

gedurende 100 minuten

profielvak E&O – CSPE BB

onderdeel C

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Bij dit onderdeel hoort een uitwerkbijlage.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	<ul style="list-style-type: none">– een levering afhandelen– een goodiebag samenstellen– vragen beantwoorden– een minitoets maken
onderdeel D	30 punten	

Inleiding



Welkom bij sportschool GoSport! Bij GoSport kun je zelfstandig of in een groep sporten.

GoSport heeft een grote fitnessruimte waar je zelfstandig of onder begeleiding van een personal trainer kunt sporten. Ook kun je verschillende soorten groepslessen volgen.

Iedere bezoeker meldt zich bij binnenkomst bij de servicebalie. Hier kun je ook terecht voor vragen of voor informatie. Bij de servicebalie is een shop, waar je bijvoorbeeld fitnessmaterialen, verzorgingsproducten, sportdranken en energierepen kunt kopen. Ook mensen die geen lid zijn van GoSport kunnen terecht in de shop.

Je leidinggevende bij GoSport is Annemiek Verhulst.

GoSport bestelt regelmatig artikelen voor in hun shop. Vandaag worden er artikelen geleverd. De levering ga jij afhandelen.

7p 1 Handel de levering af.

Wat heb je nodig

- de levering, vrachtbrieven, pakbon en bestelbon, deze ontvang je van de examinerator

Voordat je begint

- Neem plaats achter de balie.
- Bekijk de bestelbon.

Uitvoering

- Begroet de vervoerder zodra hij binnenkomt.
- Controleer de vrachtbrieven.
- Controleer de levering met de pakbon en de bestelbon.
- Na controle doe je de artikelen terug in de doos.

Als je klaar bent

- Lever de kopie-vrachtbrief en de pakbon in bij de examinerator.

Nieuwe leden van GoSport die kiezen voor een abonnement Goud of Zilver krijgen een goodiebag opgestuurd, waarin allerlei artikelen zitten. Het nieuwe lid kan zo kennismaken met de artikelen die GoSport verkoopt. Jij gaat vandaag een goodiebag samenstellen.

7p **2** Stel de goodiebag samen.

Wat heb je nodig

- de artikelen voor de goodiebag en de gegevens van het nieuwe lid, deze ontvang je van de examinerator
- de afspraken samenstelling goodiebag op de volgende pagina
- de tabel tarieven pakketpost op de volgende pagina
- de uitwerkbijlage

Voordat je begint

- Bekijk de gegevens van het nieuwe lid en de afspraken.
- Bekijk het formulier goodiebag op de uitwerkbijlage.

Uitvoering

- Vul de eerste vier regels in van het formulier in de uitwerkbijlage.
- Kies het juiste formaat doos voor de goodiebag.
- Kies de juiste artikelen en doe deze in de doos.
- Noteer op het formulier goodiebag het aantal dat je per artikel in de doos moet doen.
- Zet een ✓ als je het artikel in de doos hebt gedaan.
- Weeg de goodiebag en zoek in de tabel tarieven pakketpost op wat de verzendkosten zijn.
- Noteer het totaalgewicht van de goodiebag en de verzendkosten op het formulier.
- Laat de doos open.

Als je klaar bent

- Lever de doos en de uitwerkbijlage in bij de examinerator.

afspraken samenstelling goodiebag

algemeen:

de goodiebag Zilver wordt verpakt in een kleinere doos dan de goodiebag Goud.

artikelen goodiebag voor abonnement Goud:

- bidon
- voor een man: douchegel Nivea men 250 ml
- voor een vrouw: douchecrème Nivea 250 ml
- GoSport-water 0,5 l
- twee energierepen
- een waardebon van GoSport t.w.v. € 5,00
- een handdoek met de afmeting 45 x 90 cm

artikelen goodiebag voor abonnement Zilver:

- bidon
- voor een man: douchegel men mini 50 ml
- voor een vrouw: shampoo mini 50 ml
- GoSport water 0,5 l
- een energiereep
- een waardebon van GoSport t.w.v. € 2,50
- een handdoek met de afmeting 45 x 45 cm

TARIEVEN PAKKETPOST				
	t/m 2 kg	2-5 kg	5-10 kg	10-20 kg
pakket incl. Track & Trace regio: Nederland	€ 4,95	€ 6,95	€ 8,95	€ 13,25
pakket incl. Track & Trace regio: Europa	€ 13,00	€ 19,50	€ 25,00	€ 34,00

GoSport wil dat er zo min mogelijk derving is en wil hierover advies.
Jij gaat vragen hierover beantwoorden.

4p **3** Beantwoord de vragen.

vraag 1

GoSport wil maatregelen nemen om bederf en breuk van artikelen in de shop tegen te gaan.

Welke maatregelen kan GoSport nemen om dit te voorkomen?

Noem één maatregel tegen bederf en één maatregel tegen breuk en geef bij elke maatregel een uitleg.

maatregel tegen bederf:

uitleg:

.....

maatregel tegen breuk:

uitleg:

.....

vraag 2

GoSport heeft camera's opgehangen om diefstal door klanten tegen te gaan.

Welke maatregelen kan GoSport nog meer nemen om diefstal door klanten tegen te gaan? Noem twee maatregelen en geef een uitleg.

maatregel 1:

uitleg:

.....

maatregel 2:

uitleg:

.....

12p **4** Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.