

onderdeel B

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

opdracht 4

Vragen bij fragment 1

- Bekijk de technische uitvoering van de professional in fragment 1.
- Kijk terug op je eigen verwerking van de gegevens van de meldingen. Is het je gelukt om alle gegevens juist in het ticketsysteem in te voeren?
 - ja
 - nee

Als je ja hebt geantwoord: Waar heb je de informatie gevonden die je nodig had?

.....

Als je nee hebt geantwoord: Welke informatie miste je om de gegevens wel in te kunnen voeren?

.....

Vragen bij fragment 2

- Bekijk de technische uitvoering van de professional in fragment 2.
- Kijk terug op je gesprek met vlogger Sem. Heb je een professioneel gesprek gevoerd met Sem?
 - ja
 - nee

Waar moet je op letten bij het voeren van een professioneel gesprek?

.....

Heb je hetzelfde advies gegeven aan Sem als de professional in het fragment?

- ja
- nee

Als je ja hebt geantwoord: Waarom vind je dit een goed advies?

.....

Als je nee hebt geantwoord: Welk advies heb jij gegeven en welk advies vind je beter?

.....

.....