

onderdeel D

uitwerkbijlage

deze uitwerkbijlage pas uitdelen bij aanvang van opdracht 4

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

opdracht 4

Kijk terug op het verkoopgesprek. Beoordeel jezelf eerlijk, beschrijf hoe het echt is gegaan, ook als iets minder goed ging.

- Beoordeel jezelf op twee punten. Omcirkel een van deze cijfers:
2 goed
1 gedeeltelijk goed
0 onvoldoende
- Leg zo goed mogelijk uit waarom je jezelf deze beoordeling geeft. Gebruik steeds een voorbeeld uit het gesprek.

	beoordeling	uitleg met voorbeeld
het gesprek openen	2 / 1 / 0	
de klant adviseren	2 / 1 / 0	

- Beantwoord de vragen.

Het product dat de klant wil kopen breng je voor de klant naar de toonbank.
Heb jij dit gedaan?

- ja
- nee

Waarom moet je het product naar de toonbank brengen?

.....
.....

Het geldbiljet van de klant doe je pas in de kassalade nadat je het wisselgeld hebt teruggegeven.
Heb jij dit gedaan?

- ja
- nee

Waarom moet dit in deze volgorde?

.....
.....