

gedurende 80 minuten

**profielvak Z&W – CSPE BB**

**onderdeel B**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit onderdeel horen digitale bestanden.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 29 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

onderdeel	punten	opdrachten
A	22	
B	29	<ul style="list-style-type: none"><li>– een folder aanpassen</li><li>– opdrachten over de was maken</li><li>– een minitoets maken</li><li>– een telefoongesprek voeren</li></ul>
C	20	
D	28	

### Woon-zorghotel Bloemendal

Woon-zorghotel Bloemendal is een woon-zorgcentrum en ook een zorghotel.

Het **woon-zorgcentrum** is voor permanent verblijf. Er wonen ouderen die niet meer zelfstandig kunnen wonen. Elke bewoner heeft een eigen woonruimte. De bewoners krijgen 24 uurszorg, persoonlijke aandacht en begeleiding bij het dagelijkse leven.

Het **zorghotel** is voor tijdelijk verblijf. In het zorghotel herstellen gasten na een ziekenhuisopname. Soms logeren zorggasten in het hotel als thuis wonen tijdelijk niet lukt. Ook een korte vakantie met zorg is mogelijk.

Je loopt stage in Woon-zorghotel Bloemendal.



*Voor deze opdracht heb je het bestand vr\_folder\_zorghotel\_bb en de map vr\_afbeeldingen\_folder\_bb nodig.*

Bloemendal gebruikt een folder om zorggasten te informeren over de mogelijkheden van hetorghotel.  
De informatie in de folder en de lay-out moeten worden aangepast.

5p 1 Pas de folder van Zorghotel Bloemendal aan.

### **Voordat je begint**

Open het bestand en sla het op als: vr\_folder\_zorghotel\_bb [jouw naam].  
Gebruik ook de map met afbeeldingen.

### **Uitvoering**

- Verwerk de volgende informatie in de folder:
  - Het team van deskundigen is uitgebreid met een logopediste en diëtiste.
  - De faciliteiten zijn uitgebreid met een beautysalon en een wellness met sauna.
  
- Pas de lay-out als volgt aan:
  - Zet de afdrukstand op liggend.
  - Verdeel de tekst over twee kolommen.
  - Verplaats de adresgegevens en zet ze onder de contactgegevens, boven het telefoonnummer.
  - Voeg onder de titel van de folder het logo in van hetorghotel.
  - Zet alle tekst in hetzelfde lettertype.
  - Kies voor de kopjes een grotere letter dan voor de rest van de tekst.
  - Kies voor de titel een grotere letter dan voor de kopjes.
  - Maak de titel en kopjes vet, maar **niet** onderstreept.
  - Gebruik opsommingstekens voor de diverse faciliteiten.
  - Voeg in de rechterkolom een afbeelding in die past bij de tekst van de folder.
  - Zet in de voettekst jouw naam en kandidaatnummer en centreer de voettekst.
  - Zorg ervoor dat de folder past op één A4.

### **Als je klaar bent**

- Sla het bestand nogmaals op.
- Maak een afdruk.

Voor deze opdracht heb je het bestand *vr\_wasopdracht\_bb* nodig.

Je gaat een opdracht maken over wassymbolen en een opdracht over handwas.

### werktempo

Je krijgt punten voor een goed werktempo, maar alleen als je minimaal 2 van de 5 punten haalt voor de inhoud. De tijd wordt bijgehouden in het bestand. Nadat je op Start hebt geklikt, gaat de tijd lopen. Als de tijd om is, mag je doorwerken om punten voor de inhoud te halen. **Let op:** in het bestand staan twee opdrachten.

tijd	punten werktempo
binnen 10 minuten	2
tussen 10 en 15 minuten	1
meer dan 15 minuten	0

- 7p **2** Maak de opdrachten over wassymbolen en handwas.  
Voordat je op Start klikt, kun je de opdrachten lezen en bekijken.

#### Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als: *vr\_wasopdracht\_bb* [jouw naam].
- Lees en bekijk de opdracht over wassymbolen.
- Klik op de knop Volgende.
- Lees en bekijk de opdracht over handwas.
- Klik op de knop Vorige.

#### Uitvoering

- Klik op de knop Start, de tijd gaat nu lopen.
- Maak de opdrachten.

#### Als je klaar bent

- Maak een afdruk met de knop Print alles.
- De tijd die je nodig had, staat op de print.

- 10p **3** Maak de minitoets bij onderdeel B.

*Voor deze opdracht heb je het geluidsfragment vr\_voicemail\_bb nodig.  
De examiner vertelt je waar je het geluidsfragment kunt vinden.*

Je krijgt vijf minuten de tijd om je voor te bereiden op deze opdracht.  
Bij de voorbereiding en tijdens de opdracht mag je kladpapier gebruiken.  
Je mag het voicemailbericht meerdere keren beluisteren.



Vandaag help je mee bij de receptie van Woon-zorghotel Bloemendal.  
Je beluistert de voicemail en je voert een telefoongesprek.  
Met je stagebegeleider, Hugo Hesseling, heb je afgesproken dat je een telefoonnotitie maakt van het gesprek. Hij zorgt dan voor de afhandeling.

- 7p 4 Tijdens de pauze heeft een zorggast een voicemailbericht ingesproken.
- Beluister het voicemailbericht.
  - Bel de zorggast terug.
  - Vul op de volgende pagina de telefoonnotitie in.

