

Het correctievoorschrift bestaat uit:

- 1 Regels voor de beoordeling
- 2 Algemene regels
- 3 Vakspecifieke regels
- 4 Beoordelingsmodel
 - 4.1 Beoordelingsschema
 - 4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema
- 5 Berekening cijfer
- 6 Aanleveren scores
- 7 Bronvermeldingen

1 Regels voor de beoordeling

Het werk van de kandidaten wordt beoordeeld met inachtneming van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO.

Voorts heeft het College voor Toetsen en Examens op grond van artikel 2 lid 2d van de Wet College voor toetsen en examens de Regeling beoordelingsnormen en bijbehorende scores centraal examen vastgesteld.

Voor de beoordeling zijn de volgende aspecten van de artikelen 41, 41a en 42 van het Eindexamenbesluit VO van belang:

- 1 De directeur doet een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen van het examen toekomen aan de examinator.
- 2 Deze beoordeelt de prestaties, voor zover van toepassing tijdens het maken van de praktijkopdrachten, volgens de door het College voor Toetsen en Examens gegeven richtlijn en legt zijn bevindingen schriftelijk vast in het beoordelingsschema (4.1).
- 3 De door de directeur aangewezen tweede examinator beoordeelt het resultaat van de praktijkopdrachten, alsmede de verrichtingen van de kandidaat zoals blijkend uit de in het vorige lid bedoelde schriftelijke vastlegging daarvan. De directeur overhandigt de tweede examinator daartoe een exemplaar van de opdrachten en de beoordelingsnormen.

- 4 De examinerator en de tweede examinerator stellen in onderling overleg de behaalde score vast.
- 5 De examinerator zendt de score en voor zover mogelijk het beoordeelde werk aan de directeur.

2 Algemene regels

Voor de beoordeling van het examenwerk zijn de volgende bepalingen uit de regeling van het College voor Toetsen en Examens van toepassing:

- 1 De examinerator vermeldt op het beoordelingsschema de namen en/of nummers van de kandidaten, het aan iedere kandidaat voor iedere opdracht toegekende aantal scorepunten en het totaal aantal scorepunten van iedere kandidaat.
- 2 De examinerator kent voor een prestatie scorepunten toe in overeenstemming met het bij de toets behorende correctievoorschrift. Wijzigen, weglaten of toevoegen van onderdelen van het beoordelingsmodel is niet toegestaan. Scorepunten zijn alleen de gehele getallen 0, 1, ..., n, waarbij n het maximaal te behalen aantal scorepunten voor een opdracht is. Andere scorepunten die geen gehele getallen zijn, of een score minder dan 0 zijn niet geoorloofd.
- 3 Scorepunten worden toegekend met inachtneming van de volgende regels:
 - 3.1 voor een volledig juiste prestatie wordt bij de desbetreffende opdracht het maximaal te behalen aantal scorepunten toegekend;
 - 3.2 indien een prestatie gedeeltelijk juist is, wordt indien het beoordelingsmodel dit toelaat, een deel van de te behalen scorepunten toegekend in overeenstemming met het beoordelingsmodel;
 - 3.3 indien een andere prestatie is geleverd dan aangegeven in het beoordelingsmodel en deze is aantoonbaar vakinhoudelijk juist of gedeeltelijk juist worden scorepunten toegekend naar analogie van het beoordelingsmodel;
 - 3.4 indien in het beoordelingsmodel verschillende mogelijkheden zijn opgenomen, gescheiden door het teken /, gelden deze mogelijkheden als verschillende formuleringen van eenzelfde prestatie.
- 4 Mocht tijdens het examen een hulpmiddel niet werken en dit is niet te wijten aan het verkeerd gebruik door de kandidaat dan mag dat geen invloed hebben op de beoordeling van de kandidaat. De kandidaat mag daar in tijd en scorepunten niet door benadeeld worden.
- 5 Indien de examinerator voor het begin van het examen meent dat in het examen of in het beoordelingsmodel een fout of onvolkomenheid zit, deelt hij dit zo spoedig mogelijk mee aan het College voor Toetsen en Examens.
Indien een vermeende fout of onvolkomenheid pas tijdens de afname blijkt, beoordeelt de examinerator het werk van de kandidaten alsof het examen en beoordelingsmodel juist zijn. Hij kan de fout of onvolkomenheid dan alsnog mededelen aan het College voor Toetsen en Examens.
Het is niet toegestaan zelfstandig af te wijken van het beoordelingsmodel. Met een eventuele fout wordt bij de definitieve vaststelling van de normering van het examen rekening gehouden (zie ook 5 Berekening cijfer).

- 6 Als een onvolkomen prestatie in een onderdeel van het examen doorwerkt in een daaropvolgend gedeelte, mag alleen die onvolkomen prestatie en niet de verdere uitwerking daarvan worden aangerekend, tenzij daardoor het volgende gedeelte aanzienlijk wordt vereenvoudigd of tenzij in het beoordelingsmodel anders is vermeld.
- 7 Scorepunten worden met inachtneming van het correctievoorschrift toegekend op grond van de door de kandidaat geleverde prestaties voor iedere opdracht. Er worden geen scorepunten vooraf gegeven.

NB

I. *Ten aanzien van de status van het correctievoorschrift:*

Het College voor Toetsen en Examens heeft de correctievoorschriften bij regeling vastgesteld. Het correctievoorschrift is een zogeheten algemeen verbindend voorschrift en valt onder wet- en regelgeving die van overheidswege wordt verstrekt. De corrector mag dus niet afwijken van het correctievoorschrift.

II. *Ten aanzien van aanvullingen op het correctievoorschrift:*

Er zijn twee redenen voor een aanvulling op het correctievoorschrift: verduidelijking en een fout.

Verduidelijking

Het correctievoorschrift is vóór de afname opgesteld. Tijdens de afname en de correctie blijkt pas welke antwoorden kandidaten geven. Vragen en reacties die via het Examenloket bij de Toets- en Examenlijn binnenkomen, kunnen duidelijk maken dat het correctievoorschrift niet voldoende recht doet aan door kandidaten gegeven antwoorden. Een aanvulling op het correctievoorschrift kan dan alsnog duidelijkheid bieden.

Een fout

Als het College voor Toetsen en Examens vaststelt dat een centraal examen een fout bevat, kan het besluiten tot een aanvulling op het correctievoorschrift.

Een aanvulling op het correctievoorschrift wordt door middel van een mailing vanuit Examenblad.nl bekendgemaakt. Een aanvulling op het correctievoorschrift wordt zo spoedig mogelijk verstuurd aan de examensecretarissen.

Als een onvolkomenheid op een dusdanig laat tijdstip geconstateerd wordt dat een aanvulling op het correctievoorschrift te laat komt, houdt het College voor Toetsen en Examens bij de vaststelling van de N-term rekening met de onvolkomenheid.

3 Vakspecifieke regels

Voor dit examen zijn geen vakspecifieke regels vastgesteld.

4 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 4.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 4.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan de uitwerkingen van schriftelijke en ICT-opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- Als in het beoordelingsschema bij een opdracht klokjes (⊕ of ⊖) zijn weergegeven, wordt bij die opdracht het werktempo beoordeeld. Achter de klokjes noteert u de begin- en eindtijd van iedere kandidaat.
- Bij een minitoets vermeldt u de totaalscore van de kandidaat voor die minitoets achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema.

4.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			naam van de kandidaat				
ONDERDEEL A							
A1	ontwerpen						
	de flowchart is een correct schema van de structuur van de website en bevat de juiste namen van de pagina's: Home, Vlogger Sem, Mijn vlogs, Contact (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	uit beide ontwerpen wordt duidelijk wat de drie kleuren van de huisstijl zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de gekozen huisstijlkleuren passen bij een gezonde, sportieve huisstijl (bijvoorbeeld door felle, heldere kleuren als geel, groen en blauw)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	uit beide ontwerpen wordt duidelijk welke typografie de kandidaat wil gebruiken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de kandidaat heeft aangegeven welke vijf beelden hij voor de slideshow gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	aan beide ontwerpen is te zien dat het een website in rijen is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	in het ontwerp voor de smartphone zijn de knoppen groot genoeg aangegeven om te kunnen gebruiken met vingers en de tekst is leesbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	er is vakinhoudelijk juist uitgelegd wat het verschil is tussen een desktopontwerp en een smartphone-ontwerp en waarom dat zo is, voorbeelden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • bij een smartphone staan de afbeeldingen onder de tekst in plaats van naast de tekst, voor een rustiger beeld • de tekst is in 1 kolom opgemaakt met witruimte aan de zijkanten • de navigatie staat in een uitklap-/hamburgermenu vanwege de leesbaarheid 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	6 -1					
	transport						

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	transport										
🌐	Noteer hier de begintijd van opdracht A2 van iedere kandidaat.	begintijd:									
A2a	uitvoering logo en headers										
	het logo is samengesteld uit meerdere onderdelen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het logo is gekleurd in de kleuren van de huisstijl		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de header is 160 pixels hoog en zo breed als de website		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de header bestaat uit vier afbeeldingen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in de header is één van de afbeeldingen vrijstaand		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het vrijstaande logo staat in de header		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in elke header staat de juiste titel samen met een bijpassend pictogram		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist	6									
	<i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	-1									
🌐	Noteer hier de eindtijd van opdracht A2 van iedere kandidaat.	eindtijd:									
A2b	werktempo	2									
	– gebruikte tijd: 45 minuten of minder	2									
	– gebruikte tijd: meer dan 45 minuten	0									
	<i>opmerking</i>										
	<i>De scorepunten voor het werktempo worden alleen toegekend als bij A2a de score 3 punten of hoger is.</i>										
	transport										

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
A3a	opzet desktopwebsite								
	de website bestaat uit vier pagina's in de juiste structuur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de website heeft het formaat dat door de examinerator is aangegeven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de indeling, kleuren en typografie van de website komen overeen met het gemaakte ontwerp		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de website is opgebouwd in rijen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	2 -1							
A3b	inhoud pagina's								
	op alle pagina's staat de juiste header		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op de homepagina staan vetgemaakte lees-verder-links		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de slideshow is 400 pixels breed en bestaat uit vijf afbeeldingen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op alle pagina's staat de juiste tekst		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op alle pagina's staat de horizontale navigatiebalk op een vaste plek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op de pagina Vlogger Sem staat de informatie in een opsommingslijst met nummers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op de pagina Mijn vlogs staan twee video's		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	op de pagina Contact staat de aangeleverde tekst, vijf imagelinks naar social media en een e-maillink		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	6 -1							
	transport								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
A3c	techniek website						
	alle beelden staan in de juiste verhoudingen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de lees-verder-links op de homepagina navigeren naar de juiste vervolgpagina		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de navigatie via de navigatiebalk werkt op alle pagina's		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de slideshow op de homepagina speelt af in een lus; iedere afbeelding is één seconde in beeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de video's op de pagina Mijn vlogs kunnen afgespeeld worden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de imagelinks en de e-maillink op de pagina Contact staan juist ingesteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel/</i>	3 -1					
A3d	vormgeving webpagina's						
	er is een duidelijke samenhang tussen de pagina's qua kleuren, lay-out en indeling		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de rijen op de pagina's hebben verschillende kleuren in tinten die passen bij de huisstijl		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle platte tekst is juist afgebroken en staat in een schreefloos lettertype		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de drie gekozen huisstijlkleuren zijn gebruikt in de hele website		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de koppen en platte tekst contrasteren door verschillende opmaak en kleuren		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle teksten zijn goed leesbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel/</i>	4 -1					
	transport						

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
A4	minutoets	13							
	totaal onderdeel A	42							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
	ONDERDEEL B									
B1	meldingen verwerken									
	de kandidaat heeft bij alle meldingen de soort melding juist aangegeven (klacht, storing of gebruikersvraag)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft bij alle meldingen de juiste categorie gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de doorlooptijd en de streefdatum kloppen bij alle meldingen met de prioriteit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij behandelaar staat bij alle meldingen de naam van de kandidaat		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft in de uitleg van de oorzaak van het probleem bij melding 1 rekening gehouden met de ICT-kennis van Sem		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft in de uitleg van de oorzaak van het probleem bij melding 2 rekening gehouden met de ICT-kennis van Sem		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft in de uitleg van de oorzaak van het probleem bij melding 3 rekening gehouden met de ICT-kennis van Sem		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft bij melding 1 een vakinhoudelijk juiste en complete reactie gegeven op de melding (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft bij melding 2 een vakinhoudelijk juiste en complete reactie gegeven op de melding (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	transport									

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	de kandidaat heeft bij melding 3 een vakinhoudelijk juiste en complete reactie gegeven op de melding (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft de juiste informatie uit de e-mail van Sem overgenomen in de nieuwe melding		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft in zijn reacties op de meldingen maximaal 5 taal- of spelfouten gemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle meldingen hebben de juiste status		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	7 -1					
	B2a het adviesgesprek						
	de kandidaat begroet Sem op gepaste wijze		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat benoemt in het gesprek welke melding hij van Sem heeft ontvangen en hoe hij daarop gereageerd heeft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat vraagt aan Sem wat er mis is gegaan bij het uitvoeren van de oplossing in de reactie op de melding		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat stelt voor om de problemen op de pc op te lossen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	nadat de kandidaat heeft aangeboden de problemen op de pc van Sem op te lossen, vraagt hij of er verder nog vragen of problemen zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat sluit het gesprek op gepaste wijze af		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	4 -1					
	transport						

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
B2b	communicatievaardigheden (zie 4.2) <ul style="list-style-type: none"> de kandidaat luistert actief naar de klant de kandidaat toont belangstelling voor de klant <i>opmerking</i> <i>zie 4.2 voor een scoretabel!</i>	<p>1</p> <p>1</p> <p>2</p>								
B3	softwareprobleem oplossen									
	de kandidaat heeft alle stappen uit het protocol gevolgd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft de examinerator laten zien dat het fragment zonder problemen op full screen af kan spelen in het programma		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist	1								
B4	terugkijken met filmfragmenten									
	de kandidaat heeft juist aangegeven of hij de gegevens zelf juist ingevoerd heeft en heeft dat juist toegelicht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft juist aangegeven of hij een professioneel gesprek gevoerd heeft en een juist voorbeeld gegeven van het voeren van een professioneel gesprek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft juist aangegeven of hij een correct advies gegeven heeft en heeft dat juist toegelicht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel!</i>	2								
	transport	-1								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
B5	Vragen beantwoorden						
	De kandidaat noemt 2 juiste voordelen van het werken met een clouddienst. Voorbeelden van juiste antwoorden zijn: Je kunt overal bij je bestanden en hoeft deze niet steeds mee te nemen, Je kunt makkelijk met meerdere mensen samen aan bestanden werken, Je hoeft zelf geen opslag te regelen/kopen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	De kandidaat noemt 2 juiste nadelen van het werken met een clouddienst. Voorbeelden van juiste antwoorden zijn: Er zijn kosten aan verbonden, Je hebt er internet voor nodig, Je weet niet precies waar je bestanden staan, Bij uitlekken van je wachtwoord kan iemand anders je bestanden benaderen.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	2					
	totaal onderdeel B	18					

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	ONDERDEEL C						
C1	productonderzoek en e-mail schrijven (zie 4.2)						
	de aanhef van de e-mail is juist en de tabel is volledig ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft een advies geschreven en de streamingdienst Vindoo als eerste advies gegeven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft aangegeven dat Vindoo aan alle eisen voldoet						
	<i>opmerking</i> als de kandidaat een andere eerste optie gekozen heeft, dan hier beoordelen of de kandidaat juist aangegeven heeft aan welke eisen voldaan wordt			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de kandidaat heeft een tweede advies gegeven en beargumenteerd waarom deze streamingdienst ook een goede keuze is			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
alle onderdelen juist per onjuist of ontbrekend onderdeel	3 -1						
C2	vragen beantwoorden						
	de kandidaat heeft vraag 1 juist beantwoord (17 minuten en 45 seconden) en de berekening opgeschreven: 10Mb/sec is 1,25 MB/sec 1331,2 : 1,25 ≈ 1065 sec = 17 min. en 45 sec						
	<i>opmerking</i> als de kandidaat heeft afgerond en 18 minuten als antwoord geeft, mag dit ook juist gerekend worden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de kandidaat heeft vraag 2 juist beantwoord en de berekening opgeschreven: 3 min = 180 sec 180 * 420 = 75600 Kbs : 8 = 9450 : 1024 = 9,23 MB		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle onderdelen juist	1					
	transport						

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
C3a	grafieken maken (zie 4.2)						
	grafiek 1: – het is een lijndiagram – de grafiek heeft de titel Volgers – op de horizontale as staan de maanden – op de verticale as staat het aantal volgers		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	grafiek 2: – het is een lijndiagram – de grafiek heeft de titel Views – op de horizontale as staan de maanden – op de verticale as staat het aantal views		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	grafiek 3: – het is een gecombineerd lijndiagram – de grafiek heeft de titel totale kosten en totale opbrengsten – op de verticale as staan de bedragen in euro's – bij de grafiek staat een juiste legenda		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in de tabel kosten en opbrengsten is: – een juist totaal per maand berekend voor de kosten – een juist totaal per maand berekend voor de opbrengsten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	grafiek 1 en grafiek 2 staan op een nieuw tabblad		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	4 -1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
C3b	offerte maken (zie 4.2)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de opzet van de offerte is gebruikt bij het maken van de offerte		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de datum van vandaag is ingevuld met een formule		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een van de logo's van vlogger Sem staat rechtsboven in de offerte		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij het selecteren van een cel onder de letters van de pakketten verschijnt de melding: Voer hier het gewenste aantal in.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de totale kosten zijn per pakket berekend met een juiste formule		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de totale kosten inclusief en exclusief btw zijn berekend met een juiste formule		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle cellen met bedragen hebben de celegenschap financieel en alle bedragen staan in euro's		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de hele offerte is passend gemaakt om geprint te kunnen worden op een liggend A4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
alle onderdelen juist <i>per onjuist of ontbrekend onderdeel</i>	6 -1									
C4 minitoets		13								
	totaal onderdeel C	27								

	max. score	kandidaatnummer			
		naam van de kandidaat			
scoreoverzicht per onderdeel					
onderdeel A	42				
onderdeel B	18				
onderdeel C	27				
totaal examen	87				

4.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

opdracht A1

voorbeelduitwerking flowchart



opdracht B1

voorbeelduitwerking reacties op meldingen

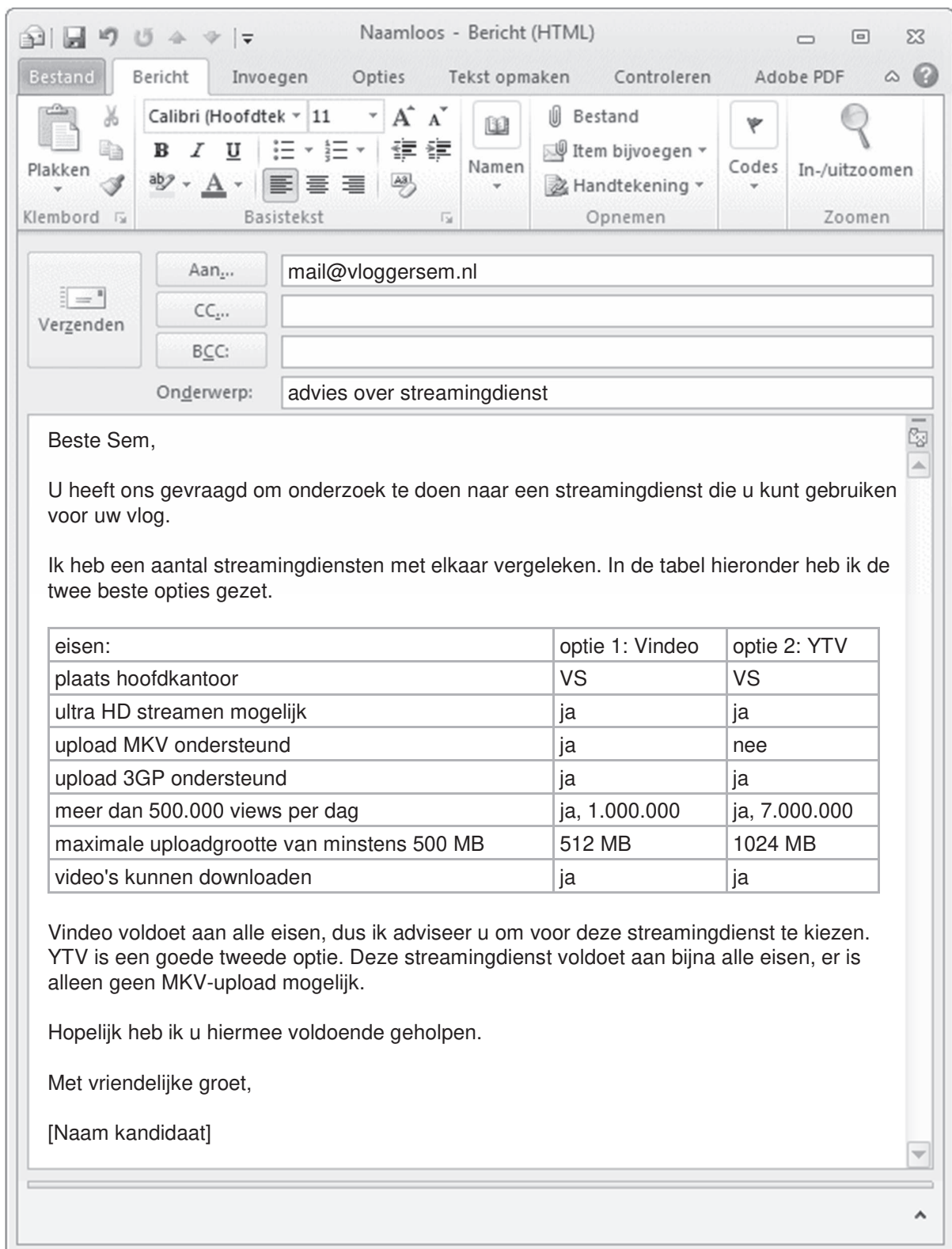
melding	voorbeeld van een juiste reactie
1904 0012 papier printer zit vast	Controleer of het display van de printer een melding geeft. Je kunt proberen de klep aan de voorkant te openen en het vastzittende stuk papier te verwijderen. Als je daarna de klep weer sluit, moet het storingslampje uit zijn. Dan kun je weer printen.
1904 0015 beamerlamp is kapot gesprongen.	Ik zal de lamp vandaag nog komen vervangen.
1904 0021 importeren beeldmateriaal camera mislukt	<i>bijvoorbeeld twee van onderstaande suggesties:</i> <ul style="list-style-type: none"> – Probeer de camera nog eens opnieuw aan te sluiten. – Soms wil het ook helpen om de camera aan te zetten. – Een andere optie is om de SD-kaart uit de camera te halen en deze in de kaartlezer te steken.
1904 0024 uploaden mislukt vanwege een verkeerd bestand	Probeer het filmbestand met filmbewerkingssoftware in een ander format weg te schrijven. Kies dan .mp4 als extensie.
1904 0028 uploaden mislukt vanwege een te groot bestand	Je filmbestand is dan te groot geworden. Probeer het filmbestand via videobewerkingssoftware of via een conversieprogramma te verkleinen of in een lagere kwaliteit te renderen.
1904 0037 te weinig schijfruimte	Waarschijnlijk is je harde schijf bijna vol. Probeer je bestanden op te schonen en grote bestanden extern op te slaan.
1904 0041 videoafspeelsoftware werkt niet <i>(door alle kandidaten beantwoord)</i>	Koppel de kabels los van het netwerk. Schakel de virusscanner en/of de firewall uit. Installeer het programma op de juiste plaats. Installeer de drivers.
1904 0045 wifi-verbinding is weggevallen	Probeer opnieuw te verbinden door de wifi eerst uit en dan weer in te schakelen. (Mocht dat niet helpen dan kun je proberen de pc nog eens opnieuw op te starten.)

opdracht B2b
scoretabel

omschrijving beoordelingsaspect	aantal punten
De kandidaat luistert actief	
De kandidaat maakt oogcontact, laat merken dat hij Sem begrijpt en luistert actief (knikt of humt).	1
De kandidaat maakt geen oogcontact, knikt of humt niet. Er zijn veel stiltes en de kandidaat wekt niet de indruk dat hij luistert.	0
De kandidaat toont belangstelling	
De kandidaat is enthousiast en heeft een open/vriendelijke blik. De kandidaat geeft accepterende reacties en sluit aan op de reacties van Sem door erop in te gaan.	1
De kandidaat toont zich ongeïnteresseerd. De kandidaat kijkt Sem niet aan, spreekt zonder enthousiasme en sluit niet of nauwelijks aan op het verhaal van Sem.	0

Tel de score van de beide beoordelingsaspecten op en vul deze in bij B2b in het beoordelingsschema.

opdracht C1
voorbeelduitwerking e-mail

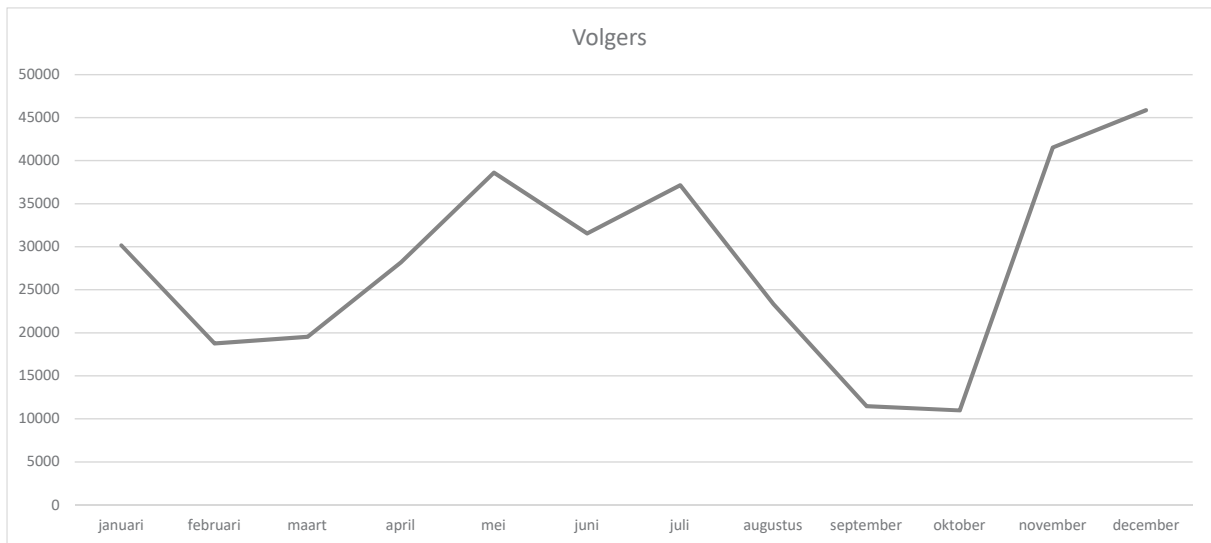


opmerking

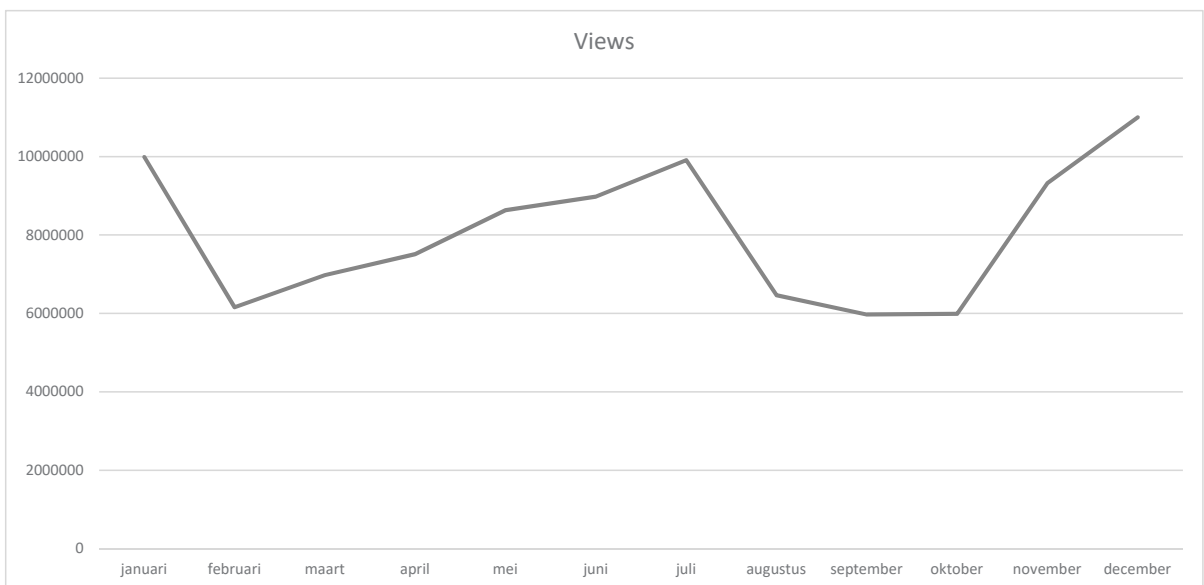
De kandidaat kan ervoor kiezen om de tabel anders in te delen, waardoor er een regel leeg blijft. Dit mag u ook juist rekenen.

opdracht C3
voorbeelduitwerking van de grafieken

grafiek 1



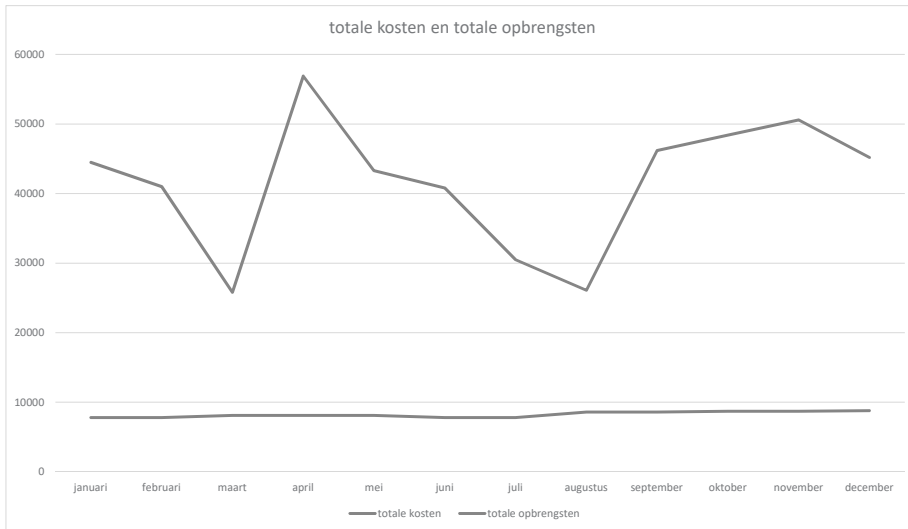
grafiek 2



grafiek 3

tabel 2: Kosten en opbrengsten

	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
kosten apparatuur en huur	€ 3.500,00	€ 3.500,00	€ 3.800,00	€ 3.800,00	€ 3.800,00	€ 3.500,00	€ 3.500,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.400,00	€ 4.400,00	€ 4.500,00
loonkosten	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00	€ 4.300,00
reclame-opbrengsten	€ 43.000,00	€ 39.000,00	€ 24.000,00	€ 55.000,00	€ 41.000,00	€ 39.000,00	€ 29.000,00	€ 25.000,00	€ 44.000,00	€ 46.000,00	€ 48.000,00	€ 43.000,00
sponsoring opbrengsten	€ 1.500,00	€ 2.000,00	€ 1.800,00	€ 1.900,00	€ 2.300,00	€ 1.800,00	€ 1.500,00	€ 1.100,00	€ 2.200,00	€ 2.400,00	€ 2.600,00	€ 2.200,00
totale kosten	€ 7.800,00	€ 7.800,00	€ 8.100,00	€ 8.100,00	€ 8.100,00	€ 7.800,00	€ 7.800,00	€ 8.600,00	€ 8.600,00	€ 8.700,00	€ 8.700,00	€ 8.800,00
totale opbrengsten	€ 44.500,00	€ 41.000,00	€ 25.800,00	€ 56.900,00	€ 43.300,00	€ 40.800,00	€ 30.500,00	€ 26.100,00	€ 46.200,00	€ 48.400,00	€ 50.600,00	€ 45.200,00



Advertentiemogelijkheden



naam klant:
e-mailadres klant:
naam maker offerte:
betreft product:

Sem de Jong
mail@vloggersem.nl
Naam kandidaat
advertenties

datum: 25-10-2018

advertentiemogelijkheden

	pakketkeuzes			pakketkosten
	noemen product in vlog	aanprijzen product in vlog	product gebruiken of demonstreren	
pakket A	1	2	1	€ 466,00
pakket B	1	1	2	€ 1.306,00
pakket C	3	1	1	€ 3.945,00

totaalbedrag exclusief btw
btw-bedrag (21%)
totaalbedrag inclusief btw

€ 5.717,00
€ 1.200,57
€ 6.917,57

informatie over de pakketten

	kosten (exclusief btw)		
	noemen	aanprijzen	gebruiken/ demonstreren
pakket A: voor één uitzending	€ 89,00	€ 109,00	€ 159,00
pakket B: een combinatie van drie uitzendingen	€ 239,00	€ 289,00	€ 389,00
pakket C: een combinatie van tien uitzendingen	€ 699,00	€ 799,00	€ 1.049,00

5 Berekening cijfer

Het cijfer voor het cspe wordt als volgt verkregen.

De examiner en de tweede examiner stellen in onderling overleg de score vast.

Deze score wordt meegedeeld aan de directeur.

De directeur stelt het cijfer voor het cspe vast op basis van de regels voor omzetting van score naar cijfer. Daartoe past de directeur de door het College voor Toetsen en Examens vastgestelde normeringsterm (N-term) toe.

De N-term wordt bekendgemaakt via Examenblad.nl op het tijdstip dat in de Septembermededeling is vermeld.

Het cijfer voor het cspe kan niet eerder aan kandidaten worden meegedeeld.

Op de pagina over de normering van de centrale examens voortgezet onderwijs op www.cito.nl staat een Excel-applicatie, waarin u de schaallengte (= de maximumscore van het cspe) en een door uzelf bedachte N-term kunt invullen.

U kunt dan zien welke cijfers uw kandidaten bij deze door uzelf ingevulde N-term zouden behalen. Hieraan kan geen enkel recht worden ontleend.

6 Aanleveren scores

Verwerk de scores van alle kandidaten per examiner in de applicatie Wolf.

Gebruik hierbij alleen de scores van vóór een eventuele herkansing.

Alle gegevens die uiterlijk op 22 mei voor Cito geaccordeerd zijn, kunnen betrokken worden bij de normering.

De examinatoren van de profielvak-cspe's kunnen daarna tot en met vrijdag 12 juli Wolf-gegevens inzenden. Over die Wolf-groepen die na 3 juni worden ingezonden, zendt Cito nog groepsrapportages retour, al is het mogelijk dat die uw school pas na de zomervakantie bereiken.

7 Bronvermeldingen

De informatie in het digitale bestand 'tabel_streamingdiensten' bij opdracht C1 is gebaseerd op https://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_video_hosting_services

Stichting Cito Instituut voor Toetsontwikkeling heeft ernaar gestreefd de auteursrechten op hier gebruikt materiaal te regelen volgens de wettelijke bepalingen. Wie desondanks meent zekere rechten te kunnen doen gelden, wordt verzocht contact op te nemen met Cito.

Een compleet overzicht van gebruikte afbeeldingen is opvraagbaar.