

gedurende 90 minuten

profielvak Groen – CSPE BB

onderdeel D

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel hoort een uitwerkbijlage en een digitaal bestand.

Dit onderdeel bestaat uit 6 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 25 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het cspe bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel	punten	opdrachten
A	39	
B	39	
C	26	
D	25	<ul style="list-style-type: none">– een krans maken– de verkoopprijs berekenen– een verkoopgesprek voeren– terugkijken op het verkoopgesprek– producten bestellen– vragen beantwoorden

Inleiding

Je werkt bij tuincentrum De Groene Laan. Het tuincentrum verkoopt kamer- en buitenplanten, potterie, snijbloemen en woondecoratie.



Bij tuincentrum De Groene Laan staan altijd verschillende decoraties met bloemen en planten klaar. De medewerkers van het tuincentrum maken de decoraties zelf.

Je gaat een krans met vetplantjes maken.



nodig:

- 1 strokrans Ø 30 cm
- 3 bloempotten Ø 7 cm
- 5 bloempotten Ø 5 cm
- 8 vetplanten
- potscherven
- mos
- potgrond
- gereedschappen (draadtang en lijmpistool)
- hulpmiddelen (bindwire, wikkeldraad en lijmpatronen)
- een prijskaartje

6p 1

Maak de krans.

Gebruik de afbeelding op de vorige pagina als inspiratiebron, maar maak de krans niet precies na.

Eisen:

- Maak een liggende krans.
- Gebruik alle bloempotjes en vetplantjes.
- Verdeel de bloempotjes regelmatig over de krans.
- Verwerk mos en potscherven in de krans.
- Zorg ervoor dat de plantjes rechtop staan en dat je ze water kunt geven.
- Zorg ervoor dat de ondergrond van de krans niet meer zichtbaar is.

Werkwijze:



- Bevestig de bloempotjes en scherven met bindwire en/of het lijmpistool. Als je lijmt gebruik dan een flinke hoeveelheid lijm.
- Bevestig het mos met wikkeldraad op de krans.
- Plant de vetplantjes in de potjes.

5p 2 Bereken de verkoopprijs inclusief btw van de krans. Vul de tabel in.

Alle hieronder genoemde prijzen zijn al inclusief opslag en btw.

Houd rekening met deze informatie:

- Gebruik de materiaallijst van opdracht 1.
- De vetplantjes kosten € 1,50 per stuk.
- Reken voor de potscherven, het mos, de potgrond en de hulpmiddelen een totaalbedrag van € 2,50.
- De arbeidskosten zijn € 15,00 per uur.
- Reken een arbeidstijd van 40 minuten, ook als je bij opdracht 1 sneller of langzamer hebt gewerkt.

			
Ø 50 cm	€ 4,00	Ø 11 cm	€ 1,10
Ø 40 cm	€ 2,80	Ø 9 cm	€ 0,75
Ø 30 cm	€ 2,30	Ø 7 cm	€ 0,65
Ø 25 cm	€ 1,75	Ø 5 cm	€ 0,50

materiaal	aantal	prijs in €	subtotaal in €
verkoopprijs (inclusief btw) in €			

- Schrijf de verkoopprijs inclusief btw van de krans en je naam op het prijskaartje.
- Bevestig het kaartje aan de krans.
- Lever de krans in bij de examinerator.

Jouw krans ligt inmiddels in de verkoopruimte. Er komt zo een klant binnen. Jij helpt de klant.

Je hebt 5 minuten voorbereidingstijd. Bekijk de producten die in de verkoopruimte liggen en de toonbank met de kassa.

6p **3** Voer het verkoopgesprek.

Eisen voor het verkoopgesprek:

- Probeer de koopwens van de klant te achterhalen.
- Geef antwoord op de vragen.
- Reken de producten met de kassa af.

nodig:

- uitwerkbijlage

3p **4** Je gaat nu terugkijken op het verkoopgesprek.
Vul de uitwerkbijlage in.

De klant die je bij opdracht 3 hebt geholpen, heeft zojuist gebeld. Hij heeft in totaal negen kransen nodig. Van een aantal producten is er geen voorraad meer in het tuincentrum. Jij moet deze producten eerst bestellen voordat je de kransen kunt maken.

nodig:

- bestand vr_webwinkel_bb

3p 5 Bestel de producten voor negen kransen bij de webwinkel.

Voordat je begint

- Open de webwinkel.
- Vul je naam en kandidaatnummer in.
- Sla het bestand op als vr_webwinkel_bb_[jouw naam].

Uitvoering

- Bestel de producten voor negen kransen.
- Houd rekening met de besteleenheden in de webwinkel.
- Per krans gebruik je deze materialen:

aantal		materiaal	bijzonderheden	voorraad
1	stuk	strokrans	Ø 30 cm	geen
3	stuks	bloempot	Ø 7 cm	geen
5	stuks	bloempot	Ø 5 cm	geen
8	stuks	vetplant	succulentenmix, potmaat 5 cm	geen
250	gram	platmos	gedroogd	geen
		potgrond		voldoende
		potscherven		voldoende
		hulpmiddelen		voldoende

Als je klaar bent

Maak de bestelling definitief door op Bestelling afronden te klikken.
Je krijgt een geprinte nota van je bestelling.

Je hebt zojuist een bestelling bij de webwinkel gedaan. Daarna heb je een nota (rekening) ontvangen. De volgende vragen gaan over deze nota.

2p **6** Beantwoord de vragen.

Op de nota staan twee btw-tarieven: een laag en een hoog tarief.
Waarom staan er twee tarieven op de nota?
Geef bij beide tarieven een voorbeeld van een product.

.....

.....

.....

.....

Je hebt de producten 'op rekening' ingekocht.
Wat betekent dit?

.....

.....

.....

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.