

gedurende 100 minuten

profielvak E&O – CSPE BB

onderdeel C

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel hoort een digitaal bestand.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	<ul style="list-style-type: none">– een levering controleren– afspraken uitleggen om derving te voorkomen– de voorraadadministratie controleren– een route plannen– een minitoets maken
onderdeel D	30 punten	

Inleiding



Welkom bij sportschool GoSport! Bij GoSport kun je zelfstandig of in een groep sporten.

GoSport heeft een grote fitnessruimte waar je zelfstandig of onder begeleiding van een personal trainer kunt sporten. Ook kun je verschillende soorten groepslessen volgen.

Iedere bezoeker meldt zich bij binnenkomst bij de servicebalie. Hier kun je ook terecht voor vragen of voor informatie. Bij de servicebalie is een shop, waar je bijvoorbeeld fitnessmaterialen, verzorgingsproducten, sportdranken en energierepen kunt kopen. Ook mensen die geen lid zijn van GoSport kunnen terecht in de shop.

GoSport heeft een website met meer informatie, bijvoorbeeld over de openingstijden en de groepslessen. Bij een opdracht staat vermeld als je op de website moet kijken.

Je leidinggevende bij GoSport is Annemiek Verhulst.

Er is een levering binnengekomen bij GoSport. De levering moet nog gecontroleerd worden.

4p 1 Controleer de levering en sla de goederen op in het magazijn.

Wat heb je nodig

- ontvangen levering, pakbon, bestelbon en tafelwagen; hiervoor zorgt de examinator

Uitvoering

- Controleer de ontvangen goederen met behulp van de pakbon.
- Controleer daarna de pakbon met de bestelbon.
- Noteer eventuele afwijkingen op de pakbon.
- Onderteken de pakbon.
- Bekijk het overzicht van de opslaglocaties hieronder.
- Verplaats de goederen naar het magazijn met behulp van een tafelwagen. Zorg voor een juiste houding bij het tillen.
- Sla de artikelen op de juiste locatie op in het magazijn.
- Zorg dat de artikelomschrijving van elk artikel goed zichtbaar is.

overzicht opslaglocaties		
artikelnummer	artikelomschrijving	opslaglocatie
WE003	Axe deodorant 150 ml	A1a
WE004	Dove deodorant 150 ml	A1b
WE005	Rexona deodorant 150 ml	A1c
WE006	Rituals deodorant 150 ml	A1d
WE011	Axe douche Men 250 ml	A2a
WE012	Dove douche Woman 250 ml	A2b
WE013	FA douche 300 ml	A2c
WE014	Rituals doucheschuim 200 ml	A2d
FD043	GoSport water 0,5 liter	A3a
FD045	GoSport energiedrank	A3b
FD050	GoSport energiereep	A3c
FD051	PowerGel aardbei	A3d
FD052	PowerGel sinaasappel	A4a
FT003	Water Bottle	A4b
FT007	powerstraps	A4c
FT012	bidon	A4d

De eigenaar van GoSport wil graag een overzicht van de afspraken die zijn opgesteld om derving te voorkomen. Bij elke afspraak moet een uitleg komen waarom de afspraak derving kan voorkomen. Dit overzicht ga jij maken.

3p **2** Bepaal of de afspraken derving kunnen voorkomen en geef een uitleg.

Wat heb je nodig

- de tabel met afspraken hieronder

Uitvoering

- Bekijk de afspraken in de tabel hieronder.
- Bepaal of de afspraken derving kunnen voorkomen.
- Geef bij de afspraken een uitleg in de derde kolom waarom een afspraak criminele of niet-criminele derving kan voorkomen.

afpraak	kan derving voorkomen?	indien ja, uitleg
Let altijd goed op hoe klanten zich gedragen, zodat je verdacht gedrag op tijd opmerkt.	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja, criminele derving <input type="checkbox"/> ja, niet-criminele derving	
Pas het fifo-systeem toe in de shop.	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja, criminele derving <input type="checkbox"/> ja, niet-criminele derving	
Open en sluit fitnesscentrum/shop altijd af met twee personeelsleden.	<input type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> ja, criminele derving <input type="checkbox"/> ja, niet-criminele derving	

GoSport heeft een geautomatiseerd voorraadsysteem. Levering en verkoop van goederen worden automatisch in de voorraadadministratie verwerkt. Regelmatig wordt gecontroleerd of de gegevens uit de voorraadadministratie kloppen met de werkelijke voorraad in de sportschool.

6p 3 Controleer of de voorraadadministratie klopt met de werkelijke voorraad.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vr_voorraadadministratie_bb

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het bestand op als vr_voorraadadministratie_bb_[jouw naam].

Uitvoering

- Tel de werkelijke voorraad op het eerste werkblad en vul het aantal stuks in.
- Bereken het saldo op de voorraadkaarten van de verschillende artikelen op deze werkbladen: FD045, FD050, WE014, WE021.
- De werkelijke voorraad en de saldo's van de voorraadkaarten gaan automatisch naar het werkblad verschil.
- Bereken de voorraadverschillen op het werkblad verschil. Maak gebruik van celverwijzingen.
- Maak in de laatste kolom van het werkblad verschil een keuze tussen positief, negatief of geen verschil.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk met de knop Print.

GoSport organiseert een groot sportevenement. GoSport leent hiervoor fitnessapparatuur bij sportscholen in de omgeving. Het aantal ritten voor het verzamelen van de fitnessapparatuur moet nog bepaald worden

5p 4 Bepaal het aantal ritten.

Wat heb je nodig

- Het overzicht van fitnessapparatuur per sportschool hieronder.
- De tabel om het aantal ritten te bepalen op de volgende pagina.

Uitvoering

- Bereken hoeveel de fitnessapparatuur van de sportscholen weegt en vul dit in de tabel hieronder in.
- Bepaal het aantal ritten dat nodig is om de fitnessapparatuur te verzamelen. Zet dat in de tweede tabel op de volgende pagina. Houd rekening met deze eisen:
 - Het laadvermogen van de bestelbus is maximaal 850 kilo.
 - De chauffeur kan fitnessapparatuur van twee sportscholen per rit meenemen.
 - De chauffeur moet zo min mogelijk ritten maken, de volgorde van de ritten maakt niet uit.
 - De chauffeur hoeft niet alle apparatuur van een sportschool in één keer mee te nemen.

OVERZICHT FITNESSAPPARATUUR PER SPORTSCHOOL				
sportschool	fitnessapparatuur	aantal	gewicht per stuk	totaal-gewicht
1 BasicFit	spinningfietsen	15	50 kilo	
2 Fit	spinningfietsen	5	50 kilo	
3 Fit to Go	kisten met gewichten	3	35 kilo	
4 FreeFit	roeitrainers	10	30 kilo	
	spinningfietsen	5	50 kilo	
5 Sport a GoGo	spinningfietsen	10	50 kilo	
	roeitrainers	8	30 kilo	
6 RunFree	spinningfietsen	19	50 kilo	

ritnummer	naam sportschool	naam sportschool	totaal aantal kilo's

12p 5 Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.