op.

.....

.....

.....

.....

.....

vraag 4

De opbrengst van een abonnement Brons is tijdens de kortingsactie lager dan normaal. Wat kan een reden zijn waarom GoSport op dit moment genoeg neemt met een lagere opbrengst?

.....

.....

.....

.....

.....

vraag 5

Aan het organiseren van de voorgestelde kortingsacties kunnen risico's zitten. Wat kan, naast een lagere opbrengst per klant, een ander negatief gevolg zijn bij het organiseren van een kortingsactie?

.....

.....

.....

.....

.....

GoSport onderzoekt zijn jaaromzet. De hoogte van die omzet is in de afgelopen jaren niet veel veranderd. GoSport denkt dat het mogelijk is om een hogere jaaromzet te realiseren. Dit heet het omzetpotentieel.

6p 3 Bereken het omzetpotentieel.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vr_omzetpotentieel_gl

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als vr_omzetpotentieel_gl_[jouw naam].
- Het bestand bestaat uit:
 - een deel met marktinformatie
 - een deel om het omzetpotentieel te berekenen

Uitvoering

- Gebruik bij elke berekening een formule.
- Bereken de gezamenlijke jaaromzet van alle sportscholen in het verzorgingsgebied van GoSport.
- Bereken het omzetpotentieel van GoSport.
- Beantwoord de twee vragen.

vraag 1

Het berekende omzetpotentieel in het bestand ligt duidelijk hoger dan de bestaande jaaromzet van GoSport.

Wat is hiervoor een verklaring? Baseer je antwoord op gegevens uit het bestand.

.....

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Het verschil tussen de bestaande omzet en het hogere omzetpotentieel kan nog een andere oorzaak hebben. GoSport zoekt die oorzaak in de demografische structuur van zijn primaire verzorgingsgebied.

Leg de gevonden oorzaak uit met een voorbeeld.

.....

.....

.....

.....

.....

Als je klaar bent

- Maak een afdruk met de knop Print.

15p 4 Maak de minitoets bij onderdeel B.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.