

gedurende 80 minuten

profielvak E&O – CSPE KB

onderdeel D

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

Overzicht examen

Het CSPE bestaat uit vier onderdelen.

In het overzicht staat hoeveel punten je per onderdeel kunt behalen en welke opdrachten je gaat uitvoeren in dit onderdeel.

onderdeel A	30 punten	
onderdeel B	30 punten	
onderdeel C	30 punten	
onderdeel D	30 punten	<ul style="list-style-type: none">– een artikelpresentatie inrichten– terugkijken op de artikelpresentatie– vragen beantwoorden over een assortimentsuitbreiding– een geldlade afromen– een minitoets maken

Inleiding



Leuk dat je bij Casa Store komt werken! Casa Store is een woonwinkel die alles heeft voor de inrichting van huis en tuin.

Je werkt in het filiaal in Arnhem. De adresgegevens zijn:

Casa Store Woonwinkels BV

filiaal Arnhem

Woonboulevard 1

6849 RT ARNHEM

Informatie voor nieuwe medewerkers

Casa Store heeft een breed assortiment van meubels en accessoires voor het inrichten van woonkamer, slaapkamer, badkamer, keuken en tuin.

Naast bekende merken heeft Casa Store een huismerk: Casa&Me. Zo heeft Casa Store voor elk budget een interessant aanbod van goede kwaliteit.

Casa Store heeft in elk filiaal een restaurant en een kinderopvang. Ook zijn er voldoende gratis parkeerplaatsen.

Casa Store heeft zes filialen verspreid over heel Nederland: Amsterdam, Assen, Arnhem, Maastricht, Rotterdam en Utrecht. Het hoofdkantoor en het distributiecentrum zijn gevestigd in Amsterdam.

Klanten komen de woonwinkel van Casa Store binnen via een draaideur. In het midden van de draaideur staat een opvallende artikelpresentatie van woonaccessoires. Door het beperkte grondvlak zijn de artikelen verticaal gepresenteerd en ze zijn vanaf elke kant goed te bekijken. Binnenkort wordt de artikelpresentatie vernieuwd en die krijgt dan het thema voorjaar. Vandaag maak je daarvoor een proefopstelling.

8p 1 Maak de artikelpresentatie.

Wat heb je nodig

- de woonaccessoires en decoratiematerialen die je hebt verzameld
- de ondersteunende hulpmiddelen, decoratieve hulpmiddelen en opbouwmaterialen die de examiner heeft klaargezet

Voordat je begint

De examiner vertelt je waar je de artikelpresentatie moet maken.

Uitvoering

- Houd je aan de volgende eisen:
De artikelpresentatie:
 - staat op een grondvlak van gekleurd karton of stevig papier
 - straalt het thema voorjaar uit
 - bevat een oneven aantal woonaccessoires; minstens drie stuks
 - is een verticale presentatie; benadruk dit met (crêpe)papier of textiel
 - is van alle kanten aantrekkelijk om naar te kijken
 - steekt nergens buiten het grondvlak, anders past ze niet in de draaideur
- Zorg dat het opgeruimd is rondom de artikelpresentatie.

Als je klaar bent

Laat de artikelpresentatie beoordelen door de examiner.

2p 2 Kijk terug op het maken van de artikelpresentatie door het beantwoorden van de vragen.

vraag 1

Geef één voorbeeld van iets dat je goed vond gaan.

.....

Leg uit waarom juist dit zo goed ging.

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Geef één voorbeeld van iets dat je een volgende keer anders zou doen.

.....

Leg uit waarom juist dit anders moet.

.....

.....

.....

.....

Casa Store heeft tafellamp Dallas niet in het assortiment, klanten vragen hier wel regelmatig naar. Om aan deze klantenwens te voldoen overweegt Casa Store om tafellamp Dallas op te nemen in het assortiment.

5p 3 Beantwoord de vragen.

vraag 1

De consumentenprijs van tafellamp Dallas moet bij Casa Store 10% lager liggen dan de gemiddelde prijs van vier belangrijke concurrenten.

De concurrenten en hun consumentenprijzen zijn:

- Lippinkhof interieurdesign: € 22,50
- Jansen Maximaal Wonen: € 19,00
- Oké Wonen: € 21,50
- JaJa-interieur: € 21,80

Bereken de gewenste consumentenprijs van tafellamp Dallas.

.....

.....

.....

.....

vraag 2

Na toepassing van een psychologisch prijsbeleid stelt Casa Store de consumentenprijs vast op € 18,95.

Bij Casa Store is de brutowinstmarge standaard 40% van de netto-verkoopprijs. Het btw-percentages is 21%.

Bereken voor Casa Store de maximale netto-inkoopprijs bij de leverancier van tafellamp Dallas. Noteer ook de berekening.

.....

.....

.....

.....

vraag 3

Na contact met de leverancier blijkt dat de zojuist berekende netto-inkoopprijs niet bespreekbaar is.

Casa Store wil de tafellamp toch in het assortiment opnemen en neemt genoeg met een lagere brutowinstmarge.

Geef een verklaring waarom Casa Store genoeg neemt met een lagere brutowinstmarge.

.....

.....

.....

.....

vraag 4

De omzet van Casa Store is de afgelopen periode toegenomen.

Dit is voor een deel te verklaren doordat tafellamp Dallas is opgenomen in het assortiment en doordat er acties zijn georganiseerd.

Nu blijkt dat in afgelopen periode de koopkrachtbinding is toegenomen in het verzorgingsgebied van Casa Store.

Leg uit waarom de toegenomen omzet van Casa Store óók te verklaren is door een toegenomen koopkrachtbinding.

.....

.....

.....

.....

Aan het begin van de werkdag bevat een geldlade bij Casa Store een standaardhoeveelheid munten en biljetten.

Aan het einde van de werkdag wordt de inhoud boven de standaardhoeveelheid uit de geldlade gehaald en verwerkt op een afroombformulier.

5p 4 Maak de geldlade gereed voor de volgende werkdag.

Wat heb je nodig

- het afroombformulier op de volgende pagina
- een gevulde geldlade, je ontvangt die van de examinerator
- een afroombvelop, je ontvangt die van de examinerator

Uitvoering

- Room de geldlade af tot € 300,00, zodat de volgende standaardhoeveelheid overblijft:
 - 10 munten van € 0,05, € 0,10 en € 1,00
 - 5 munten van € 0,20, € 0,50 en € 2,00
 - 5 biljetten van € 5,00, € 10,00 en € 20,00
 - 2 biljetten van € 50,00
- Verwerk de afgeroomde munten en biljetten op het afroombformulier.
- Verwerk de waardepapieren op het afroombformulier.
- Vul de afroombvelop met het afgeroomde geld, de waardepapieren en het afroombformulier.

Als je klaar bent

Lever de afroombvelop in bij de examinerator.

10p 5 Maak de minitoets bij onderdeel D.

AFROOMFORMULIER



naam medewerker			
datum			
kassanummer			
munten	aantal	totaal	
€ 0,01		€	
€ 0,02		€	
€ 0,05		€	
€ 0,10		€	
€ 0,20		€	
€ 0,50		€	
€ 1,00		€	
€ 2,00		€	
totaal afgeroomde munten			€
biljetten	aantal	totaal	
€ 5,00		€	
€ 10,00		€	
€ 20,00		€	
€ 50,00		€	
€ 100,00		€	
€ 200,00		€	
€ 500,00		€	
totaal afgeroomde biljetten			€
waardepapieren (omschrijving)	waarde		
	€		
	€		
	€		
totaal afgeroomde waardepapieren			€
totaal afgeroomde munten, biljetten en waardepapieren			€

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.