

instructie voor de examinator

In deze instructie vindt u richtlijnen en aandachtspunten voor de geheimhouding, de voorbereiding, de afname en de herkansing van het cspe. De paragrafen 1 tot en met 6 bevatten algemene informatie, die ook van toepassing is op de profielvak-cspe's van andere vakken. Vakspecifieke informatie treft u aan in de overige paragrafen. De mededelingen over de cspe's van 2018 (Septembermededeling op www.examenblad.nl) bevatten nadere informatie over dit cspe.

Vanaf 2018 wordt gewerkt met twee versies: versie rood en versie blauw. Dit is nodig om vanaf het schooljaar 2022-2023 te kunnen werken met een opgavenbank. Deze instructie voor de examinator is aangepast aan het werken met twee profielvak-cspe's. In de brochure 'Werken met twee profielvak-cspe's' vindt u hierover meer informatie. In deze instructie wordt op enkele plaatsen verwezen naar deze brochure.

1 Versie rood en versie blauw

- 1 Vanaf 2018 wordt tijdens de afnameperiode bij de profielvak-cspe's gewerkt met twee versies: een versie rood en een versie blauw. De twee versies zijn als volgt van elkaar te onderscheiden:
 - De papieren examendocumenten hebben op de voorbladen een rode of blauwe balk met hierin aangegeven de vaknaam.
 - In de voettekst op iedere bladzijde is in de code door middel van de letter 'r' of 'b' de versiekleur aangegeven.
 - Voor de applicaties is er een afzonderlijke dvd voor de versies rood. Idem voor de versies blauw. Bovendien blijkt de versiekleur uit de bestandsnaam.
 - Voor Facet is in de benaming van de opdrachten (minitoetsen) en de packages de versiekleur eveneens opgenomen.
- 2 Van beide versies worden in separate enveloppen bij zending A twee grijze-vlekken-exemplaren en bijbehorende instructie voor de examinator toegestuurd.
- 3 Zie verder: 3 Voorbereiding cspe.
- 4 Uw examensecretaris is geïnformeerd over welke versie, rood dan wel blauw, bij de eerste afname moet worden ingezet. De versie, die niet ingezet mag worden bij de eerste afname, is de versie, die bij de herkansing ingezet moet worden.
- 5 De versies zijn wat opbouw en structuur betreft gelijkwaardig. Ze bevatten hetzelfde aantal onderdelen en binnen die onderdelen gelijksoortige opdrachten. Inhoudelijk verschillen de opdrachten van beide versies.
- 6 Voor de versies rood en blauw wordt een afzonderlijke N-term vastgesteld.

Zie voor meer informatie de brochure: 'Werken met twee profielvak-cspe's'

2 Geheimhouding cspe

- 1 Veel scholen hebben een protocol voor de afname van het cspe. In dit protocol staat dat de examinatoren tekenen voor de ontvangst van de examendocumenten van het cspe en verklaren alle zorgvuldigheid in acht te zullen nemen om te voorkomen dat de geheimhouding van de examendocumenten wordt geschonden. Op www.vo-raad.nl staat een goed voorbeeld van een protocol.
- 2 Alle examendocumenten (papier en digitaal) zijn geheim. Bewaar ze in een kluis op school. Neem ze niet mee naar huis. Voer de voorbereidingen van het examen uit in een ruimte waar geen leerlingen aanwezig zijn.
- 3 Reik examendocumenten aan het begin van iedere zitting uit aan de kandidaten en neem ze na iedere zitting in. Tenzij anders vermeld in de instructie voor de examinerator hebben kandidaten buiten de zittingen om geen inzage in de examendocumenten.
- 4 Houd het correctievoorschrift en de instructie voor de examinerator voor de kandidaten geheim.
- 5 Examendocumenten zijn in verband met de geheimhouding vanaf september openbaar. Voor de producten die door de kandidaten in het kader van het cspe gemaakt worden, geldt dat deze begin juli tentoongesteld of meegegeven mogen worden.
- 6 Eventuele foto- of filmopnamen van de afname mogen alleen gemaakt worden door bij de afname betrokken examenfunctionarissen die door de directeur zijn aangewezen. Kandidaten mogen alleen opnamen maken als dit onderdeel uitmaakt van een praktische opdracht. Eventuele gemaakte opnamen mogen in de afnameperiode niet toegankelijk gemaakt worden. Tot en met begin juli is publicatie van cspe-materiaal langs welke weg dan ook niet toegestaan.
- 7 Van de minitoetsen zijn zowel voor de versie rood als voor de versie blauw vier varianten in Facet beschikbaar. Voor de afname van opdrachten (vooralnog de minitoetsen), die via Facet worden afgenomen moet een afnameplanning worden gemaakt. Een afnameplanning is één dag geldig. Alle kandidaten die op dezelfde dag een minitoets maken, kunt u in dezelfde afnameplanning zetten. Voor kandidaten op een andere dag is een nieuwe afnameplanning nodig. Bij een afnameplanning geeft u aan hoeveel varianten gebruikt moeten worden. Als de kandidaten niet bij elkaar op het scherm kunnen kijken, kunt u met één variant volstaan. In de overige gevallen kiest u voor twee varianten. De varianten van de minitoetsen worden door Facet zelf toegewezen. Hierdoor wordt de geheimhouding gewaarborgd.
- 8 Voor de profielvak-cspe's is er een algemene instructiefilm voor de kandidaat. Deze is openbaar en is voor iedereen, dus ook voor de kandidaten, het hele jaar beschikbaar. Deze algemene instructiefilm is benaderbaar via de website van Cito pagina schriftelijke en praktische examens; button instructie profielvak-cspe's en via de Septembermededelingen 'Vakspecifieke mededelingen voor de profielvak-cspe's'. Bij elk profielvak is een link opgenomen in het blok: 'richtlijnen'.

- 9 Op de dvd met digitale bestanden bevindt zich ook de profielvak-specifieke instructiefilm voor de kandidaat. Deze film bevat informatie over de inhoud van het examen. De instructiefilm is zo gemaakt, dat voor elk onderdeel van het cspe een afzonderlijk filmpje beschikbaar is. De instructiefilm voor de kandidaat behandelt u als een examendocument (zie 2.2). De kandidaten mogen de instructiefilm op een passend moment bekijken, maar op zijn vroegst vijf werkdagen voor de aanvang van de afname van het cspe. De kandidaat mag bijvoorbeeld direct voorafgaand aan de start van de afname van een onderdeel het deelfilmpje over dat onderdeel bekijken. Meer inhoudelijke informatie verstrekken is niet toegestaan.
- 10 Naast de film is ook een papieren versie 'instructie voor de kandidaat' beschikbaar. Ook deze staat op de dvd. Mocht u hiervan in plaats van of naast de film gebruik willen maken, dan moet u deze zelf voor de kandidaten vermenigvuldigen. De schriftelijke versie heeft dezelfde status als de filmversie. U gaat hier mee om conform de richtlijnen aangegeven voor de instructiefilm.
- 11 Het is niet geoorloofd om opdrachten van het profielvak-cspe, noch van de versie rood, noch van de versie blauw van dit jaar van tevoren met de kandidaten te oefenen.

3 Voorbereiding cspe

- 1 Om zowel de eerste afname van de profielvak-cspe's als de herkansing te kunnen voorbereiden, ontvangt de school in februari in zending A zowel versie rood als versie blauw. Zending A bevat voor beide versies in tweevoud de opgavenboekjes per onderdeel inclusief alle papieren bijlagen en de instructie voor de examinerator. Het cspe bestaat dus uit een aantal onderdelen. Per onderdeel van het cspe, aangeduid met de letters A, B, C, D, ..., is er een afzonderlijk opgavenboekje. In deze examendocumenten is de informatie die **niet** nodig is voor de voorbereiding van het cspe met grijze vlekken bedekt.
- 2 Zending B van maart bevat van zowel de versie rood als de versie blauw de opgavenboekjes per onderdeel met bijbehorende papieren bijlagen. De aan de school toegewezen versie voor eerste afname is in kandidaat-aantallen geleverd. Van de versie die gebruikt moet worden voor de herkansing wordt een beperkt aantal exemplaren geleverd. Het is van groot belang dat u bij de eerste afname de juiste versie gebruikt. Met inachtneming van de geheimhouding mag u vijf werkdagen voorafgaand aan de start van de afname op uw school, de examendocumenten van zending B gebruiken om voorbereid te zijn op de afname van de u toegewezen versie (rood dan wel blauw) van het cspe. Bijvoorbeeld door zelf voorafgaand aan de afname deze versie van het cspe te maken.
- 3 De examendocumenten van zending B van de versie die bij de herkansing moet worden ingezet, blijven in de kluis tot vijf werkdagen voorafgaand aan de start van de afname van de herkansing (zie 2.2). Ter voorbereiding op de afname van de herkansing mag u vanaf dat moment de examendocumenten van zending B van de bij de herkansing in te zetten versie gebruiken.
- 4 Elk onderdeel bestaat uit meerdere opdrachten. U bepaalt per onderdeel, hoeveel kandidaten gelijktijdig geëxamineerd worden. Paragraaf 7 bevat aanbevelingen hiervoor.
- 5 Laat de opdrachten uitvoeren zoals ze in de examenopdrachten zijn gesteld. Het is niet toegestaan opdrachten aan te passen, te vervangen of over te slaan.

- 6 Zorg ervoor dat de school voldoet aan de eisen met betrekking tot veiligheid, hygiëne en milieu.
- 7 Controleer voor aanvang van het (onderdeel van) het cspe of per kandidaat alle benodigde materialen, grondstoffen, gereedschappen en/of hulpmiddelen aanwezig zijn.
- 8 Van elk onderdeel van het cspe is de richttijd aangegeven. In de Septembermededeling staat in 'de richtlijnen examentijd cspe' nadere informatie hierover (zie de Septembermededeling op www.examenblad.nl).
- 9 In een cspe komt tenminste een opdracht voor waarbij het werktempo beoordeeld wordt. Let erop dat u bij de werktempo-opdracht per kandidaat de tijd exact kunt bijhouden.
- 10 Cito heeft een helpdesk ingericht voor technische vragen over computergebruik in het cspe. Informatie over de bereikbaarheid van deze helpdesk kunt u vinden op <http://ictexamenhelpdesk.cito.nl>.
- 11 Technische vragen over de afname van de minitoetsen in Facet kunt u stellen bij de Facet helpdesk van DUO. Informatie over de bereikbaarheid van deze helpdesk kunt u vinden op <https://www.duo.nl/zakelijk/voortgezet-onderwijs/examens-en-diplomas/facet/contact.jsp>.
- 12 Met (vakinhoudelijke) vragen of opmerkingen over het cspe kunt u terecht bij het Examenloket (examenloket@duo.nl - zie de Septembermededeling op www.examenblad.nl).

4 Afname cspe

- 1 Iedere kandidaat werkt individueel aan de opdrachten van het examen. Tenzij anders vermeld in de examendocumenten is overleg en samenwerking met anderen niet toegestaan.
- 2 De onderdelen A, B,C, D, kunnen in willekeurige volgorde worden afgenomen.
- 3 De opdrachten moeten binnen een onderdeel in de aangegeven volgorde gemaakt worden, tenzij in de Instructie voor de Examinator bij het vakspecifiek deel 'mededelingen per onderdeel' voor een opdracht is aangegeven, dat hiervan mag worden afgeweken.
- 4 Per onderdeel van het cspe zijn richttijden aangegeven. De richttijden gaan uit van een werktempo dat de kandidaat aan moet kunnen. Overschrijding van de richttijd en de reden hiervoor kunnen in het protocol vermeld worden (zie: de Septembermededeling op www.examenblad.nl).
- 5 Hulp aan kandidaten door een examiner of anderen tijdens het cspe is niet toegestaan, tenzij anders vermeld in het vakspecifieke deel van deze instructie of in het correctievoorschrift. Deel de kandidaten vooraf mee dat u hen tijdens het examen niet kunt helpen.
- 6 Het is niet toegestaan om bij de beoordeling af te wijken van het correctievoorschrift. De examiner en de tweede examiner stellen in onderling overleg de score voor het centraal examen vast. In het protocol staat dat de eerste en tweede examiner verklaren dat zij de beoordeling in overeenstemming met het correctievoorschrift hebben verricht
- 7 Stuur de Wolf-scores in van de eerste afname van de kandidaten, dus vóór een eventuele herkansing.

5 Herkansing cspe

- 1 Herkansing kan pas plaatsvinden nadat het gehele cspe is afgelegd en het resultaat ervan is vastgelegd.
- 2 Bij herkansing in hetzelfde examenjaar moet gebruik gemaakt worden van de herkansingsversie. Een kandidaat die bij de eerste afname versie rood heeft afgelegd, herkanst met onderdelen van de versie blauw en vice versa.
- 3 Een herkansing in hetzelfde jaar betekent dat de kandidaat een of meer onderdelen aangeduid met de hoofdletters A, B, C, D, ... van de herkansingsversie aflegt.
- 4 Een onderdeel wordt in z'n geheel herkanst.
- 5 Een kandidaat, die een jaar later herkanst, maakt bij de herkansing een versie van het gehele cspe van dat jaar.
- 6 BB- en KB-kandidaten kunnen het cspe herkansen en daarnaast mogen zij het centraal examen van één algemeen vak herkansen. GL-kandidaten mogen slechts één centraal examen herkansen, dat wil zeggen óf het cspe GL óf het centraal examen van één algemeen vak. Met de herkansing van het cspe GL kan derhalve pas gestart worden als de uitslag het eerste tijdvak van het vierde leerjaar is vastgesteld.
- 7 Als een minitoets deel uitmaakt van een onderdeel dat wordt herkanst, dan moet voor de kandidaat/kandidaten een nieuwe afnameplanning worden gemaakt. Hiervoor moet de minitoets van de herkansingsversie worden ingezet.
- 8 Alle scores van de opdrachten in de onderdelen die in de herkansing worden uitgevoerd, komen in de plaats van de scores die de kandidaat tijdens de eerste afname heeft behaald. Wat niet mag, is dat per opdracht de hoogste score wordt genomen. Van de onderdelen die niet worden herkanst, blijft de score staan. Voor de wijze waarop u de scores administratief kunt verwerken om het eindcijfer herkansing profielvak-cspe te kunnen vaststellen wordt verwezen naar de brochure 'Werken met twee profielvak-cspe's'.
- 9 Het kan voorkomen dat een kandidaat na een weinig succesvolle herkansing achteraf meedeelt dat hij liever andere onderdelen had willen herkansen. Het verdient daarom aanbeveling dat de school voorafgaand aan de herkansing de keuze van de te herkansen onderdelen in overleg met de kandidaat en diens ouders/wettelijke vertegenwoordigers vastlegt in een overeenkomst.

Voor aanvullende informatie zie de Septembermededeling op Examenblad.nl.

6 ICT-gebruik en dvd met bestanden

- 1 De digitale bestanden van beide versies die nodig zijn voor het cspe, worden in maart op dvd aan de secretaris van het eindexamen van uw school gezonden. Een handleiding voor het ICT-gebruik bij het cspe wordt tegelijkertijd met de digitale bestanden aan uw examensecretaris gestuurd. In de handleiding staan onderstaande aandachtspunten voor ICT-gebruik.
- 2 Overleg vooraf met de ICT-coördinator / systeembeheerder van uw school over de afname van de cspe-onderdelen waarbij de computer wordt gebruikt.
- 3 Houd per groep één reservecomputer beschikbaar, en bij grotere groepen, één reservecomputer per tien kandidaten. In de examenzaal dienen één of meer printers aanwezig te zijn.
- 4 Het is in het belang van de kandidaat dat de systeembeheerder de back-up-functionaliteiten zo instelt dat bij uitval van de computer zo weinig mogelijk examenwerk verloren gaat. Daarnaast wordt aanbevolen dat de examinerator / surveillant tijdens de afname op de hoogte is van de locatie van de back-up-bestanden.
- 5 De digitale bestanden voor de praktische opdrachten dienen voor de kandidaten beschikbaar gemaakt te worden op dvd's, USB-sticks of op een veilige plaats op de centrale server. De kandidaten moeten een duidelijke instructie krijgen waar de bestanden te vinden zijn en waar de eigen bestanden opgeslagen moeten worden. Bij gebruik van een USB-stick wordt de naam van de kandidaat en het kandidaatnummer op de stick aangegeven.
- 6 De opdracht is veelal zo geformuleerd dat de kandidaat het door hem bewerkte bestand opslaat onder een andere, eigen bestandsnaam. Dit maakt het mogelijk dat de kandidaat terugkeert naar het originele bestand, als er iets verkeerd mocht gaan.
- 7 Wanneer er meer zittingen zijn waarbij de computer gebruikt wordt, gebruikt de kandidaat bij elke zitting dezelfde USB-stick of dezelfde plaats van de centrale server. Aan het eind van elke zitting wordt de gebruikte USB-stick ingenomen. Laat de school de bestanden in een netwerkomgeving opslaan, dan zorgt men ervoor dat de toegang tot die bestanden buiten de examentijd geblokkeerd is.
- 8 In een volgende zitting mag de kandidaat geen veranderingen aanbrengen in examenbestanden die in een eerdere zitting zijn gemaakt. Na elke opdracht of examenonderdeel maakt de kandidaat tijdens het examen een afdruk op papier die wordt ingeleverd, tenzij anders wordt aangegeven. Deze afdruk is een-'beveiliging' tegen het later aanpassen van bestanden. Na afsluiting van het examenonderdeel worden afdrukken op papier niet meer in ontvangst genomen.
- 9 Voor de digitale minitoetsen moet Facet vooraf in overleg met de ICT-coördinator / systeembeheerder zijn geïnstalleerd en gecontroleerd.

7 Overzicht opdrachten

ONDERDEEL A		richttijd: 155 minuten	akg*
A1	praktijkopdracht	ICT-gebruik: Excel met bestand	
A2	praktijkopdracht	ICT-gebruik: Excel met bestand	
A3	minitoets	4 varianten	
A4	praktijkopdracht	ICT-gebruik: videobestand (zelfstandig afspelend bestand)	
A5	praktijkopdracht	bijlage A variant a, b	6
ONDERDEEL B		richttijd: 105 minuten	
B1	praktijkopdracht	ICT-gebruik: programma naar keuze map met afbeeldingen	
B2	praktijkopdracht	ICT-gebruik: Excel met bestand map met afbeeldingen	
B3	praktijkopdracht	ICT-gebruik: Word met bestand	
B4	praktijkopdracht	ICT-gebruik: tekstverwerkingsprogramma map met afbeeldingen	
B5	praktijkopdracht	ICT-gebruik: Word met bestand	
B6	praktijkopdracht		1
B7	praktijkopdracht		
ONDERDEEL C		richttijd: 140 minuten	
C1	praktijkopdracht	bijlage C	6
C2	mondelijke vragen	drie vragen	1
C3	minitoets	4 varianten	
C4	praktijkopdracht	ICT-gebruik: technisch 2D-tekenprogramma	
ONDERDEEL D		richttijd: 145 minuten	
D1	praktijkopdracht	ICT-gebruik: programma naar keuze Word met bestand map met afbeeldingen	
D2	praktijkopdracht	ICT-gebruik: Word met bestand	
D3	praktijkopdracht	ICT-gebruik: Word met bestand, offline programma om website te bouwen map met afbeeldingen	
D3	minitoets	4 varianten	
D5	praktijkopdracht	ICT-gebruik: Word met bestand	
D6	praktijkopdracht	ICT-gebruik: programma naar keuze map met afbeeldingen	

* akg = aantal kandidaten gelijktijdig. Toetstechnisch advies over het aantal kandidaten dat bij deze praktijkopdracht gelijktijdig beoordeeld kan worden.

NB In het correctievoorschrift vindt u de vragen die u mondeling aan de kandidaat stelt. Behalve de mondelinge vraag zelf treft u tevens het antwoordmodel aan. U noteert de score van de kandidaat in het beoordelingsschema.

8 Vakspecifieke aanbevelingen met betrekking tot de organisatie

Algemene aanbevelingen

Indeling examen

De kandidaat krijgt per onderdeel een opgavenboekje met soms een of meerdere uitwerkbijlagen en/of bijlagen.

Op het voorblad van de opgavenboekjes staan de tijdsduur, het aantal opdrachten en het aantal te behalen punten voor dat onderdeel.

Planning afname

Er is geen verplichte volgorde van de onderdelen. Wel moeten per onderdeel de opdrachten in de aangegeven volgorde worden afgenomen, mits dit organisatorisch mogelijk is.

Vorbereiding

De examinerator zorgt ervoor dat de uitgangssituatie bij de opdrachten voor alle kandidaten gelijk is. Voor een goede voorbereiding verdient het aanbeveling dat u voorafgaand aan het examen de opdrachten inclusief het prototype (de wespenvanger) zelf maakt. Wanneer de kandidaat begint met onderdeel C, mag u het prototype als voorbeeld aan de kandidaat laten zien gedurende maximaal één minuut.

ICT

Bij dit examen horen de volgende bestanden:

algemene_instructie.mp4	algemene informatie voor de kandidaat
vb_instructiefilm_DP_kb.mp4	instructie voor de kandidaat
vb_instructie_kandidaat_kb.pdf	instructie voor de kandidaat

bestanden voor de kandidaat	opdracht
vb_plattegrond_kb.xlsm	A1
vb_kostenberekening_kb.xlsm	A2
vb_filmfragment_DP_kb.mp4	A4
map vb_afbeeldingen_windlicht_kb	B1
vb_social_media_kb.xlsm	B2
map vb_afbeeldingen_social media_kb	B2
vb_verkoop_kb.docm	B3
map vb_afbeeldingen_spaaractie_kb	B4
vb_media_kb.docm	B5
map vb_afbeeldingen_website_kb	D1, D3
vb_tekst_website_kb.docx	D1, D3
vb_memo_kb.docx	D2
vb_filmen_kb.docm	D5
map vb_media_poster_kb	D6
bestanden voor de examinerator ter voorbereiding	opdracht
vb_volle_spaarkaart_kb.pdf	B6
vb_tegoedbon_kb.pdf	B6
vb_mal_zeshoek_kb.pdf	C1

Controleer vóór aanvang van het examen of de bestanden werken.

Macrobeveiliging

Veel Word- en Excel-bestanden voor de praktische opdrachten bevatten macro's.

In zowel Word als Excel moeten daarom alle macro's worden ingeschakeld.

In de Handleiding Applicaties die op de dvd met digitale bestanden te vinden is, staat beschreven hoe u dit kunt (laten) doen.

PDF

- Druk de bestanden vb_tegoedbon_kb.pdf en vb_volle_spaarkaart_kb.pdf af voor het gesprek van opdracht B6. Tijdens de verschillende rollenspelen kan gebruikgemaakt worden van eenzelfde afdruk.
- Druk het bestand vb_mal_zeshoek_kb.pdf af voor kandidaten die niet zelfstandig de zeshoek kunnen tekenen bij opdracht C1. Er kunnen meerdere kandidaten gebruikmaken van eenzelfde afdruk. Zorg ervoor dat er indien nodig een afdruk beschikbaar is voor elke kandidaat die tegelijkertijd aan het prototype werkt.

Printen

Bij het printen van de uitwerking van opdracht A2 is het belangrijk dat de kandidaat de knop Print in de applicatie gebruikt. Door de knop Print te gebruiken wordt het bestand in zwart-wit geprint en zijn eventuele formules zichtbaar.

Afname

– varianten

Voor opdracht A5 is de bijlage van onderdeel A nodig. Er zijn twee varianten (a en b) van de recepten.

U bepaalt welke variant de kandidaat maakt en geeft kandidaten die in dezelfde ruimte werken verschillende varianten.

– instructie

- Het is niet toegestaan om voorafgaand aan het examen de kandidaten te instrueren over de vereiste hygiëne tijdens opdracht A5 (schone werkkleding, geen sieraden dragen, handen wassen bij aanvang, enzovoort).
- U zet de juiste ingrediënten voor de kandidaten klaar voorafgaand aan opdracht A5. De kandidaat dient zelf de juiste hoeveelheden van alle ingrediënten te verzamelen. U mag de ingrediënten niet per kandidaat klaarzetten (met uitzondering van de ham).

Aanbevelingen per onderdeel

Onderdeel A

opdracht A2 kostenberekening maken

De kandidaat maakt een afdruk van de berekening. Indien u de opdracht digitaal wilt beoordelen kan dit ook. Via Formules → Formules weergeven kunt u de ingevoerde formules van de kandidaat beoordelen.

opdracht A5 recepten bereiden

algemeen

- De voorgeschreven temperatuur voor het voorverwarmen van de oven is gegeven voor een elektrische oven. Indien u op school een andere oven heeft, geeft u zelf aan hoe de kandidaat de oven moet voorverwarmen.

variant a

- De gerookte ham dient één dikke plak te zijn, geen voorgesneden plakjes voor broodbeleg. De plak mag **maximaal** 0,5 cm dik zijn.
- Gangbare gewichten voor een plak ham liggen rond de 160 gram. Een dergelijke plak snijdt u in twee gelijke stukken. Elke kandidaat pakt dan één stuk ham. Indien de plak ham een ander gewicht heeft, snijdt u de plak in stukken van rond de 80 gram.

Onderdeel B

opdracht B1 windlicht maken

- Bij opdracht B1a beoordeelt u ook het werktempo.
- U heeft een horloge of stopwatch nodig om bij te houden hoe lang de kandidaat nodig heeft voor de uitvoering van deze opdracht. Ook moet de kandidaat zelf de tijd kunnen bijhouden. U zorgt bijvoorbeeld voor een goed zichtbare klok in de afnameruimte.
- Laat de kandidaat eerst de instructie en de hele opdracht lezen. Geef aan dat de kandidaat pas met de opdracht mag beginnen als u dit zegt. Dit om te voorkomen dat de kandidaat direct op de computer met de opdracht begint voordat de tijd ingaat of voordat hij alles heeft gelezen.

- U geeft aan dat het printen en vouwen van het windlicht buiten de tijd voor het bepalen van het werktempo valt.
- U geeft aan wanneer de tijd ingaat en noteert de begintijd van elke kandidaat in het correctievoorschrift. U vertelt de kandidaat welk tijdstip u heeft genoteerd.
- Als de kandidaat na 15 minuten de opdracht nog niet af heeft, mag hij verder werken maar krijgt hij geen punten voor werktempo.
- Wanneer de kandidaat klaar is om de opdracht te printen, meldt hij zich bij u en noteert u de eindtijd in het correctievoorschrift. Daarna beoordeelt u pas het werktempo en het resultaat, zie hiervoor het correctievoorschrift.

Tijdens deze opdracht moet de kandidaat een bestand kunnen printen.

opdracht B6 gesprek voeren

- De kandidaat krijgt 10 minuten de tijd om zich voor te bereiden op het gesprek met de bezoeker aan de klantenservice. De kandidaat bestudeert de opdracht en de informatie.
- Een docent of vrijwilliger speelt de klant in het rollenspel. Een leerling of examinerator mag geen rollenspeler zijn.
- De rollenspeler moet voldoende tijd krijgen om zich voor te bereiden op zijn rol.
- U maakt een print van de documenten vb_volle_spaarkaart_kb.pdf en vb_tegoedbon_kb.pdf (zie digitale bestanden examinerator) en u knipt deze uit. De spaarkaart (met de woorden ‘volle spaarkaart’) geeft u aan de rollenspeler. De tegoedbon geeft u aan de kandidaat.

Instructie voor de rol van bezoeker aan de klantenservice:

U hebt tijdens de spaaractieweken van het natuurcentrum gespaard voor een campingservies. U gaat met uw volle spaarkaart naar De Kiem om deze in te wisselen voor het servies.

- U komt bij de balie van de klantenservice.
- U neemt aanvankelijk geen initiatief. U reageert als de kandidaat vraagt of hij u kan helpen (of iets dergelijks). Als de kandidaat geen initiatief toont, dan begint u het gesprek.
- Bij de vraag of u geholpen kan worden, vertelt u dat u vandaag pas zag dat gisteren (dinsdag 31 juli 2018) de laatste inleverdatum van de spaaractie was.
- U geeft aan dat u graag het campingservies wilt hebben.
- U hebt een volle spaarkaart die u nog wil inleveren voor het gratis servies.
- De kandidaat geeft waarschijnlijk aan dat u het servies niet meer zonder bijbetaling mee kan krijgen.
- U reageert wat geïrriteerd. U bent immers vaste klant en dringt aan om uw spaarkaart toch in te mogen leveren voor een gratis servies. Tenslotte bent u maar één dag te laat.
- U geeft de kandidaat de gelegenheid om uitleg te geven.
- U geeft aan dat u het er niet mee eens bent. De kandidaat moet vervolgens zelf bedenken dat hij u een tegoedbon moet geven.
- U neemt de tegoedbon aan om hiermee het servies te kopen.
- U laat de kandidaat zelf bedenken dat hij uw klacht en gegevens moet noteren.
- U geeft aan tevreden te zijn met de schikking en bedankt de kandidaat vriendelijk.

Uw gegevens zijn:

- meneer/mevrouw Van Veen
- telefoonnummer: 06-12345678
- e-mailadres: vanveen@gmail.com

opdracht B7 terugkijken

Om opdracht B7 te kunnen beoordelen, heeft u uw beoordeling van opdracht B6 nodig.

Onderdeel C

opdracht C1 prototype maken

- U dient deze opdracht goed voor te bereiden. In paragraaf 9 van deze instructie staat informatie die bij de voorbereiding nodig is.
- De kandidaat moet bij de uitvoering van deze opdracht persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) gebruiken. Deze PBM worden niet afzonderlijk vermeld in het opdrachtenboekje en in deze instructie voor de examinerator. Alle PBM moeten echter altijd beschikbaar zijn, zodat de kandidaat zelf een keuze kan maken.
- Voor het maken van het prototype heeft de kandidaat een lege plastic literfles nodig. De doorsnede mag niet breder zijn dan 80 mm. De onderkant van de fles mag niet smaller zijn dan de bovenste helft.
- U dient de fles gehalveerd aan de kandidaat aan te leveren. Hierbij plaatst u de bovenkant van de fles omgekeerd in de onderkant van de fles. De hoogte van de in elkaar geplaatste delen moet 120 - 125 mm zijn. Afhankelijk van de hoogte van de fles kan het zijn dat u nog een stukje van de bovenste helft af moet halen.
- Het aantal flessen dat u nodig heeft, is vergelijkbaar met het aantal kandidaten dat tegelijkertijd de opdracht uitvoert (6 per lokaal). U kunt de kandidaten vragen om na het afronden van hun werkstuk de plasticfles te verwijderen en klaar te zetten voor de volgende groep.
- U print het bestand vb_mal_zeshoek_kb uit de map met digitale bestanden examinerator.
- Indien de kandidaat de zeshoek van stuknummer 1, 2 en 3 niet kan tekenen, geeft u de kandidaat een mal. U geeft dan de kandidaat in het correctievoorschrift bij hulpvragen **geen** punt.
- U controleert de maten van stuknummer 1, 2 en 3 voordat de kandidaat gaat zagen en boren.
- Voor het zagen van de ronde gaten geeft u de kandidaat een gatenzaag van 80 mm (marge 1 mm).

opdracht C2 mondelinge vragen

Tijdens het maken van het prototype in opdracht C1 stelt u de kandidaat drie mondelinge vragen. Deze vindt u in het correctievoorschrift, evenals het antwoordmodel.

opdracht C4 een 2D-werktekening maken

Het is belangrijk om deze opdracht voor te bereiden.

U kiest zelf een geschikt technisch tekenprogramma. U dient het technisch tekenprogramma vooraf te testen op de vereiste functionaliteiten voor de opdracht en op de gebruiksvriendelijkheid voor de kandidaat.

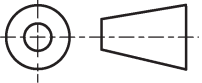
Voorbeelden van technische tekenprogramma's voor het werken in 2D zijn:

- AutoCAD
- DraftSight
- IntelliCad

De genoemde programma's waren tijdens de productie van het examen actueel.

Voor deze opdracht heeft de kandidaat een door u gemaakt bestand nodig:

- U maakt een template op A4-formaat in het door u gekozen 2D-tekenprogramma.
- Hierin zet u het volgende stempel / titelblok:

	SCHAAL:	GETEKEND:	Opmerkingen:	
	MAATEENHEID:	AFDELING:		
	DATUM:	TEKST:		
	BENAMING:		NUMMER:	FORMAAT:

- Sla het bestand op met de naam: vb_naambordje_kb.
- Geef aan de kandidaat aan waar hij dit bestand kan vinden.

Onderdeel D

opdracht D3 website bouwen

Het is belangrijk deze opdracht voor te bereiden.

U bepaalt welk(e) programma('s) u aanbiedt voor het bouwen van de website en hoe de kandidaat de website moet opslaan. U deelt dit voorafgaand aan de opdracht aan de kandidaat mee.

- Voorbeelden van offline programma's voor het maken van een website zijn:
- Microsoft Expression Web 4
- Adobe Muse
- WPInstant (WordPress)
- Mobirise vanaf versie 3.10.4

De genoemde programma's waren tijdens de productie van het examen actueel.

9 Materialen, gereedschappen en hulpmiddelen

Algemeen

Voor eventuele ICT-benodigdheden zie paragraaf 8.

Overzicht per onderdeel

Onderdeel A

opdracht A4

- koptelefoon

opdracht A5

gangbare keukeninventaris, aangevuld met:

- tomatenmesje
- muffinvorm (let op: géén mini-muffinvorm gebruiken)
- (papieren) vormpjes

Per kandidaat is voor variant a nodig:

salade caprese

- 125 g mozzarella
- 2 tomaten
- 6 blaadjes basilicum
- 1 el olijfolie
- mespuntje zout
- mespuntje zwarte peper

kruidige muffins (ham)

- 1 ei
- 50 ml olijfolie
- 125 ml karnemelk
- mespuntje zout
- mespuntje zwarte peper
- 1/2 tl paprikapoeder
- 1 tl gedroogde oregano
- 1 takje tijm
- 1 takje rozemarijn
- 125 g bloem
- 1 tl bakpoeder
- 25 g geraspte belegen kaas
- 1 stuk gerookte ham (± 80 g)

Opmerking

de gerookte ham wordt gesneden door de examinerator zoals aangegeven staat bij paragraaf 8, aanbevelingen per onderdeel

Per kandidaat is voor variant b nodig:

radijsjessalade

- 1/4 komkommer
- 1/2 bos radijsjes
- 1 takje tijm
- 1 el olijfolie
- mespuntje zwarte peper
- mespuntje zout

kruidige muffins (geitenkaas)

- 1 ei
- 50 ml olijfolie
- 125 ml melk
- mespuntje zout
- mespuntje zwarte peper
- 40 g verse bladspinazie
- 2 takjes bieslook
- 125 g bloem
- 1 tl bakpoeder
- 80 g zachte geitenkaas
- 25 g geraspte belegen kaas

Onderdeel B

opdracht B1

- paperclips (2 stuks per kandidaat)
- horloge of stopwatch
- voor de kandidaat goed zichtbare klok in de afnameruimte

Onderdeel C

opdracht C1

Gereedschappen en materialen die normaal in een werkplaats aanwezig zijn, aangevuld met:

- houtboor Ø5,5 mm
- hulpboutjes M5 x 15 mm (5 stuks per kandidaat)
- potlood
- kolomboormachine
- gatenzaag voor hout Ø80 mm (marge 1 mm)
- buizensnijder
- ijzerzaag
- zoetvijl of slijpsteen
- schuurlinnen
- bankschroef
- aluminium of houten spanplaten voor de bankschroef
- machineklem waarin een triplexplankje van 120 mm geklemd kan worden
- viltstift
- ronde as Ø15 mm (hulpstuk om lasdraad omheen te buigen)
- platbektang
- schuurpapier
- passer
- alle koopdelen zoals aangegeven in de stuklijst

Zet voor iedere kandidaat de materialen uit de stuklijst klaar, zoals ze in de kolom afmeting ruw materiaal staan.

11	1	plastic fles	plastic	1 liter	koopdeel
10	12	dopmoer	staal/messing	M5	koopdeel
9	12	sluitring	staal	M5	koopdeel
8	1	ophangbeugel	staal (lasdraad)	Ø3 x 210	Ø3 x 210 mm
7	2	hoekprofiel	aluminium	15 x 15 x 2 - 58	15 x 15 x 2 - 130 mm
6	6	draadeind	staal	M5 x 150	1 x 1000 mm
5	6	tussenbus lang	aluminium	Ø8 x 1 - 90	zie opmerking
4	6	tussenbus kort	aluminium	Ø8 x 1 - 30	zie opmerking
3	1	bovenvlak	triplex	120 x 120 x 5	120 x 120 x 5
2	1	tussenvlak	triplex	120 x 120 x 5	120 x 120 x 5
1	1	ondervlak	triplex	120 x 120 x 5	120 x 120 x 5
STUK NR.	AANT	BENAMING	MATERIAAL	NORMAANDUIDING OF AFMETING (mm)	AFMETING RUW MATERIAAL (mm)

Opmerking

Voor de stuknummers 4 en 5 samen ontvangt de kandidaat materiaal met de afmetingen Ø8 x 1 x 750 mm.

opdracht C2

- speedboor
- houtboor
- metaalboor
- steenboor
- veiligheidsbril
- dopsleutel
- steeksleutel
- ringsleutel
- hoekprofiel met een moer zo dicht tegen de hoek dat deze met een ringsleutel niet los gedraaid kan worden
- priem
- centerpons
- passer
- beitel