

gedurende 100 minuten

**profielvak Groen – CSPE KB**

**onderdeel D**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

Bij dit onderdeel horen een bijlage en een digitaal bestand.

Dit onderdeel bestaat uit 7 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 31 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

## Overzicht examen

Het cspe bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel	punten	opdrachten
A	32	
B	33	
C	25	
D	31	<ul style="list-style-type: none"><li>- een minitoets maken</li><li>- een flyer maken</li><li>- een beurs voorbereiden</li><li>- een glazen pot decoreren</li><li>- een boeketje maken</li><li>- een gesprek voeren</li><li>- terugkijken op het gesprek</li></ul>

### Inleiding

Je werkt in de landwinkel van Landgoed Beekstaete.

Dit is een oud familielandgoed aan de rand van Beekdorp. In Beekdorp wordt van 20 tot en met 22 september een beurs georganiseerd voor iedereen die van het buitenleven houdt.

Er zijn stands met producten, workshops, lezingen en presentaties.

De landwinkel presenteert op deze beurs de nieuwe aardbeien-rozenjam. Bezoekers kunnen de jam proeven en kopen.



10p 1 Maak de minitoets bij onderdeel D.

Tijdens de beurs krijgen de bezoekers een flyer met daarop informatie over de nieuwe aardbeien-rozenjam. Jij gaat deze flyer maken.

nodig:

- bijlage
- map vr\_promotie\_kb
- tekstverwerkingsprogramma, bijvoorbeeld Word

4p 2 Maak de flyer.

### **Voordat je begint**

- Open een nieuw document in een tekstverwerkingsprogramma.
- Zet je naam en kandidaatnummer in de voettekst.
- Sla het bestand op als flyer\_[jouw naam].
- Open de map vr\_promotie\_kb. Hierin staan afbeeldingen en foto's die je kunt gebruiken.

### **Uitvoering**

Maak de flyer en houd rekening met deze eisen:

- Trek de aandacht van beursbezoekers.
- Promoot de aardbeien-rozenjam als nieuw product.
- Leg uit wat deze jam bijzonder maakt.
- Vermeld de beursprijs van drie potten jam en hoelang de aanbieding geldt.
- Vermeld de weide en stand waar de jam te koop is.
- Gebruik 3 passende afbeeldingen.
- Gebruik maximaal 1 A4-pagina.
- Zorg voor een logische opbouw en overzichtelijke lay-out.

### **Als je klaar bent**

Maak een afdruk van de flyer.

De bezoekers van de beurs proeven de nieuwe aardbeien-rozenjam op een toastje. Je berekent hoeveel toastjes en potten jam er nodig zijn en wat de omzet is. Vorig jaar waren er 9.800 bezoekers op de beurs. De organisatie rekent erop dat er dit jaar ook zoveel bezoekers komen. Ga ervan uit dat één op de vier bezoekers de jam proeft.

3p 3 Beantwoord de vragen.

De marketingmix bestaat uit 6 p's. De deelname aan de beurs door de landwinkel is een activiteit die gericht is op de 'p' van promotie. Leg uit waarom.

.....  
.....

De bezoekers van de beurs gaan de nieuwe jam proeven. Met welke punten moet je rekening houden bij de voorbereiding van de proeverij op de beurs? Schrijf drie punten op.

.....  
.....  
.....

Op een toastje gaat 4,5 gram aardbeien-rozenjam. In een pot zit 240 gram. Hoeveel toastjes kun je met de inhoud van één pot beleggen? Schrijf de berekening op en geef je antwoord in hele toastjes.

.....  
.....  
.....

Hoeveel potten jam heb je nodig om de proevende bezoekers een toastje met aardbeien-rozenjam aan te bieden? Schrijf de berekening op.

.....  
.....  
.....

Er zitten 30 toastjes in een verpakking.  
Hoeveel verpakkingen toastjes zijn er nodig voor het evenement? Houd rekening met 5% breuk. Schrijf de berekening op.

.....

.....

.....

Tijdens de beurs geldt een aanbieding: 3 potten halen, 2 betalen.  
De verkoopprijs van een pot jam is € 3,95.  
Hoeveel bedraagt de omzet als 4% van de proevende bezoekers gebruikmaakt van de aanbieding? Schrijf de berekening op.

.....

.....

.....

Jij richt voor de landwinkel ook een verkoopstand op de beurs in. In de stand komt een boeketje in een glazen pot te staan. De buitenkant van de pot decoreer je met verschillende materialen. Na het decoreren van de pot maak je het boeketje. De vorm moet gelijk zijn aan het boeketje op de foto hiernaast.



nodig:

- een glazen pot
- decoratiematerialen
- snijbloemen en bladmaterialen
- gereedschappen (schaar, mesje, draadtang en snoeischaar)
- touw

2p **4** Decoreer de glazen pot.

Eisen aan de decoratie:

- Bedek minimaal 50% van de buitenkant van de pot.
- Gebruik minimaal drie verschillende soorten decoratiemateriaal.
- Knoop en/of wikkel de decoratiematerialen om de pot. Je mag geen hulpmiddelen zoals plakband, nietjes of lijm gebruiken.

6p **5** Maak het boeketje.

Eisen:

- Maak een rond, alzijdig, gemengd boeketje.
- Gebruik 15 takken snijbloemen/bessen en drie takken bladmateriaal.
- Gebruik de korenschooftechniek.
- Bind het boeketje met touw en plaats het in de glazen pot.

Vandaag is de eerste dag van de beurs. Jij werkt in de verkoopstand. Je laat de bezoekers een toastje proeven, geeft informatie over de jam en beantwoordt vragen.

nodig:

- bijlage

*Je hebt 10 minuten voorbereidingstijd. Bij de voorbereiding kun je de bijlage gebruiken. Tijdens het gesprek mag je de bijlage niet meer gebruiken. Smeer vóór het gesprek een toastje met jam. Het gesprek voer je bij de verkoopstand die klaarstaat.*

- 4p 6 Voer het gesprek met de bezoeker.
- Laat de bezoeker een toastje met jam proeven.
  - Informeer de bezoeker over de aanbieding van de potten aardbeien-rozenjam. Noem daarbij de prijs.
  - Vraag of de bezoeker vragen heeft over de aardbeien-rozenjam.

- 2p 7 Kijk terug op het gesprek met de bezoeker. Beantwoord de vragen. Beoordeel jezelf zo eerlijk mogelijk, beschrijf hoe het echt is gegaan, ook als iets minder goed ging. Je kunt punten halen als jouw beoordeling hetzelfde is als die van de examinator.

Heb je de bezoeker op een klantvriendelijke manier ontvangen?

- ja
- nee

Leg met een voorbeeld uit waarom je dit antwoord geeft.

.....

.....

.....

Heb je op alle vragen van de bezoeker een duidelijk en correct antwoord kunnen geven?

- ja
- nee

Leg met een voorbeeld uit waarom je dit antwoord geeft.

.....

.....

.....

Zijn er nog andere verbeterpunten voor het gesprek met de bezoeker?

- ja
- nee

Als je **ja** hebt aangekruist, schrijf je het verbeterpunt op.  
Schrijf ook op hoe je het de volgende keer anders doet, zodat dit beter gaat.  
Schrijf een ander voorbeeld op dan bij de vorige vragen.

.....

.....

.....

Als je **nee** hebt aangekruist, schrijf je een voorbeeld op van wat goed ging.  
Schrijf een ander voorbeeld op dan bij de vorige vragen.

.....

.....

.....

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*